Bangladesh Bureau of Statistics
E-27/A Agargaon, Sher-e-Bangla Nagar, Dhaka-1207

Citizen Household and Court User Survey Completion Report

1. Background:

The Government of Bangladesh is currently implementing its 7th Five Year Plan started from 2016 and will be completed by 2020. One of the main focuses of the plan is to build stronger institutions. The plan accepts that without improving judicial effectiveness and reach of rule of law, no notion of the government can be sustained within Bangladesh's political periphery. Hence, to improve the institutional performance within the judicial system, a pragmatic set of activities are articulated under the 7th Five Year Plan so that the overall performance of judiciary is improved. The Government also ratified Sustainable Development Goals (SDG). Goal 16 of SGD offers the responsibility to the government to promote peaceful and inclusive societies for sustainable development; provides access to justice for all and build effective, accountable and inclusive institutions at all levels. To promote the rule of law at the national and international level and ensure equal access to justice for all is one of the indicators of Goal 16. Furthermore, the international consensus behind the Sustainable Development Goals calls for a data revolution in the way progress towards these goals is measured and, of special importance to this LoA, Goal 16 concerning Peace, Justice and Strengthening Institutions. As the part to attain the target in 7th FYP and SDGs, the National Justice Audit, is an initiative of Justice Reform and Corruption Prevention (JRCP) Project, which is a unique in its triangulation of data from institutions, user survey and citizens perspectives.

Bangladesh Bureau of Statistics (BBS), the National Statistical Office (NSO), is responsible for collecting, compiling and disseminating official statistics of all sectors in Bangladesh to meet and provide the data needs of national-level planners, other agencies of the government, and stakeholders within and outside government. The Statistics Act, 2013 mandates BBS to produce and standardize official statistics in Bangladesh. It has the steering role in authenticating and validating official statistics produced by other agencies. To provide data support in monitoring SDGs, BBS is also mandated to authenticate all data produced by other government ministries/divisions/agencies. As the national statistical organization, BBS is expanding its vast experience in producing new sectoral official statistics by following the globally accepted guidelines and standards. BBS has recently adopted a criminal and justice statistics in the activities of census wing which will feed into timely and accurate SDG reporting as well as other official reporting on this critical area.

As the officially designated national statistics body which is run under Statistics Act, 2013, was requested to conduct the nationally representative citizen household and court user surveys which are integral to the Justice Audit implemented by Law and Justice Division under the Ministry of Law, Justice and Parliamentary Affairs (MoLJPA) . Accordingly, the MoLJPA, BBS and GIZ has agreed to partner to deliver these surveys to explore the social dynamics around access to justice and inform policymakers to enable them to channel resources most effectively. It was anticipated that these surveys would offer valuable insight from the perspective of the citizen into the issues surrounding the case backlog which the MoLJPA is committed to bringing under control. Included in the citizen survey will be several questions to address key indicators for SDG 16, the SDG for which MoLJPA is largely responsible.

As the consequences of the request, a series of meetings took place among the partners and finally a Letter of Agreement (LoA) was signed on 24th January, 2018. The objective of the LoA and the status of achievement of such objectives are in below:

Sl. No.	Objectives	Attainment Status
1	Strengthen the processes by which criminal justice data from different institutions and sources are collected, organised and communicated to decision makers	Surveys conducted by BBS contributed in primary data segment focused on the knowledge, attitude and practice on justice system prevailing in the community and Court Users.
2	Provide a rigorous basis for	Baseline status of SDG Indicator 16.1.4, 16.5.1, 16.6.2,

	collecting and reporting on key indicators for SDG 16	16.b.1 was generated from the Citizen Household Survey.
3	Provide an evidence-based, data-driven approach to justice policy development and reform	The Key findings from the both surveys [**Annex-I: Key findings of Citizen Household Survey 2018; and Annex-II: Key Findings of Court User Survey 2018**] will directly contribute to the process of decision making.
4	Explore the feasibility of establishing a central repository for criminal justice data within the BBS architecture	BBS has it's own sophisticated and modern data center. BBS has long experience of data management both for primary and secondary data sources. The long-term objective is achievable. But it will require to work more on this process incorporating all the implementing agencies and other national data providers.

2. Deliverables

The deliverables under the signed LoA and the status are in below:

<table>
<tr><th>Sl. No.</th><th>Deliverables</th><th>Completion Status</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Cognitive and Pilot-test survey of citizen and court users' experiences and perceptions of the criminal justice system. The pilot test will include at least 80 respondents, approximately 40 citizens and 40 court users. The cognitive test will include 10 citizen survey and 10 court user survey respondents. The results and an accompanying feedback note will be delivered in a Pilot Survey Report and a Cognitive Testing Report, the reporting templates of which will be provided by GJG. The results and feedback from these pilot and cognitive tests will be used to refine the final questionnaire in preparation for the full field surveys.</td><td>a) The Cognitive and Pilot test was conducted by GJG through ECONS as BBS has not claimed the budget for the test due to shortage of time to conduct the survey within a limited threshold.
b) The results and feedback from the pilot and cognitive test was adopted in the final questionnaire ensuring the presence of representatives in the training classes both at headquarters and field level from GJG, ECONS and GIZ. BBS, LJD, GIZ and GJG team also worked together to confirm the proper wording in Bangla Version of the both questionnaire. Both the questionnaire used in the Survey have been shared with LJD, GIZ and GJG.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>A quantitative nationally representative survey of experiences and perceptions of the criminal justice system of 8,000 respondents, approximately 6,400 citizens and 1,600 court users. The final deliverable will include cleaned and validated SPSS and excel data files with frequency tables and cross tabulation tables with key demographics for ease of analysis, a technical methodology report, and regular weekly disposition reports, as well as reporting of the daily completes as processed through by the field survey team CAPI system, response rates and any challenges faced by the interviewing team.</td><td>a) The Citizen Household Survey data collection covered 6,400 households. 3,200 males and 3,200 females were interviewed, which were selected through the random sampling guided by the Technical Committee. The sampled households were attributed to all 64 districts (Annex-III: Distribution of Samples by Sex and District).
b) The Court User Survey covered 1,428 interviews from all 64 districts as suggested by the technical committee. The interviewee was selected on purposive basis (proportionate non-probabiity sampling?). The survey was covered different courts also as suggested by the GIZ and GJG team to ensure the participation from lower courts in Bangladesh. The distribution of the number of interviews are in below:
<table>
<tr><th>Type of Court</th><th>Male</th><th>Female</th><th>Total</th></tr>
<tr><td>Chief Judicial Magistrate Court</td><td>460</td><td>207</td><td>667</td></tr>
<tr><td>Chief Metropolitan Magistrate Court</td><td>56</td><td>25</td><td>81</td></tr>
<tr><td>District Session Judge Court</td><td>326</td><td>129</td><td>455</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Sl. No.</th><th>Deliverables</th><th>Completion Status</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>Metropolitan Session Court</td><td>24</td><td>12</td><td>36</td></tr>
<tr><td>Women & child Court</td><td>67</td><td>123</td><td>190</td></tr>
<tr><td>Total</td><td>933</td><td>496</td><td>1,429</td></tr>
</table>
c) Cleaned SPSS data set files with data dictionary, and frequency tables and key findings incorporating cross tabulations with key demographics for case analysis were provided to GIZ and GJG.
d) The technical methodology report approved by technical committee was shared with the all technical committee members including LJD, GIZ, and GJG.
e) As the data collection was conducted through CAPI, the dashboard link was provided to GJG and GIZ to see the progress on daily basis. The dashboard was also provided the facilities to see the location of data collection in the google map, the microlevel data. The response rate was 100% as the unavailable respondents were replaced with alternative household selected centrally.
f) The data collection system was well designed with the monitoring system with both traditional and with the help of technology (CAPI dashboard). Interviews found with short duration was deleted and re-interviewed with close supervision to make sure that data quality is properly maintained.
g) The GPS location tracking was failed for few remote areas as the mobile network coverage was not available. A different CAPI module was provided to re-capture the GPS location of the unchanged GPS locations if found. It could minimize the error of GPS locations.
h) The mobile number of the respondents were collected though the questionnaire (which has not been shared). From the central control room phone calls were done to check the validity of the interviews randomly. If any negligence is identified the interviews form the particular area was deleted and re-interviewed with possible replacement samples (randomly selected).
i) Officials from Statistics and Informatics Division including the Secretary, Additional Secretaries and high officials; Officials from BBS headquarters including the Director General, Deputy Director General, Directors, Joint Directors and other senior officials randomly visited the field to monitor the quality of data collection. The district and division level officers were closely involved to supervise the data collection.
</td></tr>
<tr><td>3</td><td>BBS and GJG teams will work together to finalise the sampling design upon signing this agreement, and the Survey and interviewing approach will follow the exact sampling design to be determined by GJG in consultation with BBS. The aim is</td><td>The sampling design were finalised through the team work with GIZ and GJG and sampling experts from BBS. The technical committee having members from the sampling experts from ISRT, DU, BIDS and BBS and different research organization scrutinized the sampling design and asked to re-design. The re-design was approved in the committee meeting which was shared with all the members. The coverage of the sample selections were mentioned above.</td></tr>
</table>

Sl. No.	Deliverables	Completion Status
	to achieve the best design that would deliver a nationally representative survey with reliable and robust results, with a margin of error of less than +/- 5% at National level. The survey will be implemented in 8 divisions, and final district selection will be based upon agreement between BBS and GJG on final sampling design.	
4	After the national survey is implemented a Survey Analysis Report will be delivered, consisting of the number of surveys conducted per enumerator and per location and per quota, response rates, the accuracy of the back-checks, the enumerator maps, and any issues that were encountered.	a) The survey analysis report (Key findings) were shared with all the parties in the LoA [**Annex-I: Key findings of Citizen Household Survey 2018; and Annex-II: Key Findings of Court User Survey 2018**]. b) The number of interviews were differed due to allocation of sampled PSU in the districts and number of interviewers. For the court user survey 20 interviews were conducted by an enumerator while for the citizen household survey the number was ranges from 40 to 60. c) The distribution of number of interviews are provided in (**Annex-III: Distribution of Samples by Sex and District**). d) As BBS conducted surveyed in the established IMPS (Integrated Multi-Purpose Sample) area, there is established boundary of the area. The data collectors were the local female registers of BBS from the IMPS area. They are well trained and have long experience in interviewing the sensitive data collection like Violence Against Women Survey, Contraceptive Use, etc. e) A rigorous training programe was imparted to ensure quality data collection. The training was in two phases. The duration of both the phases were two days. The first phase covered the Training of Trainers (ToT) includes the Divisional Joint Directors of BBS, Key Officials from BBS, GIZ and GJG. Representatives from ECONS were also attended as the observer cum trainee in the ToT. High level Resource persons from LJD, BBS, GIZ, GJG and Solvers (the CAPI application developer) provided the training. The ToT sessions were really a very helpful and fruitful as lot of field level input was received based on which the questionnaires got a finetuned shapes. The second phase of the training was was imparted in 8 division level offices. The trainee were the district supervising officers and the data collectors. Joint Directors of BBS, Lawyers from GIZ, experts of Sovers jointly provided the training. The training schedule covered the justice system in Bangadesh, the questionnaire of both surveys, hands on training on CAPI application and the quality control of data collection.

Conclusion and Recommendation:

Conducting survey on the citizen perception on justice system is a new initiative for Bangladesh Bureau of Statistics (BBS). For the national interest, the future epsodes of national justice audit should be institutionalized through the government institutions. SDG 16 also specially focused on the strong institutions and capacity. If the government is able to conduct the justice audit system through the government institutions in future the process will be sustainable. As the it was a first nationa wide initiative which covers

only division level estimates, Bangladesh Bureau of Statistics is interested to conduct the surveys in future with district level estimates. It will give the opportunity to visualize the disaggregated level situation over the districts. More capacity building is also required for BBS on the issues. The Citizen Household Survey should be conducted at least in every two/three years to see the development in particular SDG targets achievement in Bangladesh. GIZ may take an initiative to set up a long partnership with BBS for sustain the process of capacity building of national statistics system and set up a permanent organizational capacity in such initiatives. The cabinet division should be on board of the process as cabinet is also playing a role in implementation of selected SDG 16 indicators.

(Md. Alamgir Hossen)
Deputy Director
&
Institutional Focal Person, NJA
Bangladesh Bureau of Statistics
Statistics and Informatics Division
Ministry of Planning
Email: alamgir.hossen@bbs.gov.bd

Annex-I

Bangladesh Bureau of Statistics

Key Findings of Citizen Household Survey 2018

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
1. Distribution of Sex of the study population						
Total	104,943,925	100.00	54,021,625	51.5	50,922,300	48.5
– Male						
– Female						
2. Distribution of the locality						
Total	104,943,925	100.00	54021625	100.00	50922300	100.00
– Rural	81,112,669	77.3	41952273	77.66	39160396	76.90
– Paurashava	18,273,722	17.4	9201704	17.03	9072018	17.82
– Upazila HQ	3,075,955	2.9	1595437	2.95	1480518	2.91
– City Corporation	2,481,578	2.4	1272211	2.36	1209368	2.37
3. Distribution of the study population by Current Marital Status						
Total	104,943,925	100	54021625	100	50922300	100
– Married	94,331,820	89.9	48559474	89.89	45772346	89.89
– Widowed	3,461,831	3.3	520456	0.96	2941375	5.78
– Divorced/ Separated	618,013	0.6	93012	0.17	525000	1.03
– Never Married	6,532,262	6.2	4848684	8.98	1683578	3.31
4. Distribution of the study population by Reported Literacy Status						
Total	104,943,925	100.00	54021625	100	50922300	100
– Can't read or write a letter	41,347,169	39.4	20477712	37.91	20869457	40.98
– Can only read, not write	10,945,124	10.4	5514207	10.21	5430917	10.67
– Can read and write a letter	52,651,632	50.2	28029706	51.89	24621926	48.35
5. Distribution of the study population by Educational Attainment						
Total	104,943,925	100.00	54021625	100	50922300	100
– None/never attend school/can only sign	34,479,512	32.9	17529607	32.45	16949905	33.29
– Started school, but didn't complete primary level	15,635,473	14.9	7875894	14.58	7759580	15.24
– Completed primary level	18,692,675	17.8	8944248	16.56	9748427	19.14
– Completed junior high school	15,901,111	15.2	7551248	13.98	8349862	16.4
– Completed SSC/equivalent	8,883,610	8.47	4914960	9.1	3968649	7.79
– Completed HSC/equivalent	5,121,963	4.88	3015262	5.58	2106701	4.14
– Started higher education but not completed yet	1,929,328	1.84	1119551	2.07	809777	1.59
– Completed degree/honours/equivalent	2,135,278	2.03	1460459	2.7	674818	1.33
– Completed masters/equivalent	1,837,047	1.75	1319502	2.44	517545	1.02
– Completed M.Phil/PHD/Higher	54,194.30	0.05	34545	0.06	19649	0.04
– Hafizia Madrasa (student/completed)	132,078.65	0.13	132079	0.24	0	0
– Qawmi Madrasa (student/completed)	50,547.33	0.05	50547	0.09	0	0
– Others	91,108.66	0.09	73724	0.14	17385	0.03
6. Distribution of the study population by Religion						
Total	104,943,925	100.00	54021625	100	50922300	100
– Muslim	92,536,147	88.2	47916410	88.7	44619736	87.62
– Hindu	11,127,561	10.6	5432726	10.06	5694835	11.18
– Christian	200,784	0.2	102940	0.19	97844	0.19
– Buddhist	1,050,797	1.0	569549	1.05	481248	0.95
– Others	28,637	0.03	0	0	28637	0.06

[1] Number of Population denotes the total population aged 18 years and above.
[2] Number of Population denotes the total population aged 18 years and above.
[3] Number of Population denotes the total population aged 18 years and above.

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
7. Distribution of the study population by Disability Status						
Total	104,233,167	100.00	53664493	100	50568675	100
– Not have disability	101,881,173	97.7	52233844	97.33	49647329	98.18
– Vision	667,800	0.6	278406	0.52	389394	0.77
– Hearing	167,388	0.2	86346	0.16	81043	0.16
– Physical	1,379,224	1.3	948829	1.77	430395	0.85
– Speech	77,221	0.07	56708	0.11	20514	0.04
– Don't want to answer	60,360	0.06	60360	0.11	0	0
8. Distribution of the study households by Number of Members						
Total Households	38,012,039	100.00	19006020	100	19006020	100
– 1	627,585	1.7	92562	0.49	535022	2.82
– 2	3,473,933	9.1	1527355	8.04	1946578	10.24
– 3	7,180,947	18.9	3525090	18.55	3655857	19.24
– 4	10,752,480	28.3	5273156	27.74	5479324	28.83
– 5	8,062,273	21.2	4277364	22.51	3784910	19.91
– 6	4,099,061	10.8	2153711	11.33	1945350	10.24
– 7	1,839,487	4.8	1086378	5.72	753108	3.96
– 8	1,053,374	2.8	587762	3.09	465611	2.45
– 9	372,788	1.0	184369	0.97	188419	0.99
– 10	249,389	0.7	137132	0.72	112256	0.59
– 11	138,983	0.4	76190	0.4	62793	0.33
– 12	68,949	0.2	36131	0.19	32818	0.17
– 13	41,437	0.1	19020	0.1	22417	0.12
– 14	21,703	0.06	11919	0.06	9784	0.05
– 15	5,377	0.01	5377	0.03	0	0
– 16	15,541	0.04	6394	0.03	9147	0.05
– 17	6,109	0.02	6109	0.03	0	0
– 18	2,624	0.01	0	0	2624	0.01
9. Distribution of the study households by Average Monthly Income						
Total Households	38,012,039	100.00	19006020	100	19006020	100
– None/No household income	1,598,869	4.2	741589	3.9	857280	4.51
– BDT 1000 or less	1,165,976	3.1	527762	2.78	638214	3.36
– BDT 1001–5000	4,628,365	12.2	1930766	10.16	2697599	14.19
– BDT 5001–10000	11,899,783	31.3	6164957	32.44	5734827	30.17
– BDT 10,001–15000	9,748,035	25.6	5004200	26.33	4743835	24.96
– BDT 15,001–20,000	4,130,263	10.9	2168963	11.41	1961301	10.32
– BDT 20,001–30,000	2,833,913	7.5	1492890	7.85	1341022	7.06
– BDT 30,001–40,000	936,337	2.5	445603	2.34	490733	2.58
– Over BDT 40,000	943,238	2.5	498151	2.62	445088	2.34
– Don't know	105,722	0.3	18767	0.1	86956	0.46
– Refused to answer	21,538	0.1	12373	0.07	9166	0.05
10. Distribution of the study population by Frequency of Radio listening						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50,922,300	100
– Daily	2,589,195	2.5	1914672	3.54	674,523	1.32
– Weekly	3,527,362	3.4	2316439	4.29	1,210,922	2.38
– Monthly	3,863,243	3.7	2525014	4.67	1,338,229	2.63
– Yearly	3,456,999	3.3	1765577	3.27	1,691,423	3.32
– Used it a year ago or before even that	42,468,880	40.5	23174233	42.9	19,294,646	37.89
– Never/Cannot remember	49,038,247	46.7	22325690	41.33	26,712,557	52.46
11. Distribution of the study population by Watching Television						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Daily	54,218,025	51.7	28334761	52.45	25883265	50.83
– Weekly	14,687,461	14.0	9,045,093	16.74	5642368	11.08
– Monthly	7,155,388	6.8	3,704,632	6.86	3450756	6.78
– Yearly	2,926,745	2.8	1,074,222	1.99	1852523	3.64
– Used it a year ago or before even that	5,868,565	5.6	2,577,407	4.77	3291158	6.46

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
– Never/Cannot remember	20087741	19.1	9,285,511	17.19	10802231	21.21
12. Distribution of the study population by Frequency of Cellphone Use						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Daily	81,908,778	78.1	45073416	83.44	36835362	72.34
– Weekly	9,381,745	8.9	3361323	6.22	6020422	11.82
– Monthly	2,532,569	2.4	854536	1.58	1678033	3.3
– Yearly	601,293	0.6	299026	0.55	302267	0.59
– Used it a year ago or before even that	1,238,693	1.2	804486	1.49	434208	0.85
– Never/ Cannot remember	9,280,847	8.8	3628839	6.72	5652008	11.1
13. Distribution of the study population by Frequency of Internet Use						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Daily	11,562,382	11.0	7522046	13.92	4040336	7.93
– Weekly	4,239,562	4.0	2791267	5.17	1448296	2.84
– Monthly	1,831,605	1.8	1099006	2.03	732599	1.44
– Yearly	711,597	0.7	484122	0.9	227476	0.45
– Used it a year ago or before even that	1,128,911	1.1	721906	1.34	407005	0.8
– Never/ Cannot remember	85,469,868	81.4	41403279	76.64	44066589	86.54
14. Distribution of the study population by Frequency of Facebook Use						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Daily	10,566,076	10.1	7302868	13.52	3263208	6.41
– Weekly	4,082,469	3.9	2554897	4.73	1527573	3
– Monthly	1,274,274	1.2	852191	1.58	422084	0.83
– Yearly	466,986	0.4	350064	0.65	116922	0.23
– Used it a year ago or before even that	1,041,750	1.0	722457	1.34	319293	0.63
– Never/ Cannot remember	87,512,369	83.4	42239149	78.19	45273220	88.91
15. Distribution of the study population by Frequency of other social meida (Viber, Whatsapp, Skype, Linkedin, etc.) use						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Daily	8,417,479	8.0	5060549	9.37	3356931	6.59
– Weekly	3,707,218	3.5	2392200	4.43	1315018	2.58
– Monthly	1,713,182	1.6	870603	1.61	842579	1.65
– Yearly	450,756	0.4	375173	0.69	75584	0.15
– Used it a year ago or before even that	672,419	0.6	465275	0.86	207144	0.41
– Never/ Cannot remember	89,982,871	85.7	44857826	83.04	45125045	88.62
16. Distribution of the study population by Frequency of Land phone use						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Daily	667,015	0.6	454224	0.84	212791	0.42
– Weekly	277,245	0.3	253341	0.47	23904	0.05
– Monthly	247,813	0.2	202595	0.38	45218	0.09
– Yearly	479,417	0.5	310974	0.58	168443	0.33
– Used it a year ago or before even that	2,111,336	2.0	1409419	2.61	701918	1.38
– Never/ Cannot remember	101,161,099	96.4	51391073	95.13	49770025	97.74
17. Distribution of the study population by Frequency of Union Digital Centers use						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Daily	402,065	0.4	256960	0.48	145105	0.28
– Weekly	1,947,873	1.9	1329909	2.46	617965	1.21
– Monthly	7,396,161	7.1	4296866	7.95	3099295	6.09
– Yearly	12,965,820	12.4	7545119	13.97	5420701	10.65
– Used it a year ago or before even that	9,957,751	9.5	5506017	10.19	4451734	8.74
– Never/ Cannot remember	72,274,255	68.9	35086755	64.95	37187500	73.03
18. Distribution of the study population by Frequency of National Daily Newspaper Reading						
Total	104,943,925	100	54021625	100	50922300	100
– Daily	5649155	5.38	4367343	8.08	1281812	2.52

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
– Weekly	6886746	6.56	4875687	9.03	2011060	3.95
– Monthly	5554542	5.29	3776608	6.99	1777934	3.49
– Yearly	2949200	2.81	1482226	2.74	1466975	2.88
– Used it a year ago or before even that	3336067	3.18	1471608	2.72	1864459	3.66
– Never/ Cannot remember	80568214	76.77	38048153	70.43	42520061	83.5
19. Distribution of the study population by Frequency of Local Daily Newspaper Reading						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Daily	3,116,559	2.97	2,369,795	4.39	746764	1.47
– Weekly	4,503,230	4.29	3,355,303	6.21	1147927	2.25
– Monthly	4,447,454	4.24	3,191,672	5.91	1255782	2.47
– Yearly	2,134,764	2.03	1,051,242	1.95	1083522	2.13
– Used it a year ago or before even that	2,804,570	2.67	1,368,292	2.53	1436278	2.82
– Never/ Cannot remember	87937348	83.79	42685322	79.02	45252027	88.86
20. Does the respondent feel safe in home at day time?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	98,279,385	93.7	50679350	93.81	47600036	93.48
– Sometimes	4,034,584	3.8	2101466	3.89	1933118	3.8
– Very little	1,305,823	1.2	681833	1.26	623991	1.23
– Never	1,324,133	1.3	558977	1.03	765156	1.5
21. Does the respondent feel safe in home after evening?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	95,428,527	90.9	48963231	90.64	46465296	91.25
– Sometimes	6,145,326	5.9	3255312	6.03	2890014	5.68
– Very little	2,187,615	2.1	1165357	2.16	1022258	2.01
– Never	1,182,457	1.1	637725	1.18	544732	1.07
22. Does the respondent feel safe walking neighboring areas of your home at day time						
Total	104,943,925	100	54021625	100	50922300	100
– Regularly	96,661,711	92.1	49924378	92.42	46737333	91.78
– Sometimes	5,115,882	4.9	2513794	4.65	2602088	5.11
– Very little	1,509,550	1.4	878515	1.63	631035	1.24
– Never	1,656,783	1.6	704938	1.3	951845	1.87
23. Does the respondent feel safe walking neighboring areas of your home after evening						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	90098276	85.85	47472872	87.88	42625405	83.71
– Sometimes	10024470	9.55	4513357	8.35	5511113	10.82
– Very little	2,901,644	2.76	1287007	2.38	1614637	3.17
– Never	1,919,536	1.83	748390	1.39	1171146	2.3
24. Reported occurrence of Quarrel about wealth/estate in neighborhoods						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	7,500,393	7.2	4128208	7.64	3372185	6.62
– Sometimes	33,151,694	31.6	17533953	32.46	15617741	30.67
– Rarely	28,854,903	27.5	15212740	28.16	13642163	26.79
– Never	29,803,384	28.4	14973075	27.72	14830309	29.12
– Don't know	5,633,551	5.4	2173650	4.02	3459901	6.79
25. Reported occurrence of Theft in neighborhoods						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	2,275,764	2.2	1172843	2.17	1102921	2.17
– Sometimes	31,758,979	30.3	15769783	29.19	15989196	31.4
– Rarely	43,082,310	41.1	22779914	42.17	20302397	39.87
– Never	25,751,643	24.5	13321543	24.66	12430100	24.41
– Don't know	2,075,229	2.0	977543	1.81	1097686	2.16
26. Reported occurrence of Quarrel with neighbors is common in neighborhoods?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	5,904,807	5.6	2888255	5.35	3016552	5.92

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
– Sometimes	49,268,475	47.0	25276694	46.79	23991781	47.11
– Rarely	30,596,216	29.2	16213526	30.01	14382690	28.24
– Never	18,063,834	17.2	9147354	16.93	8916480	17.51
– Don't know	1,110,594	1.1	495797	0.92	614796	1.21
27. Reported occurrence of Falling victim to financial fraud in neighborhoods						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	1,534,533	1.5	699124	1.29	835409	1.64
– Sometimes	15,748,299	15.0	8335916	15.43	7412382	14.56
– Rarely	32,770,432	31.2	17418930	32.24	15351502	30.15
– Never	44,183,102	42.1	23503814	43.51	20679288	40.61
– Don't know	10,707,559	10.2	4063841	7.52	6643718	13.05
28. Reported occurrence of not paying the deserving wage of work in neighborhoods						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	2,571,879	2.5	1303011	2.41	1268867	2.49
– Sometimes	12,183,774	11.6	6579789	12.18	5603986	11
– Rarely	27,992,646	26.7	14802010	27.4	13190636	25.9
– Never	50,742,814	48.4	27107788	50.18	23635027	46.41
– Don't know	11,452,812	10.9	4229027	7.83	7223785	14.19
29. Reported occurrence of Claiming dowry in neighborhoods						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	21,074,120	20.1	10540348	19.51	10533772	20.69
– Sometimes	24,007,034	22.9	12376957	22.91	11630077	22.84
– Rarely	25,131,624	24.0	13330067	24.68	11801557	23.18
– Never	28,187,359	26.9	14849429	27.49	13337930	26.19
– Don't know	6,543,788	6.2	2924825	5.41	3618963	7.11
30. Reported occurrence of Slapping by husband or in laws without getting seriously injured in neighborhoods						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	3,648,937	3.5	1861989	3.45	1786949	3.51
– Sometimes	24,890,790	23.7	11780860	21.81	13109930	25.74
– Rarely	32,848,277	31.3	17350046	32.12	15498231	30.44
– Never	35,243,527	33.6	18743204	34.7	16500323	32.4
– Don't know	8,312,394	7.9	4285527	7.93	4026867	7.91
31. Reported occurrence of Seriously injured by husband or in laws in neighborhoods						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	1,212,636	1.2	599406	1.11	613230	1.2
– Sometimes	14,089,004	13.4	6828049	12.64	7260955	14.26
– Rarely	30,305,822	28.9	15659683	28.99	14646139	28.76
– Never	49,356,702	47.0	25981721	48.1	23374982	45.9
– Don't know	9,979,761	9.5	4952767	9.17	5026995	9.87
32. Reported occurrence of Falling victim to sexual assault in neighborhoods						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	1,611,665	1.5	812999	1.5	798665	1.57
– Sometimes	10,665,929	10.2	5621718	10.41	5044212	9.91
– Rarely	26,798,236	25.5	13990894	25.9	12807342	25.15
– Never	52,289,961	49.8	27749380	51.37	24540582	48.19
– Don't know	13,578,134	12.9	5846635	10.82	7731499	15.18
33. Reported occurrence of Physical assault to a woman in neighborhoods						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	699,723	0.7	286002	0.53	413721	0.81
– Sometimes	9,583,191	9.1	4981566	9.22	4601624	9.04
– Rarely	26,356,775	25.1	13907105	25.74	12449671	24.45
– Never	52,214,129	49.8	27998284	51.83	24215845	47.55
– Don't know	16,090,107	15.3	6848669	12.68	9241438	18.15

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
34. Reported occurrence of Physical assault to a man in neighborhoods						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	558,830	0.5	290604	0.54	268226	0.53
– Sometimes	8,480,683	8.1	4570657	8.46	3910027	7.68
– Rarely	21,819,653	20.8	11598261	21.47	10221391	20.07
– Never	55,335,105	52.7	29917090	55.38	25418016	49.92
– Don't know	18,749,654	17.9	7645014	14.15	11104641	21.81
35. Reported occurrence of Falling victim to rape in neighborhoods						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	130,411	0.1	64225	0.12	66187	0.13
– Sometimes	4,558,091	4.3	2238658	4.14	2319433	4.55
– Rarely	19,111,527	18.2	10414999	19.28	8696528	17.08
– Never	63,365,138	60.4	33439401	61.9	29925737	58.77
– Don't know	17,778,758	16.9	7864343	14.56	9914415	19.47
36. Reported occurrence of in a fight of two, at least one being seriously injured in neighborhoods						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	1,097,540	1.1	602216	1.11	495324	0.97
– Sometimes	18,520,945	17.7	10059313	18.62	8461632	16.62
– Rarely	34,681,712	33.1	18378307	34.02	16303405	32.02
– Never	41,057,517	39.1	21587419	39.96	19470098	38.23
– Don't know	9,586,212	9.1	3394371	6.28	6191841	12.16
37. First advice by the respondent if someone's land/wealth is usurped						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	5724833	36.5	1494990	2.77	4229844	8.31
– Tell them to solve it peacefully within themselves	31214643	29.7	16067694	29.74	15146949	29.75
– Tell them to solve it through infighting	313396	14.1	207373	0.38	106023	0.21
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	38248986	5.5	20537432	38.02	17711554	34.78
– Suggest to go to local Imam or religious leader	205876	5.0	79711	0.15	126165	0.25
– Suggest to go a respectable person of the locality	14828988	2.6	8063862	14.93	6765126	13.29
– Suggest to go to the village court	2263407	2.4	1211454	2.24	1051953	2.07
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	184944	2.2	150540	0.28	34404	0.07
– Suggest to go to the local MP	86915	0.5	14694	0.03	72221	0.14
– Suggest to go to any community organization	17444	0.3	10278	0.02	7166	0.01
– Suggest to go to a One Stop Crisis Center	12524	0.2	9284	0.02	3240	0.01
– Suggest to go to the police	5273653	0.2	2871575	5.32	2402078	4.72
– Suggest to go to Social Service Center	152898	0.2	40190	0.07	112708	0.22
– Suggest to go to a lawyer with fees	507477	0.2	231921	0.43	275557	0.54
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	188517	0.2	126956	0.24	61561	0.12
– Suggest to go to the state lawyer's (PP/APP) office	164746	0.1	122623	0.23	42123	0.08
– Suggest to go to the Amin (Land Surveyo	2563254	0.02	1345953	2.49	1217301	2.39
– Ask to go to the Court	2716202	0.01	1341452	2.48	1374750	2.7
– Others	275219	0.3	93642	0.17	181578	0.36
38. First advice by the respondent if someone's precious stuff is stolen						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	6254019	5.96	1859362	3.44	4394657	8.63
– Tell them to solve it peacefully within themselves	22764431	21.69	11516226	21.32	11248205	22.09
– Tell them to solve it through infighting	294865	0.28	186110	0.34	108755	0.21
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	39566890	37.7	20972863	38.82	18594026	36.51
– Suggest to go to local Imam or religious leader	425978	0.41	238648	0.44	187330	0.37
– Suggest to go a respectable person of the locality	14723831	14.03	8254932	15.28	6468899	12.7
– Suggest to go to the village court	1952847	1.86	1050153	1.94	902694	1.77
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	22677	0.02	15824	0.03	6852	0.01
– Suggest to go to the local MP	5139	0	5139	0.01	0	0

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
– Suggest to go to the police	17578097	16.75	9422246	17.44	8155852	16.02
– Suggest to go to a lawyer with fees	25569	0.02	0	0	25569	0.05
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	11590	0.01	11590	0.02	0	0
– Ask to go to the Court	282776	0.27	120160	0.22	162615	0.32
– Others	296593	0.28	128718	0.24	167875	0.33
– Seek help from Ganok (fortuneteller)	255068	0.24	26951	0.05	228117	0.45
– Suggest to find out by own	251307	0.24	128949	0.24	122359	0.24
– Will Solace	232250	0.22	83755	0.16	148495	0.29
39. First advice by the respondent if someone faces financial fraud						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	6060851	5.78	1891147	3.5	4169704	8.19
– Tell them to solve it peacefully within themselves	25558486	24.35	13329324	24.67	12229163	24.02
– Tell them to solve it through infighting	394294	0.38	230647	0.43	163646	0.32
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	44461078	42.37	23687055	43.85	20774023	40.8
– Suggest to go to local Imam or religious leader	204863	0.2	67773	0.13	137090	0.27
– Suggest to go a respectable person of the locality	16984914	16.18	9093188	16.83	7891725	15.5
– Suggest to go to the village court	2137436	2.04	1106823	2.05	1030613	2.02
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	22586	0.02	0	0	22586	0.04
– Suggest to go to the local MP	17131	0.02	5139	0.01	11991	0.02
– Suggest to go to any community organization	56177	0.05	32139	0.06	24039	0.05
– Suggest to go to the police	8011069	7.63	4157694	7.7	3853375	7.57
– Suggest to go to a lawyer with fees	189132	0.18	80381	0.15	108751	0.21
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	32913	0.03	23670	0.04	9244	0.02
– Suggest to go to the state lawyer's (PP/APP) office	6933	0.01			6933	0.01
– Ask to go to the Court	443945	0.42	255585	0.47	188360	0.37
– Others	362117	0.35	61060	0.11	301057	0.59
40. First advice by the respondent if someone's deserving wage is not given						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	4954365	4.72	1625452	3.01	3328913	6.54
– Tell them to solve it peacefully within	36137874	34.44	18775218	34.76	17362656	34.1
– Tell them to solve it through infighting	605094	0.58	403101	0.75	201993	0.4
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	36611256	34.89	19256466	35.65	17354791	34.08
– Suggest to go to local Imam or religious leader	380560	0.36	151680	0.28	228880	0.45
– Suggest to go a respectable person of the locality	21014759	20.02	10982638	20.33	10032121	19.7
– Suggest to go to the village court	1334502	1.27	730049	1.35	604454	1.19
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	27621	0.03	6852	0.01	20769	0.04
– Suggest to go to the local MP	5139	0	5139	0.01	0	0
– Suggest to go to any community organization	109243	0.1	69842	0.13	39400	0.08
– Suggest to go to the police	2569204	2.45	1419736	2.63	1149468	2.26
– Suggest to go to Social Service Center	362057	0.35	173125	0.32	188933	0.37
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	17211	0.02	10278	0.02	6933	0.01
– Suggest to go to the state lawyer's (PP/APP) office	30099	0.03	18544	0.03	11554	0.02
– Ask to go to the Court	128304	0.12	54242	0.1	74062	0.15
– Others	656636	0.63	339264	0.63	317372	0.62
41. First advice by the respondent if someone is asked for dowry						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	4543639	4.33	1903589	3.52	2640049	5.18
– Tell them to solve it peacefully within themselves	30088891	28.67	15802937	29.25	14285953	28.05
– Tell them to solve it through infighting	242980	0.23	146844	0.27	96137	0.19
– Suggest to give divorce	209797	0.2	86979	0.16	122818	0.24
– Suggest to fulfill dowry	10375232	9.89	4998428	9.25	5376805	10.56
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	30234932	28.81	15470036	28.64	14764896	28.99
– Suggest to go to local Imam or religious leader	677047	0.65	431029	0.8	246018	0.48
– Suggest to go a respectable person of the locality	8796376	8.38	5195958	9.62	3600419	7.07

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
– Suggest to go to the village court	1939688	1.85	1096053	2.03	843635	1.66
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	539463	0.51	372259	0.69	167204	0.33
– Suggest to go to the local MP	47058	0.04	47058	0.09	0	0
– Suggest to go to any community organization	151069	0.14	52323	0.1	98746	0.19
– Suggest to go to a One Stop Crisis Center	31439	0.03	15719	0.03	15719	0.03
– Suggest to go to the police	12314330	11.73	5974843	11.06	6339487	12.45
– Suggest to go to Social Service Center	987920	0.94	444175	0.82	543746	1.07
– Suggest to go to a lawyer with fees	16772	0.02	16772	0.03	0	0
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	10631	0.01	0	0	10631	0.02
– Suggest to go to the state lawyer's (PP/APP) office	13704	0.01	0	0	13704	0.03
– Ask to go to the Court	915679	0.87	448990	0.83	466689	0.92
– Others	541815	0.52	282086	0.52	259729	0.51
– Forbid to pay dowry	2265462	2.16	1235547	2.29	1029915	2.02
42. First advice by the respondent if someone is slapped or pushed by husband or in laws but is not seriously injured						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	4105053	3.91	1739521	3.22	2365533	4.65
– Tell them to solve it peacefully within themselves	60840027	57.97	31348569	58.03	29491458	57.91
– Tell them to solve it through infightings	590641	0.56	334444	0.62	256196	0.5
– Suggest to give divorce	191054	0.18	78123	0.14	112931	0.22
– Suggest to fulfill dowry	164299	0.16	80797	0.15	83502	0.16
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	22785965	21.71	11836788	21.91	10949177	21.5
– Suggest to go to local Imam or religious leader	86017	0.08	58608	0.11	27409	0.05
– Suggest to go a respectable person of the locality	9372946	8.93	5166494	9.56	4206452	8.26
– Suggest to go to the village court	1493449	1.42	1000687	1.85	492762	0.97
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	37215	0.04	29079	0.05	8137	0.02
– Suggest to go to the local MP	5139	0	5139	0.01	0	0
– Suggest to go to any community organization	111705	0.11	16411	0.03	95294	0.19
– Suggest to go to a One Stop Crisis Center	7493	0.01	0	0	7493	0.01
– Suggest to go to the police	4383351	4.18	2118662	3.92	2264688	4.45
– Suggest to go to Social Service Center	319801	0.3	83144	0.15	236657	0.46
– Suggest to go to a lawyer with fees	33698	0.03	0	0	33698	0.07
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	15946	0.02	8992	0.02	6954	0.01
– Ask to go to the Court	164638	0.16	85677	0.16	78961	0.16
– Others	235488	0.22	30489	0.06	204998	0.4
43. First advice by the respondent if someone is slapped or pushed by husband or in laws and is seriously injured						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	3940147	3.75	1685679	3.12	2254468	4.43
– Tell them to solve it peacefully within themselves	32312607	30.79	16950699	31.38	15361908	30.17
– Tell them to solve it through infightings	557668	0.53	298297	0.55	259371	0.51
– Suggest to give divorce	259200	0.25	122054	0.23	137146	0.27
– Suggest to fulfill dowry	192645	0.18	111660	0.21	80985	0.16
– Suggest to go to local UP Chairman/ member/ward councilor	37725844	35.95	19736447	36.53	17989397	35.33
– Suggest to go to local Imam or religious leader	197542	0.19	90090	0.17	107452	0.21
– Suggest to go a respectable person of the locality	11851119	11.29	6253240	11.58	5597878	10.99
– Suggest to go to the village court	1740981	1.66	942990	1.75	797991	1.57
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	70003	0.07	6852	0.01	63151	0.12
– Suggest to go to the local MP	59351	0.06	50786	0.09	8565	0.02
– Suggest to go to any community organization	244514	0.23	118962	0.22	125552	0.25
– Suggest to go to a One Stop Crisis Center	110123	0.1	52463	0.1	57660	0.11
– Suggest to go to the police	13503685	12.87	6620955	12.26	6882730	13.52
– Suggest to go to Social Service Center	263759	0.25	130566	0.24	133193	0.26
– Suggest to go to a lawyer with fees	184135	0.18	49116	0.09	135019	0.27
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	13276	0.01	9850	0.02	3426	0.01

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
– Suggest to go to the state lawyer's (PP/APP) office	34151	0.03	17021	0.03	17131	0.03
– Ask to go to the Court	1204686	1.15	560429	1.04	644257	1.27
– Others	168981	0.16	44524	0.08	124457	0.24
– Go to hospital/doctor for treatment	309509	0.29	168945	0.31	140564	0.28
44. First advice by the respondent if someone is sexually assaulted						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	5136997	4.89	1865921	3.45	3271076	6.42
– Tell them to solve it peacefully within themselves	17027150	16.22	8508988	15.75	8518162	16.73
– Tell them to solve it through infightings	458167	0.44	214495	0.4	243673	0.48
– To get married	318774	0.3	72862	0.13	245912	0.48
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	36284521	34.58	18666457	34.55	17618065	34.6
– Suggest to go to local Imam or religious leader	270972	0.26	112127	0.21	158846	0.31
– Suggest to go a respectable person of the locality	12711547	12.11	7038745	13.03	5672802	11.14
– Suggest to go to the village court	2453891	2.34	1240078	2.3	1213812	2.38
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	515825	0.49	279763	0.52	236062	0.46
– Suggest to go to the local MP	73798	0.07	30835	0.06	42963	0.08
– Suggest to go to any community organization	165586	0.16	121090	0.22	44496	0.09
– Suggest to go to a One Stop Crisis Center	43628	0.04	31639	0.06	11990	0.02
– Suggest to go to the police	27173094	25.89	14800766	27.4	12372328	24.3
– Suggest to go to Social Service Center	1000159	0.95	462256	0.86	537904	1.06
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	57288	0.05	19824	0.04	37465	0.07
– Suggest to go to the state lawyer's (PP/APP) office	44487	0.04	32497	0.06	11990	0.02
– Ask to go to the Court	707846	0.67	343410	0.64	364436	0.72
– Others	500194	0.48	179873	0.33	320320	0.63
45. First advice by the respondent if a woman faces physical assault or brutality						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	5593694	5.33	2069778	3.83	3523917	6.92
– Tell them to solve it peacefully within themselves	23522055	22.41	11907319	22.04	11614736	22.81
– Tell them to solve it through infighting	263372	0.25	112163	0.21	151210	0.3
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	42054495	40.07	21842475	40.43	20212020	39.69
– Suggest to go to local Imam or religious leader	440180	0.42	196073	0.36	244107	0.48
– Suggest to go a respectable person of the locality	11376816	10.84	6110499	11.31	5266317	10.34
– Suggest to go to the village court	2075836	1.98	1155471	2.14	920366	1.81
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	80765	0.08	80765	0.15	0	0
– Suggest to go to the local MP	23981	0.02	5139	0.01	18842	0.04
– Suggest to go to any community organization	172831	0.16	94846	0.18	77984	0.15
– Suggest to go to a One Stop Crisis Center	162404	0.15	110448	0.2	51956	0.1
– Suggest to go to the police	17061665	16.26	9231449	17.09	7830216	15.38
– Suggest to go to Social Service Center	797515	0.76	472433	0.87	325082	0.64
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	373175	0.36	197828	0.37	175347	0.34
– Suggest to go to the state lawyer's (PP/APP) office	40260	0.04	21099	0.04	19160	0.04
– Ask to go to the Court	635237	0.61	339597	0.63	295640	0.58
– Others	269644	0.26	74243	0.14	195401	0.38
46. First advice by the respondent if a man faces physical assault or brutality						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	6723773	6.41	2336592	4.33	4387182	8.62
– Tell them to solve it peacefully within themselves	24444115	23.29	12589538	23.3	11854577	23.28
– Tell them to solve it through infightings	301103	0.29	89450	0.17	211653	0.42
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	44036631	41.96	22631780	41.89	21404851	42.03
– Suggest to go to local Imam or religious leader	219699	0.21	138777	0.26	80922	0.16
– Suggest to go a respectable person of the locality	11532428	10.99	6455745	11.95	5076682	9.97
– Suggest to go to the village court	1599910	1.52	1002782	1.86	597128	1.17

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	61283	0.06	0	0	61283	0.12
– Suggest to go to the local MP	35331	0.03	19914	0.04	15417	0.03
– Suggest to go to any community organization	94337	0.09	8565	0.02	85772	0.17
– Suggest to go to a One Stop Crisis Center	44294	0.04	29976	0.06	14318	0.03
– Suggest to go to the police	14589654	13.9	8160413	15.11	6429241	12.63
– Suggest to go to Social Service Center	197777	0.19	68853	0.13	128924	0.25
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	386548	0.37	193332	0.36	193217	0.38
– Suggest to go to the state lawyer's (PP/APP) office	11590	0.01	11590	0.02	0	0
– Ask to go to the Court	403223	0.38	207687	0.38	195537	0.38
– Others	262228	0.25	76632	0.14	185596	0.36
47. First advice by the respondent if someone is a victim of rape						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	3499945	3.34	1234385	2.28	2265560	4.45
– Tell them to solve it peacefully within themselves	7807650	7.44	4000864	7.41	3806786	7.48
– Tell them to solve it through infightings	175111	0.17	67106	0.12	108005	0.21
– To get married	2408714	2.3	1013198	1.88	1395516	2.74
– Suggest to fulfill dowry	25221	0.02	8992	0.02	16229	0.03
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	26432389	25.19	13770931	25.49	12661458	24.86
– Suggest to go to local Imam or religious leader	143400	0.14	60547	0.11	82853	0.16
– Suggest to go a respectable person of the locality	6036573	5.75	3429848	6.35	2606724	5.12
– Suggest to go to the village court	2786935	2.66	1532044	2.84	1254891	2.46
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	87714	0.08	61541	0.11	26173	0.05
– Suggest to go to the local MP	80892	0.08	37032	0.07	43860	0.09
– Suggest to go to any community organization	229150	0.22	139893	0.26	89258	0.18
– Suggest to go to a One Stop Crisis Center	331673	0.32	139814	0.26	191859	0.38
– Suggest to go to the police	50138337	47.78	26218542	48.53	23919795	46.97
– Suggest to go to Social Service Center	1106856	1.05	401969	0.74	704887	1.38
– Suggest to go to a lawyer with fees	75651	0.07	0	0	75651	0.15
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	84938	0.08	50467	0.09	34472	0.07
– Suggest to go to the state lawyer's (PP/APP) office	30040	0.03	0	0	30040	0.06
– Ask to go to the Court	3375070	3.22	1845169	3.42	1529901	3
– Others	87666	0.08	9284	0.02	78382	0.15
48. First advice by the respondent if someone is attacked and seriously injured						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	3995706	3.81	1422493	2.63	2573213	5.05
– Tell them to solve it peacefully within themselves	13988663	13.33	6977886	12.92	7010777	13.77
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	40866302	38.94	21042817	38.95	19823484	38.93
– Suggest to go to local Imam or religious leader	379547	0.36	159625	0.3	219922	0.43
– Suggest to go a respectable person of the locality	9871056	9.41	5420915	10.03	4450141	8.74
– Suggest to go to the village court	2622846	2.5	1322264	2.45	1300582	2.55
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	69831	0.07	39693	0.07	30138	0.06
– Suggest to go to the local MP	59518	0.06	37248	0.07	22270	0.04
– Suggest to go to any community organization	240048	0.23	110771	0.21	129277	0.25
– Suggest to go to a One Stop Crisis Center	161571	0.15	100114	0.19	61458	0.12
– Suggest to go to the police	30461529	29.03	16202902	29.99	14258627	28
– Suggest to go to Social Service Center	325251	0.31	137374	0.25	187876	0.37
– Suggest to go to a lawyer with fees	65816	0.06	20126	0.04	45690	0.09
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	48417	0.05	35784	0.07	12633	0.02
– Suggest to go to the state lawyer's (PP/APP) office	6852	0.01	0	0	6852	0.01
– Ask to go to the Court	973179	0.93	500063	0.93	473116	0.93
– Others	807794	0.77	491550	0.91	316244	0.62
49. First advice by the respondent if someone's family member is killed						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	2595855	2.47	924231	1.71	1671624	3.28

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
– Tell them to solve it peacefully within themselves	6253036	5.96	3324317	6.15	2928719	5.75
– Tell them to solve it through infighting	228963	0.22	104330	0.19	124633	0.24
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	14423182	13.74	7438621	13.77	6984561	13.72
– Suggest to go to local Imam or religious leader	210018	0.2	145570	0.27	64448	0.13
– Suggest to go a respectable person of the locality	2479406	2.36	1467495	2.72	1011911	1.99
– Suggest to go to the village court	1325779	1.26	619090	1.15	706689	1.39
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	53053	0.05	53053	0.1	0	0
– Suggest to go to the local MP	62321	0.06	41417	0.08	20904	0.04
– Suggest to go to any community organization	25873	0.02	11554	0.02	14318	0.03
– Suggest to go to a One Stop Crisis Center	30729	0.03	16411	0.03	14318	0.03
– Suggest to go to the police	65889976	62.79	34052897	63.04	31837078	62.52
– Suggest to go to Social Service Center	122806	0.12	4496	0.01	118310	0.23
– Suggest to go to a lawyer with fees	560970	0.53	294126	0.54	266844	0.52
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	216670	0.21	133373	0.25	83296	0.16
– Suggest to go to the state lawyer's (PP/APP) office	118166	0.11	78561	0.15	39605	0.08
– Ask to go to the Court	10281327	9.8	5312082	9.83	4969245	9.76
– Others	65796	0.06	0	0	65796	0.13
50. First advice by the respondent if someone uses drugs						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	7635346	7.28	3246695	6.01	4388652	8.62
– Tell them to solve it peacefully within themselves	47218245	44.99	24743163	45.8	22475081	44.14
– Tell them to solve it through infightings	550369	0.52	314105	0.58	236264	0.46
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	18662323	17.78	9634598	17.83	9027725	17.73
– Suggest to go to local Imam or religious leader	432909	0.41	202162	0.37	230746	0.45
– Suggest to go a respectable person of the locality	5996447	5.71	3349881	6.2	2646566	5.2
– Suggest to go to the village court	592429	0.56	296727	0.55	295702	0.58
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	140757	0.13	66323	0.12	74434	0.15
– Suggest to go to the local MP	63656	0.06	8565	0.02	55091	0.11
– Suggest to go to any community organization	774083	0.74	509015	0.94	265068	0.52
– Suggest to go to a One Stop Crisis Center	200678	0.19	52623	0.1	148055	0.29
– Suggest to go to the police	15029279	14.32	7520926	13.92	7508353	14.74
– Suggest to go to Social Service Center	2245214	2.14	1293072	2.39	952142	1.87
– Suggest to go to a lawyer with fees	8992	0.01	0	0	8992	0.02
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	19609	0.02	11990	0.02	7619	0.01
– Suggest to go to the state lawyer's (PP/APP) office	54039	0.05	0	0	54039	0.11
– Ask to go to the Court	227506	0.22	98560	0.18	128947	0.25
– Others	5092044	4.85	2673220	4.95	2418825	4.75
51. First advice by the respondent if parents are worried because their child is affiliated with theft						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	5853920	5.58	2431620	4.5	3422300	6.72
– Tell them to solve it peacefully within themselves	66554606	63.42	34545592	63.95	32009014	62.86
– Tell them to solve it through infightings	1050344	1	477850	0.88	572493	1.12
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	15959147	15.21	8228341	15.23	7730805	15.18
– Suggest to go to local Imam or religious leader	326400	0.31	191975	0.36	134426	0.26
– Suggest to go a respectable person of the locality	6191539	5.9	3415162	6.32	2776376	5.45
– Suggest to go to the village court	697244	0.66	353189	0.65	344055	0.68
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	44629	0.04	29156	0.05	15473	0.03
– Suggest to go to the local MP	29122	0.03	20557	0.04	8565	0.02
– Suggest to go to any community organization	137726	0.13	137726	0.25	0	0
– Suggest to go to a One Stop Crisis Center	10491	0.01	10491	0.02	0	0
– Suggest to go to the police	3924035	3.74	1951346	3.61	1972689	3.87
– Suggest to go to Social Service Center	924887	0.88	533696	0.99	391191	0.77
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	26374	0.03	26374	0.05	0	0

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
– Ask to go to the Court	206686	0.2	86562	0.16	120125	0.24
– Others	3006775	2.87	1581987	2.93	1424788	2.8
52. First advice by the respondent if someone want to measure his land's area						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	2348827	2.24	837797	1.55	1511030	2.97
– Tell them to solve it peacefully within themselves	9101160	8.67	4241605	7.85	4859556	9.54
– Tell them to solve it through infightings	102238	0.1	102238	0.19	0	0
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	13508602	12.87	7080171	13.11	6428431	12.62
– Suggest to go to local Imam or religious leader	211668	0.2	45705	0.08	165963	0.33
– Suggest to go a respectable person of the locality	7061376	6.73	3758157	6.96	3303218	6.49
– Suggest to go to the village court	1228115	1.17	626000	1.16	602115	1.18
– Suggest to go to the UNO/AC Land/Mobile Court	744032	0.71	431658	0.8	312374	0.61
– Suggest to go to the local MP	26248	0.03	5139	0.01	21109	0.04
– Suggest to go to the police	2084239	1.99	1106710	2.05	977529	1.92
– Suggest to go to a lawyer with fees	31337	0.03	9284	0.02	22054	0.04
– Suggest to take legal aid free or to go free lawyer	107435	0.1	51678	0.1	55757	0.11
– Suggest to go to the state lawyer's (PP/APP) office	213632	0.2	126918	0.23	86714	0.17
– Suggest to go to the Amin (Land Surveyor)	66329140	63.2	35046711	64.88	31282429	61.43
– Ask to go to the Court	1395164	1.33	513635	0.95	881529	1.73
– Others	450712	0.43	38220	0.07	412492	0.81
53. First advice by the respondent if someone want to know whether his marriage is legally registered						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– I won't give any advice	2511180	2.39	878315	1.63	1632864	3.21
– Suggest to go to the marriage registrar	80705082	76.9	42151815	78.03	38553267	75.71
– Suggest to go to local UP Chairman/member/ward councilor	11690662	11.14	6222371	11.52	5468290	10.74
– Suggest to go to local Imam or religious leader	1524413	1.45	769794	1.42	754619	1.48
– Suggest to go a respectable person of the locality	2182137	2.08	1097341	2.03	1084796	2.13
– Suggest to go to the village court	884392	0.84	475831	0.88	408560	0.8
– Ask to go to the Court	4047656	3.86	1879107	3.48	2168549	4.26
– Others	1398405	1.33	547051	1.01	851354	1.67
54. Frequency of UP chairman/ward commissioner holding meeting for the security of the area						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	14,643,798	14.0	7947968	14.71	6695830	13.15
– Sometimes	33,153,965	31.6	18219811	33.73	14934154	29.33
– Rarely	19,896,069	19.0	11237381	20.8	8658689	17
– Never	24,522,702	23.4	12713786	23.53	11808915	23.19
– Don't know	12,727,392	12.1	3902679	7.22	8824712	17.33
55. Frequency of Police coming to ensure security of your locality						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	10,721,335	10.2	5942010	11	4779325	9.39
– Sometimes	29,205,591	27.8	15543210	28.77	13662382	26.83
– Rarely	22,056,081	21.0	12212319	22.61	9843762	19.33
– Never	33,002,842	31.5	17408760	32.23	15594082	30.62
– Don't know	9,958,077	9.5	2915327	5.4	7042749	13.83
56. Frequency of Police holding meeting on security in your area						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Regularly	4,096,578	3.9	2183524	4.04	1913054	3.76
– Sometimes	16,009,808	15.3	8782890	16.26	7226918	14.19
– Rarely	20,438,380	19.5	11580061	21.44	8858319	17.4
– Never	48,636,853	46.4	25867314	47.88	22769540	44.71
– Don't know	15,762,306	15.0	5607836	10.38	10154470	19.94
57. Frequency of the inhabitants of the area discussing together about security						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
– Regularly	10,360,142	9.9	5407245	10.01	4952897	9.73
– Sometimes	31,897,979	30.4	17092842	31.64	14805138	29.07
– Rarely	24,939,349	23.8	13840645	25.62	11098703	21.8
– Never	25,097,435	23.9	13402918	24.81	11694518	22.97
– Don't know	12,649,020	12.1	4277976	7.92	8371044	16.44
58. To resolve a crime or legal dispute easily communicate with the village court						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	78,437,315	74.7	42208234	78.13	36229081	71.15
– Sometimes	9,584,279	9.1	5275404	9.77	4308875	8.46
– No	11,351,830	10.8	4839771	8.96	6512060	12.79
– Don't know	5,570,501	5.3	1698217	3.14	3872285	7.6
59. Does the Village court provide service neutrally?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	58,337,160	55.6	31462243	58.24	26874917	52.78
– Sometimes	17,029,171	16.2	9520239	17.62	7508932	14.75
– No	15,604,613	14.9	8284476	15.34	7320137	14.38
– Don't know	13,972,980	13.3	4754667	8.8	9218313	18.1
60. Can the Village court solve the problem quickly?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	45,705,368	43.6	25121459	46.5	20583908	40.42
– Sometimes	22,810,528	21.7	12494532	23.13	10315997	20.26
– No	20,481,943	19.5	10646887	19.71	9835056	19.31
– Don't know	15,946,086	15.2	5758747	10.66	10187339	20.01
61. Do you have to pay anything extra than the stipulated fee to the Village court?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	29,485,173	28.1	15380045	28.47	14105128	27.7
– Sometimes	13,272,032	12.7	6976442	12.91	6295590	12.36
– No	42,332,191	40.3	24058737	44.54	18273453	35.88
– Don't know	19,854,529	18.9	7606401	14.08	12248128	24.05
62. If you pay the Village court extra money, does that increase your chance of getting help?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	39,554,745	37.7	20349059	37.67	19205686	37.72
– Sometimes	12,103,547	11.5	6832211	12.65	5271337	10.35
– No	27,549,643	26.3	15158066	28.06	12391577	24.33
– Don't know	25,735,990	24.5	11682290	21.63	14053701	27.6
63. Can you easily communicate with the police, if you are in need?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	63,422,297	60.4	35117314	65.01	28304983	55.58
– Sometimes	8,942,669	8.5	4659326	8.62	4283343	8.41
– No	25,971,389	24.8	11882186	22	14089203	27.67
– Don't know	6,607,570	6.3	2362798	4.37	4244772	8.34
64. Do the police provide service neutrally?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	34,703,509	33.1	18938496	35.06	15765013	30.96
– Sometimes	19,120,518	18.2	11126986	20.6	7993532	15.7
– No	29,390,434	28.0	15465890	28.63	13924544	27.34
– Don't know	21,729,464	20.7	8490253	15.72	13239211	26
65. Can the police solve the problem quickly?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	38,092,395	36.3	20950284	38.78	17142111	33.66
– Sometimes	19,776,899	18.9	11060470	20.47	8716428	17.12
– No	25,632,094	24.4	13596987	25.17	12035108	23.63
– Don't know	21,442,538	20.4	8413884	15.58	13028653	25.59
66. Do you have to pay anything extra to the police?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
– Yes	59,154,829	56.4	31033009	57.45	28121820	55.22
– Sometimes	12,459,299	11.9	7146806	13.23	5312493	10.43
– No	16,165,573	15.4	8658676	16.03	7506897	14.74
– Don't know	17,164,224	16.4	7183135	13.3	9981090	19.6
67. If you pay the police extra money, does that increase your chance of getting help						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	60,621,106	57.8	32488359	60.14	28132747	55.25
– Sometimes	12,765,900	12.2	7054650	13.06	5711250	11.22
– No	12,776,358	12.2	6916366	12.8	5859992	11.51
– Don't know	18780561.4	17.9	7562251	14	11218311	22.03
68. Can you easily file a case in the court if you are in need?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	59,061,894	56.3	32678388	60.49	26383507	51.81
– Sometimes	7,308,592	7.0	4110215	7.61	3198377	6.28
– No	28,603,764	27.3	13566525	25.11	15037239	29.53
– Don't know	9,969,675	9.5	3666499	6.79	6303176	12.38
69. Does the court take a decision neutrally?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	44,192,546	42.1	24326999	45.03	19865547	39.01
– Sometimes	14,260,089	13.6	8055597	14.91	6204492	12.18
– No	16,965,537	16.2	8901035	16.48	8064502	15.84
– Don't know	29,525,753	28.13	12737995	23.58	16787758	32.97
70. Can the court solve your case quickly?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	23,830,607	22.7	12712453	23.53	11118154	21.83
– Sometimes	16,518,746	15.7	9536194	17.65	6982551	13.71
– No	36,183,035	34.5	19663363	36.4	16519672	32.44
– Don't know	28,411,537	27.1	12109615	22.42	16301922	32.01
71. Do you have to pay anything extra to the court other than the usual court fee?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	50,033,155	47.7	26806190	49.62	23226965	45.61
– Sometimes	10,390,824	9.9	5750762	10.65	4640063	9.11
– No	16,793,833	16.0	9577939	17.73	7215894	14.17
– Don't know	27,726,113	26.4	11886735	22	15839378	31.1
72. If you pay the court extra money, does that increase your chance of having a successful case?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	44,147,852	42.1	23449029	43.41	20698823	40.65
– Sometimes	13,559,736	12.9	7530102	13.94	6029634	11.84
– No	15,416,401	14.7	9077868	16.8	6338533	12.45
– Don't know	31,819,936	30.3	13964626	25.85	17855310	35.06
73. Do you have/ had the ability to employ a lawyer?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	46,169,792	44.0	25570973	47.33	20598820	40.45
– Sometimes	6,564,561	6.3	3614981	6.69	2949580	5.79
– No	42,454,379	40.5	20984572	38.84	21469808	42.16
– Don't know	9,755,193	9.3	3851100	7.13	5904092	11.59
74. Is/was it easy for you to find a lawyer who can help you when needed?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	37,622,176	35.9	21769219	40.3	15852958	31.13
– Sometimes	8,586,549	8.2	4560223	8.44	4026325	7.91
– No	42,829,563	40.8	21198215	39.24	21631348	42.48
– Don't know	15,905,637	15.2	6493968	12.02	9411669	18.48
75. Will/did the lawyer try his best to work for your best interest?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	44,384,518	42.3	24765207	45.84	19619311	38.53

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
– Sometimes	12,090,350	11.5	6411793	11.87	5678557	11.15
– No	19,693,077	18.8	10478430	19.4	9214647	18.1
– Don't know	28,775,981	27.4	12366196	22.89	16409786	32.23
76. Would the government manage a lawyer free if you didn't have the ability?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	29,928,683	28.5	16554133	30.64	13374550	26.26
– Sometimes	7,618,838	7.3	4300172	7.96	3318666	6.52
– No	24,392,402	23.2	12660303	23.44	11732099	23.04
– Don't know	43,004,003	41.0	20507017	37.96	22496986	44.18
77. Do you think you would be able to get justice?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Definitely get justice	28001633	26.7	15220700	28.18	12780934	25.1
– Possibly get justice	42620135	40.6	21127355	39.11	21492780	42.21
– Chance of getting justice is limited	28544949	27.2	15088365	27.93	13456584	26.43
– Won't get justice at all	5777208	5.51	2585205	4.79	3192003	6.27
78. Where would you first go to get justice?						
Total	70621768	100	36348055	100	34273713	100
– I won't take a step	383715	0.54	156942	0.43	226772	0.66
– Go to the family	2723812	3.86	1125143	3.1	1598669	4.66
– Go to a friend	135650	0.19	44945	0.12	90705	0.26
– Go to the local authority (Chairman, Ma	41134474	58.25	21214308	58.36	19920166	58.12
– Go to the local Imam or religious leade	276592	0.39	173006	0.48	103586	0.3
– Go to a respectable person of the area	12503419	17.7	6524383	17.95	5979035	17.44
– Go to the village court	3976336	5.63	2248814	6.19	1727522	5.04
– Go to the local MP	337619	0.48	106274	0.29	231345	0.67
– Go to an NGO	26902	0.04	0	0	26902	0.08
– Go to the One stop crisis center	19077	0.03	8799	0.02	10278	0.03
– Go to the Police	3049958	4.32	1516291	4.17	1533667	4.47
– Go to the Social service center	229124	0.32	136734	0.38	92390	0.27
– Go to the lawyer paying fee	263196	0.37	114755	0.32	148442	0.43
– Go to tge legal aid or a lawyer free	19649	0.03	19649	0.05	0	0
– Go to the state lawyer (PP/APP)	113880	0.16	45751	0.13	68129	0.2
– Go to the Court	5346219	7.57	2912259	8.01	2433960	7.1
– Other	82145	0.12	0	0	82145	0.24
79. Agreement on You should have known where to go for justice						
Total	70,621,767	100.0	36348055	100	34273713	100
– Agreed	63,462,630	89.9	32925763	90.58	30536868	89.1
– Do not agree	2,642,770	3.7	1408666	3.88	1234104	3.6
– Uncertain	1,730,125	2.5	892350	2.46	837776	2.44
– Don't know	2,786,242	4.0	1121276	3.08	1664966	4.86
80. Agreement on the Judicial system can't help a person like you						
Total	70,621,768	100.0	36348055	100	34273713	100
– Agreed	29,485,157	41.8	14910788	41.02	14574369	42.52
– Do not agree	32,772,970	46.4	17611512	48.45	15161459	44.24
– Uncertain	4,277,123	6.1	2363666	6.5	1913456	5.58
– Don't know	4,086,518	5.8	1462089	4.02	2624429	7.66
81. Agreement on One has to of money to get justice						
Total	70,621,768	100.0	36348055	100	34273713	100
– Agreed	50,410,508	71.4	25904041	71.27	24506468	71.5
– Do not agree	12,969,855	18.4	7156628	19.69	5813227	16.96
– Uncertain	3,171,902	4.5	1692321	4.66	1479582	4.32
– Don't know	4,069,503	5.8	1595066	4.39	2474437	7.22
82. Agreement on it takes a lot of time to get justice						
Total	70,621,769	100.0	36348055	100	34273713	100
– Agreed	56,475,114	80.0	29311811	80.64	27163303	79.25
– Do not agree	7,106,581	10.1	4011519	11.04	3095061	9.03
– Uncertain	2,945,941	4.2	1373283	3.78	1572658	4.59

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
– Don't know	4,094,133	5.8	1651441	4.54	2442692	7.13
83. Agreement on getting justice leads only to more trouble						
Total	70,621,769	100.0	36348055	100	34273713	100
– Agreed	45,240,989	64.1	23047116	63.41	22193873	64.75
– Do not agree	15,556,091	22.0	8544681	23.51	7011410	20.46
– Uncertain	4,826,595	6.8	2646756	7.28	2179839	6.36
– Don't know	4,998,094	7.1	2109502	5.8	2888592	8.43
84. Agreement on You will feel insecure in getting justice						
Total	70,621,768	100.0	36348055	100	34273713	100
– Agreed	38,623,711	54.7	19963809	54.92	18659902	54.44
– Do not agree	19,467,721	27.6	10800449	29.71	8667273	25.29
– Uncertain	6,052,337	8.6	3218062	8.85	2834275	8.27
– Don't know	6,477,999	9.2	2365736	6.51	4112263	12
85. Agreement on You fear losing prestige while getting justice						
Total	70,621,768	100.0	36348055	100	34273713	100
– Agreed	37,142,059	52.6	18306139	50.36	18835920	54.96
– Do not agree	22,147,858	31.4	12891342	35.47	9256516	27.01
– Uncertain	6,087,170	8.6	3253911	8.95	2833259	8.27
– Don't know	5,244,681	7.4	1896662	5.22	3348019	9.77
86. Agreement on You think your family won't let you fight a case						
Total	70,621,768	100.0	36348055	100	34273713	100
– Agreed	35,794,438	50.7	17546406	48.27	18248032	53.24
– Do not agree	21,342,003	30.2	12584205	34.62	8757798	25.55
– Uncertain	7,745,347	11.0	3855460	10.61	3889888	11.35
– Don't know	5,739,980	8.1	2361984	6.5	3377996	9.86
87. Agreement on The judicial system in Bangladesh help all people equally without any discrimination						
Total	70,621,768	100.0	36348055	100	34273713	100
– Agreed	43,290,880	61.3	22705611	62.47	20585269	60.06
– Do not agree	16,369,853	23.2	8298070	22.83	8071783	23.55
– Uncertain	4,760,620	6.7	2667595	7.34	2093026	6.11
– Don't know	6,200,415	8.8	2676779	7.36	3523636	10.28
88. Agreement on You should have known where to go for justice						
Total	34,322,157	100.0	17673571	100	16648587	100
– Agreed	27,741,561	80.8	14776615	83.61	12964945	77.87
– Do not agree	2,232,407	6.5	1141730	6.46	1090677	6.55
– Uncertain	1,661,350	4.8	963777	5.45	697573	4.19
– Don't know	2,686,839	7.8	791448	4.48	1895391	11.38
89. Agreement on The Judicial system can't help a person like you						
Total	34,322,157	100.0	17673571	100	16648587	100
– Agreed	19,238,142	56.1	9717430	54.98	9520712	57.19
– Do not agree	10,446,414	30.4	5974318	33.8	4472096	26.86
– Uncertain	2,129,429	6.2	1104445	6.25	1024984	6.16
– Don't know	2,508,172	7.3	877377	4.96	1630795	9.8
90. Agreement on One has to spend a lot of money to get justice						
Total	34,322,158	100.0	17673571	100	16648587	100
– Agreed	28,399,081	82.7	14968385	84.69	13430696	80.67
– Do not agree	2,731,127	8.0	1380208	7.81	1350919	8.11
– Uncertain	1,494,931	4.4	817589	4.63	677341	4.07
– Don't know	1,697,019	4.9	507389	2.87	1189630	7.15
91. Agreement on It takes a lot of time to get justice						
Total	34,322,158	100.0	17673571	100	16648587	100
– Agreed	28,947,138	84.3	15585935	88.19	13361203	80.25
– Do not agree	1,697,309	5.0	783669	4.43	913639	5.49
– Uncertain	1,243,326	3.6	588441	3.33	654885	3.93
– Don't know	2,434,385	7.1	715526	4.05	1718860	10.32
92. Agreement on Getting justice leads only to more trouble						
Total	34,322,157	100.0	17673571	100	16648587	100
– Agreed	26,586,547	77.5	13779624	77.97	12806923	76.92

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
– Do not agree	3,310,168	9.6	1862131	10.54	1448037	8.7
– Uncertain	1,792,064	5.2	1122850	6.35	669214	4.02
– Don't know	2,633,378	7.7	908965	5.14	1724413	10.36
93. Agreement on You will feel insecure in getting justice						
Total	34,322,158	100.0	17673571	100	16648587	100
– Agreed	23,123,182	67.4	12128959	68.63	10994223	66.04
– Do not agree	5,166,263	15.1	2900436	16.41	2265827	13.61
– Uncertain	2,497,331	7.3	1299812	7.35	1197519	7.19
– Don't know	3,535,382	10.3	1344363	7.61	2191019	13.16
94. Agreement on You fear losing prestige while getting justice						
Total	34,322,157	100.0	17673571	100	16648587	100
– Agreed	23,314,434	67.9	12084287	68.37	11230146	67.45
– Do not agree	5,764,977	16.8	3298733	18.66	2466245	14.81
– Uncertain	2,050,499	6.0	1106864	6.26	943635	5.67
– Don't know	3,192,248	9.3	1183687	6.7	2008561	12.06
95. Agreement on You think your family won't let you fight a case						
Total	34,322,157	100.0	17673571	100	16648587	100
– Agreed	18,819,839	54.8	9377871	53.06	9441969	56.71
– Do not agree	8,202,871	23.9	4771867	27	3431004	20.61
– Uncertain	4,274,672	12.5	2477784	14.02	1796888	10.79
– Don't know	3,024,775	8.8	1046049	5.92	1978727	11.89
96. Agreement on The judicial system in Bangladesh help all people equally without any discrimination						
Total	34,322,157	100.0	17673571	100	16648587	100
– Agreed	13,967,561	40.7	7481249	42.33	6486312	38.96
– Do not agree	12,636,838	36.8	6706030	37.94	5930808	35.62
– Uncertain	3,189,749	9.3	1721941	9.74	1467808	8.82
– Don't know	4,528,009	13.2	1764350	9.98	2763659	16.6
97. Having ever experience of a crime or legal dispute of your own?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	15,363,374	14.6	8916216	16.5	6447157	12.66
– No	89,580,552	85.4	45105409	83.5	44475143	87.34
98. When was the most recent crime or dispute you experienced						
Total	15,363,374	100.0	8916216	100	6447157	100
– Within 1 year	3,555,571	23.1	2184240	24.5	1371331	21.27
– Within 1–2 years	2,706,333	17.6	1420493	15.93	1285841	19.94
– Within 2–5 years	3,023,197	19.7	1657634	18.59	1365562	21.18
– Within 5–10 years	2,710,272	17.6	1545262	17.33	1165010	18.07
– Within 10 to more years	3,023,984	19.7	1975128	22.15	1048856	16.27
– Do not know	344,017	2.2	133459	1.5	210558	3.27
99. What was the nature of that crime or legal dispute experienced						
Total	15363374	100	8,916,216	100	6,447,157	100
– Robbery	287055	1.87	152693	1.71	134362	2.08
– Murder	423502	2.76	307461	3.45	116041	1.8
– Attempt to murder	145806	0.95	132472	1.49	13333	0.21
– Theft	953431	6.21	494891	5.55	458539	7.11
– Fighting	4630801	30.14	2822246	31.65	1808555	28.05
– Physical assault	846394	5.51	524585	5.88	321809	4.99
– Eve teasing	49584	0.32	27996	0.31	21587	0.33
– Smuggling	35309	0.23	17131	0.19	18179	0.28
– Kidnapping	198240	1.29	98805	1.11	99435	1.54
– Rape	84080	0.55	26159	0.29	57922	0.9
– Woman and child Molestation/Sexual assault	1367539	8.9	534348	5.99	833191	12.92
– Drugs	180936	1.18	110224	1.24	70712	1.1
– Others	5256816	34.22	3223571	36.15	2033244	31.54
– Do not know	372810	2.43	192788	2.16	180022	2.79
– Not willing to tell	531071	3.46	250846	2.81	280225	4.35

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
Consulted or otherwise involved with attempts to resolve with Family/friend						
Total	15,363,373	100.0	8916216	100	6447157	100
– Yes	10,150,003	66.1	5769203	64.7	4380801	67.95
– No	5,213,370	33.9	3147013	35.3	2066357	32.05
100. Consulted or otherwise involved with attempts to resolve with UP Chairman/Member/Ward Commissioner						
Total	15,363,373	100.0	8916216	100	6447157	100
– Yes	8,639,747	56.2	5065616	56.81	3574131	55.44
– No	6,723,626	43.8	3850600	43.19	2873027	44.56
101. Consulted or otherwise involved with attempts to resolve with Imam or Religious leader						
Total	15,363,373	100.0	8916216	100	6447157	100
– Yes	1,665,047	10.8	916124	10.27	748923	11.62
– No	13,698,326	89.2	8000092	89.73	5698234	88.38
102. Consulted or otherwise involved with attempts to resolve with Respected person of the area						
Total	15,363,373	100.0	8916216	100	6447157	100
– Yes	9,014,608	58.7	5288590	59.31	3726018	57.79
– No	6,348,765	41.3	3627626	40.69	2721139	42.21
103. Consulted or otherwise involved with attempts to resolve with NGO						
Total	15,363,373	100.0	8916216	100	6447157	100
– Yes	682,649	4.4	374366	4.2	308283	4.78
– No	14,680,724	95.6	8541851	95.8	6138874	95.22
104. Consulted or otherwise involved with attempts to resolve with Police						
Total	15,363,373	100.0	8916216	100	6447157	100
– Yes	6,796,002	44.2	3878524	43.5	2917478	45.25
– No	8,567,371	55.8	5037693	56.5	3529679	54.75
105. Consulted or otherwise involved with attempts to resolve with Lawyer						
Total	15,363,373	100.0	8916216	100	6447157	100
– Yes	7,876,099	51.3	4821743	54.08	3054356	47.38
– No	7,487,274	48.7	4094474	45.92	3392801	52.62
106. Consulted or otherwise involved with attempts to resolve with family/free Lawyer						
Total	15,363,373	100.0	8916216	100	6447157	100
– Yes	2,653,695	17.3	1612234	18.08	1041461	16.15
– No	12,709,678	82.7	7303983	81.92	5405696	83.85
107. Consulted or otherwise involved with attempts to resolve with unknown free Lawyer						
Total	15,363,373	100.0	8916216	100	6447157	100
– Yes	2,371,105	15.4	1422374	15.95	948731	14.72
– No	12,992,268	84.6	7493842	84.05	5498426	85.28
108. Did the case go to a court?						
Total	15,363,373	100.0	8916216	100	6447157	100
– Yes	9,894,115	64.4	6265906	70.28	3628209	56
– No	5,469,258	35.6	2650310	29.72	2818948	43.72
109. Was the issue resolved?						
Total	15,363,373	100.0	8916216	100	6447157	100
– Yes	7,339,166	47.77	4210274	47.22	3128891	48.53
– No	8,024,208	52.23	4705942	52.78	3318266	51.47
110. When was the issue resolved?						
Total	7,339,165	100.0	4210274	100	3128891	100
– Within 1 year	2,075,050	28.3	1188162	28.22	886888	28.35
– Within 1–2 years	1,505,136	20.5	749666	17.81	755470	24.14
– Within 3–5 years	1,448,235	19.7	798932	18.98	649303	20.75
– Within 5–10 years	750,559	10.2	337937	8.03	412621	13.19
– Within 10–more years	1,235,892	16.8	896092	21.28	339799	10.86
– Do not know	324,294	4.4	239484	5.69	84810	2.71

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number[1]	Percentage	Number[2]	Percentage	Number[3]	Percentage
111. Do you think you achieved justice?						
Total	15,363,373	100.0	8916216	100	6447157	100
– Yes	7,326,547	47.7	4394205	49.28	2932342	45.48
– No	8,036,826	52.3	4522011	50.72	3514815	54.52
112. Have you had contact with a public official of any type in the past 12months?						
Total	104,943,925	100.0	54021625	100	50922300	100
– Yes	14,791,925	14.1	8963861	16.59	5828064	11.45
– No	90,152,001	85.9	45057765	83.41	45094236	88.55
113. Were you asked to pay extra money or goods?						
Total	14,791,925	100.0	8963861	100	5828064	100
– Yes	4,632,300	31.3	2591036	28.91	2041264	35.02
– No	10,159,625	68.7	6372824	71.09	3786800	64.98
114. Did you actually give this person extra money or goods?						
Total	14,791,924	100.0	8963861	100	5828064	100
– Yes	3,746,455	25.3	2148534	23.97	1597921	27.42
– No	11,045,469	74.7	6815326	76.03	4230143	72.58
115. Are you satisfied with the service you wanted from public official?						
Total	14,791,924	100.0	8963861	100	5828064	100
– Yes, fully satisfied	5,871,010	39.7	3479406	38.82	2391605	41.04
– Yes, somewhat satisfied	7,001,324	47.3	4358648	48.62	2642676	45.34
– No, not satisfied	1,919,590	12.98	1125807	12.56	793783	13.62
116. Over the past 12 months, did you ever feel that the quality of the service given was affected by the service receiver's status?						
Total	14,791,924	100.0	8963861	100	5828064	100
– Yes	5,260,153	35.6	3145019	35.09	2115134	36.29
– No	9,531,771	64.4	5818842	64.91	3712930	63.71

Bangladesh Bureau of Statistics

Key Findings of Court User Survey 2018[4]

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
1. The respondents in the Survey	1,429	100.00	933	65.29	496	34.71
2. Type of Court where interviewed						
Total	1,429	100.00	933	100.00	496	100.00
– Chief Judicial Magistrate Court	667	46.68	460	49.30	207	41.73
– Chief Metropolitan Magistrate Court	81	5.67	56	6.00	25	5.04
– District Session Judge Court	455	31.84	326	34.94	129	26.01
– Metropolitan Session Judge Court	36	2.52	24	2.57	12	2.42
– Women & child Court	190	13.3	67	7.18	123	24.80
3. Marital status of the respondent						
Total	1,429	100.00	933	100.00	496	100.00
– Married	1,265	88.52	842	90.25	423	85.28
– Widow/widower	40	2.8	8	0.86	32	6.45
– Divorced/separated	35	2.45	4	0.43	31	6.25
– Never got married (unmarried)	89	6.23	79	8.47	10	2.02
4. Highest level of education of the respondent						
Total	1,429	100.00	933	100.00	496	100.00
– None / can only sign my name	288	20.15	172	18.44	116	23.39
– Started school, but did not complete gr	184	12.88	108	11.58	76	15.32
– Completed grade 5	238	16.66	143	15.33	95	19.15
– Completed grade 8	320	22.39	209	22.40	111	22.38
– Completed SSC/equivalent	165	11.55	111	11.90	54	10.89
– Completed HSC/equivalent	99	6.93	68	7.29	31	6.25
– Started higher education, but did not c	45	3.15	36	3.86	9	1.81
– Completed degree/honours/equivalent	46	3.22	43	4.61	3	0.60
– Completed masters/equivalent	38	2.66	37	3.97	1	0.20
– Completed M.Phil/PHD/Higher	2	0.14	2	0.21	0	0.00
– Hafizia Madrasa (student/completed)	1	0.07	1	0.11	0	0.00
– Qawmi Madrasa (student/completed)	3	0.21	3	0.32	0	0.00
5. Type of the area of residence of the respondent						
Total	1,429	100.00	933	100.00	496	100.00
– A village under the union	1,059	74.11	685	73.42	374	75.40
– A municipality outside the Zila	87	6.09	57	6.11	30	6.05
– A Upazila which is not a municipality	52	3.64	30	3.22	22	4.44
– Zila city	126	8.82	88	9.43	38	7.66
– City Corporation area	104	7.28	72	7.72	32	6.45
– Cantonment area	1	0.07	1	0.11	0	0.00
6. Religion of the respondent						
Total	1,429	100.00	933	100.00	496	100.00
– Islam	1,356	94.89	891	95.50	465	93.75
– Shanatan/ Hinduism	68	4.76	38	4.07	30	6.05
– Christianity	2	0.14	1	0.11	1	0.20
– Buddhism	3	0.21	3	0.32	0	0.00
7. Disability status of the respondent						

[4] *The survey result does not represents the national context statistically as the sampling design was not based on any statistical method.*

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
Total	1,429	100.00	933	100.00	496	100.00
– No	1,413	98.88	920	98.61	493	99.40
– Yes, can't see with spectacles	3	0.21	2	0.21	1	0.20
– Yes, face problems in walking, using stairs, bathing or wearing clothes	11	0.77	9	0.96	2	0.40
– Yes, do not want to comment further	2	0.14	2	0.21	0	0.00
8. Household size of the respondent						
Total	1,429	100.00	933	100.00	496	100.00
– 1	6	0.42	0	0.00	6	1.21
– 2	56	3.92	26	2.79	30	6.05
– 3	143	10.01	85	9.11	58	11.69
– 4	337	23.58	215	23.04	122	24.60
– 5	347	24.28	233	24.97	114	22.98
– 6	258	18.05	169	18.11	89	17.94
– 7	118	8.26	83	8.90	35	7.06
– 8	71	4.97	51	5.47	20	4.03
– 9	39	2.73	28	3.00	11	2.22
– 10	24	1.68	20	2.14	4	0.81
– 11	7	0.49	5	0.54	2	0.40
– 12	11	0.77	10	1.07	1	0.20
– 13	1	0.07	0	0.00	1	0.20
– 14	4	0.28	3	0.32	1	0.20
– 15	3	0.21	2	0.21	1	0.20
– 16	4	0.28	3	0.32	1	0.20
9. Monthly household income						
Total	1,429	100.00	933	100.00	496	100.00
– None/No household income	30	2.1	9	0.96	21	4.23
– BDT 1000 or less	7	0.49	3	0.32	4	0.81
– BDT 1001 – 5000	135	9.45	66	7.07	69	13.91
– BDT 5001 – 10000	408	28.55	244	26.15	164	33.06
– BDT 10,001 – 15000	379	26.52	253	27.12	126	25.40
– BDT 15,001 – 20,000	210	14.7	154	16.51	56	11.29
– BDT 20,001 – 30,000	152	10.64	118	12.65	34	6.85
– BDT 30,001 – 40,000	49	3.43	37	3.97	12	2.42
– Over BDT 40,000	51	3.57	45	4.82	6	1.21
– Don't know	4	0.28	1	0.11	3	0.60
– Refused	4	0.28	3	0.32	1	0.20
10. Time to reach to the court today						
Total	1,429	100.00	933	100.00	496	100.00
– Less than 1 hour	545	38.14	375	40.19	170	34.27
– 1–4 hours	830	58.08	520	55.73	310	62.50
– More than 4 hours	54	3.78	38	4.07	16	3.23
11. Traveling Cost	671.33 (Mean)	20.63 (SE)	679.27 (Mean)	25.99 (SE)	656.40 (Mean)	33.83 (SE)
12. Duration of the current case						
Total	1,429	100.00	933	100.00	496	100.00
– Less than 6 months	285	19.94	145	15.54	140	28.23
– Almost 1 year	283	19.8	174	18.65	109	21.98
– Almost 2 years	301	21.06	189	20.26	112	22.58
– Almost 3 years	169	11.83	123	13.18	46	9.27
– Almost 4 years	112	7.84	86	9.22	26	5.24
– Almost 5 years	89	6.23	67	7.18	22	4.44
– 5 – 10 years	149	10.43	116	12.43	33	6.65
– More than 10 years	41	2.87	33	3.54	8	1.61
13. Number of visits for the case						
Total	1,429	100.00	933	100.00	496	100.00
– This is the first time	160	11.2	108	11.58	52	10.48
– 2 – 5 times	413	28.9	249	26.69	164	33.06
– 5 – 10 times	264	18.47	166	17.79	98	19.76

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
– 11 – 20 times	214	14.98	133	14.26	81	16.33
– 21 – 30 times	129	9.03	83	8.90	46	9.27
– 31 – 50 times	111	7.77	86	9.22	25	5.04
– More than 50 times	138	9.66	108	11.58	30	6.05
14. Do you understand what is happening in your case?						
Total	1,429	100.00	933	100.00	496	100.00
– Yes, I totally understand	151	10.57	119	12.75	32	6.45
– Yes, I partially understand	685	47.94	478	51.23	207	41.73
– No, I understand nothing	593	41.5	336	36.01	257	51.81
15. Do you understand the court system?						
Total	1,429	100.00	933	100.00	496	100.00
– Yes, I know it completely	130	9.1	103	11.04	27	5.44
– Yes, I know it partially	621	43.46	447	47.91	174	35.08
– No, I know nothing	678	47.45	383	41.05	295	59.48
16. Causes of the case?						
Total	1,156	100.00	751	100.00	405	100.00
– Robbery	31	2.68	24	3.20	7	1.73
– Murder	111	9.6	84	11.19	27	6.67
– Attempt to murder	31	2.68	29	3.86	2	0.49
– Theft	43	3.72	35	4.66	8	1.98
– Fighting	308	26.64	231	30.76	77	19.01
– Physical assault	35	3.03	20	2.66	15	3.70
– Eve teasing	9	0.78	7	0.93	2	0.49
– Kidnapping	20	1.73	13	1.73	7	1.73
– Rape	23	1.99	15	2.00	8	1.98
– Molestation / Sexual assault	247	21.37	74	9.85	173	42.72
– Human Trafficking	4	0.35	2	0.27	2	0.49
– Drugs	123	10.64	78	10.39	45	11.11
– Others	158	13.67	130	17.31	28	6.91
– Do not know	9	0.78	5	0.67	4	0.99
– Not willing to tell	4	0.35	4	0.53	0	0.00
17. Role of the respondent in the case						
Total	1,429	100.00	933	100.00	496	100.00
– Plaintiff or defendant myself	764	53.46	512	54.88	252	50.81
– Family member of the plaintiff/defendant	337	23.58	171	18.33	166	33.47
– A witness to the case	325	22.74	248	26.58	77	15.52
– Others	3	0.21	2	0.21	1	0.20
18. Representation by a lawyer						
Total	764	100.00	512	100.00	252	100.00
– Yes	751	98.3	502	98.05	249	98.81
– No	12	1.57	9	1.76	3	1.19
– Do not know	1	0.13	1	0.20	0	0.00
19. Way of finding current lawyer						
Total	751	100.00	502	100.00	249	100.00
– I have employed the lawyer personally	566	75.37	386	76.89	180	72.29
– The lawyer is my friend/family	115	15.31	80	15.94	35	14.06
– Employed by Govt./Legal Aid	39	5.19	17	3.39	22	8.84
– Employed by NGO/Community Organization	1	0.13	0	0.00	1	0.40
– Others	28	3.73	19	3.78	9	3.61
– Do not know correctly	2	0.27	0	0.00	2	0.80
20. Has your lawyer advised you on the strength of your case?						
Total	751	100.00	502	100.00	249	100.00
– Yes	605	80.56	407	81.08	198	79.52
– No	146	19.44	95	18.92	51	20.48
21. Does your lawyer update you on what is happening in the case?						
Total	751	100.00	502	100.00	249	100.00
– Yes, informs me regularly	375	49.93	257	51.20	118	47.39

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
– Yes, informs me some	253	33.69	179	35.66	74	29.72
– Informs my family, but not me	40	5.33	11	2.19	29	11.65
– No, informs nothing	83	11.05	55	10.96	28	11.24
22. Lawyer is representing your best interests						
Total	751	100.00	502	100.00	249	100.00
– Yes	485	64.58	316	62.95	169	67.87
– More or less	222	29.56	159	31.67	63	25.30
– No	44	5.86	27	5.38	17	6.83
23. Delays in this case						
Total	751	100.00	502	100.00	249	100.00
– Yes	463	61.65	322	64.14	141	56.63
– No	199	26.5	121	24.10	78	31.33
– Do not know	89	11.85	59	11.75	30	12.05
24. Honorarium for the lawyer						
Total	751	100.00	502	100.00	249	100.00
– Yes	708	94.27	481	95.82	227	91.16
– No	41	5.46	20	3.98	21	8.43
– Do not know	2	0.27	1	0.20	1	0.40
25. Ability to find a free lawyer						
Total	721	100.00	491	100.00	230	100.00
– Yes	143	19.83	114	23.22	29	12.61
– No	578	80.17	377	76.78	201	87.39
26. Where would you go to find a free lawyer?						
Total	143	100.00	114	100.00	29	100.00
– Union Parishad/Municipality	8	5.59	6	5.26	2	6.90
– Upazila Parishad	5	3.5	3	2.63	2	6.90
– Governmental Legal Aid Organization	117	81.82	95	83.33	22	75.86
– NGO	7	4.9	6	5.26	1	3.45
– Others	6	4.2	4	3.51	2	6.90
27. Tried to find a free lawyer						
Total	764	100.00	512	100.00	252	100.00
– Yes	65	8.51	37	7.23	28	11.11
– No	686	89.79	469	91.60	217	86.11
– Do not want to tell	13	1.7	6	1.17	7	2.78
28. Main reason for going to a paid lawyer, instead of a free one?						
Total	65	100.00	37	100.00	28	100.00
– Didn't get lawyer for free	18	27.69	15	40.54	3	10.71
– Free lawyer works very slowly	22	33.85	15	40.54	7	25.00
– Free lawyer is not skilled enough	4	6.15	0	0.00	4	14.29
– Free lawyer demanded money	4	6.15	3	8.11	1	3.57
– Others	17	26.15	4	10.81	13	46.43
29. Does free lawyer is as good as a paid lawyer?						
Total	764	100.00	512	100.00	252	100.00
– Yes	126	16.49	90	17.58	36	14.29
– No	222	29.06	160	31.25	62	24.60
– Uncertain	416	54.45	262	51.17	154	61.11
30. Role of the respondent in the case?						
Total	764	100.00	512	100.00	252	100.00
– Defendant/accused/victim	423	55.37	355	69.34	68	26.98
– Plaintiff/ accuser	341	44.63	157	30.66	184	73.02
31. Given the charge sheet of the case?						
Total	423	100.00	355	100.00	68	100.00
– Yes	308	72.81	270	76.06	38	55.88
– No	81	19.15	61	17.18	20	29.41
– Do not know well	33	7.8	23	6.48	10	14.71
– Not willing to respond	1	0.24	1	0.28	0	0.00
32. Time to have charge sheet of the case?						
Total	308	100.00	270	100.00	38	100.00
– Less than 3 months	90	29.22	73	27.04	17	44.74

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
– Within 3 – 6 months	113	36.69	104	38.52	9	23.68
– Within 6 months – 1 year	56	18.18	48	17.78	8	21.05
– More than 1 year	12	3.9	10	3.70	2	5.26
– Within 1 year to 5 years	11	3.57	11	4.07	0	0.00
– More than 5 years	5	1.62	5	1.85	0	0.00
– Do not know well	21	6.82	19	7.04	2	5.26
33. Witnesses for this case						
Total	308	100.00	270	100.00	38	100.00
– Yes	140	45.45	123	45.56	17	44.74
– No	158	51.3	137	50.74	21	55.26
– Do not know well	7	2.27	7	2.59	0	0.00
– Not willing to respond	3	0.97	3	1.11	0	0.00
34. Has the evidence taking stage started?						
Total	140	100.00	123	100.00	17	100.00
– Yes	73	52.14	63	51.22	10	58.82
– No	67	47.86	60	48.78	7	41.18
35. Do they come to court on the days they are called?						
Total	73	100.00	63	100.00	10	100.00
– Comes always	25	34.25	18	28.57	7	70.00
– Comes most of the time	34	46.58	32	50.79	2	20.00
– Comes very little	10	13.7	9	14.29	1	10.00
– Do not know well	4	5.48	4	6.35	0	0.00
36. Do the witnesses give evidence on the days they are called?						
Total	69	100.00	59	100.00	10	100.00
– Always	23	33.33	20	33.90	3	30.00
– Most of the time	32	46.38	29	49.15	3	30.00
– Very little	12	17.39	9	15.25	3	30.00
– Do not know well	2	2.9	1	1.69	1	10.00
37. Do you have any witnesses against you in this case?						
Total	308	100.00	270	100.00	38	100.00
– Yes	254	82.47	223	82.59	31	81.58
– No	34	11.04	32	11.85	2	5.26
– Do not know well	19	6.17	14	5.19	5	13.16
– Not willing to respond	1	0.32	1	0.37	0	0.00
38. Do they come to court on the days they are called?						
Total	254	100.00	223	100.00	31	100.00
– Comes always	30	11.81	26	11.66	4	12.90
– Comes most of the time	62	24.41	53	23.77	9	29.03
– Comes very little	55	21.65	48	21.52	7	22.58
– Not Started the evidence	53	20.87	47	21.08	6	19.35
– Never comes	31	12.2	27	12.11	4	12.90
– Do not know well	21	8.27	20	8.97	1	3.23
– Not willing to respond	2	0.79	2	0.90	0	0.00
39. Do the witnesses give evidence on the days they are called?						
Total	147	100.00	127	100.00	20	100.00
– Always	31	21.09	26	20.47	5	25.00
– Most of the time	58	39.46	50	39.37	8	40.00
– Very little	51	34.69	45	35.43	6	30.00
– Never	4	2.72	4	3.15	0	0.00
– Do not know well	2	1.36	1	0.79	1	5.00
– Not willing to respond	1	0.68	1	0.79	0	0.00
40. Did your lawyer advise you on whether you should plead guilty?						
Total	43	100.00	35	100.00	8	100.00
– Yes	22	51.16	20	57.14	2	25.00

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
– Do not know/understand well	21	48.84	15	42.86	6	75.00
41. Did you have any interaction with the police regarding the case?						
Total	423	100.00	355	100.00	68	100.00
– Yes	157	37.12	132	37.18	25	36.76
– No	247	58.39	207	58.31	40	58.82
– Uncertain	12	2.84	9	2.54	3	4.41
– Not willing to respond	7	1.65	7	1.97	0	0.00
42. Did the police write down a statement?						
Total	157	100.00	132	100.00	25	100.00
– Yes	87	55.41	73	55.30	14	56.00
– No	48	30.57	40	30.30	8	32.00
– Do not know	22	14.01	19	14.39	3	12.00
43. Do you know what the statement said?						
Total	87	100.00	73	100.00	14	100.00
– Yes	43	49.43	33	45.21	10	71.43
– No	44	50.57	40	54.79	4	28.57
44. Did you think the statement was accurate?						
Total	43	100.00	33	100.00	10	100.00
– Yes	33	76.74	25	75.76	8	80.00
– No	6	13.95	5	15.15	1	10.00
– Do not know	4	9.3	3	9.09	1	10.00
45. Did you sign the statement?						
Total	87	100.00	73	100.00	14	100.00
– Yes	39	44.83	33	45.21	6	42.86
– No	45	51.72	39	53.42	6	42.86
– Do not know	3	3.45	1	1.37	2	14.29
46. Were you arrested?						
Total	423	100.00	355	100.00	68	100.00
– Yes	199	47.04	177	49.86	22	32.35
– No	216	51.06	170	47.89	46	67.65
– Not willing to respond	8	1.89	8	2.25	0	0.00
47. How long were you kept in the custody?						
Total	199	100.00	177	100.00	22	100.00
– 24 hours or less	110	55.28	96	54.24	14	63.64
– More than 24 h but less than 48 h	40	20.1	36	20.34	4	18.18
– More than 48 hours but less than 1 week	14	7.04	12	6.78	2	9.09
– More than 1 week	31	15.58	29	16.38	2	9.09
– Not willing to respond	4	2.01	4	2.26	0	0.00
48. Did you speak to a lawyer while you were in police custody?						
Total	199	100.00	177	100.00	22	100.00
– Yes	48	24.12	43	24.29	5	22.73
– No	151	75.88	134	75.71	17	77.27
49. Did you confess to the police?						
Total	199	100.00	177	100.00	22	100.00
– Yes	18	9.05	13	7.34	5	22.73
– No	178	89.45	161	90.96	17	77.27
– Not willing to respond	3	1.51	3	1.69	0	0.00
50. Did your family know you were in police custody?						
Total	199	100.00	177	100.00	22	100.00
– Yes	170	85.43	154	87.01	16	72.73
– No	25	12.56	19	10.73	6	27.27
– Not willing to respond	4	2.01	4	2.26	0	0.00
51. When did your family learn you were in police custody?						
Total	170	100.00	154	100.00	16	100.00
– 24 hours or less	155	91.18	141	91.56	14	87.50
– More than 24 h but less than 48 h	13	7.65	11	7.14	2	12.50
– More than 48 h but less than 1 week or	1	0.59	1	0.65	0	0.00

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
– Uncertain	1	0.59	1	0.65	0	0.00
52. Did you serve time in jail for this case?						
Total	199	100.00	177	100.00	22	100.00
– Yes	182	91.46	164	92.66	18	81.82
– No	16	8.04	12	6.78	4	18.18
– Not willing to respond	1	0.5	1	0.56	0	0.00
53. How long did you spend in jail for this case so far?						
Total	182	100.00	164	100.00	18	100.00
– Less than 1 week	15	8.24	14	8.54	1	5.56
– More than 1 week but less than 1 month	70	38.46	63	38.41	7	38.89
– More than 1 month but less than 6 month	65	35.71	59	35.98	6	33.33
– More than 6 months but less than a year	21	11.54	20	12.20	1	5.56
– More than 1 year	11	6.04	8	4.88	3	16.67
54. How many times were your brought from the jail to the court?						
Total	182	100.00	164	100.00	18	100.00
– Never	48	26.37	39	23.78	9	50.00
– Once	39	21.43	36	21.95	3	16.67
– Twice	28	15.38	27	16.46	1	5.56
– 3 – 5 times	34	18.68	32	19.51	2	11.11
– 6 – 10 times	18	9.89	17	10.37	1	5.56
– More than 10 times	15	8.24	13	7.93	2	11.11
55. Did you appear before a judge or magistrate?						
Total	134	100.00	125	100.00	9	100.00
– Every time	83	61.94	80	64.00	3	33.33
– Most of the time	20	14.93	18	14.40	2	22.22
– Very rarely	16	11.94	15	12.00	1	11.11
– Never	15	11.19	12	9.60	3	33.33
56. Did you have a lawyer while in prison?						
Total	182	100.00	164	100.00	18	100.00
– Yes	166	91.21	152	92.68	14	77.78
– No	16	8.79	12	7.32	4	22.22
57. How long were you in jail before you got a lawyer?						
Total	166	100.00	152	100.00	14	100.00
– Just the first day	45	27.11	41	26.97	4	28.57
– More than 1 day but less than 1 week or	44	26.51	40	26.32	4	28.57
– More than 1 week but less than a month	46	27.71	44	28.95	2	14.29
– More than 1 month but less than 6 month	20	12.05	18	11.84	2	14.29
– More than 6 months but less a year or j	6	3.61	5	3.29	1	7.14
– More than 1 year	1	0.6	0	0.00	1	7.14
– Not willing to respond	4	2.41	4	2.63	0	0.00
58. While you were in prison, did anyone teach you how to get bail?						
Total	182	100.00	164	100.00	18	100.00
– Yes	139	76.37	126	76.83	13	72.22
– No	43	23.63	38	23.17	5	27.78
59. Who taught/ told you						
Total	110	100.00	100	100.00	10	100.00
– Lawyer	52	47.27	48	48.00	4	40.00
– Paralegal	2	1.82	2	2.00	0	0.00
– Jailor	3	2.73	2	2.00	1	10.00
– Other captives/jailed	12	10.91	11	11.00	1	10.00
– Family/friend	41	37.27	37	37.00	4	40.00
60. How many times did your lawyer request the judge to grant bail?						
Total	182	100.00	164	100.00	18	100.00
– Once	43	23.63	37	22.56	6	33.33
– Twice	49	26.92	47	28.66	2	11.11

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
– 3 – 5 times	43	23.63	40	24.39	3	16.67
– 6 – 10 times	15	8.24	15	9.15	0	0.00
– More than 10 times	6	3.3	5	3.05	1	5.56
– Do not know	24	13.19	19	11.59	5	27.78
– Not willing to respond	2	1.1	1	0.61	1	5.56
61. How long did it take you to be released from prison after the judge granted you bail?						
Total	182	100.00	164	100.00	18	100.00
– Same day	72	39.56	66	40.24	6	33.33
– More than 1 day but less than 3 days or	53	29.12	48	29.27	5	27.78
– More than 3 days but less than a week o	15	8.24	14	8.54	1	5.56
– More than a week but less than a month	26	14.29	23	14.02	3	16.67
– More than 1 month but less than 6 month	6	3.3	6	3.66	0	0.00
– More than 6 months but less than a year	2	1.1	2	1.22	0	0.00
– More than 1 year	1	0.55	0	0.00	1	5.56
– Do not know well	4	2.2	3	1.83	1	5.56
– Not willing to respond	3	1.65	2	1.22	1	5.56
62. Is the charge sheet given in your case?						
Total	341	100.00	157	100.00	184	100.00
– Yes	194	56.89	97	61.78	97	52.72
– No	117	34.31	54	34.39	63	34.24
– Do not know well	30	8.8	6	3.82	24	13.04
63. Time to have charge sheet of the case?						
Total	194	100.00	97	100.00	97	100.00
– Less than 3 months	73	37.63	36	37.11	37	38.14
– Within 3 – 6 months	66	34.02	32	32.99	34	35.05
– Within 6 months – 1 year	29	14.95	13	13.40	16	16.49
– More than 1 year	12	6.19	8	8.25	4	4.12
– Within 1 year to 5 years	2	1.03	1	1.03	2	2.06
– Do not know well	12	6.19	7	7.22	5	5.15
64. Witnesses for this case?						
Total	194	100.00	97	100.00	97	100.00
– Yes	182	93.81	90	92.78	92	94.85
– No	8	4.12	4	4.12	4	4.12
– Do not know well	3	1.55	2	2.06	1	1.03
– Not willing to respond	1	0.52	1	1.03	0	0.00
65. Do they come to court on the days they are called?						
Total	182	100.00	90	100.00	92	100.00
– Always	67	36.81	30	33.33	37	40.22
– Most of the time	51	28.02	28	31.11	23	25.00
– Very little	23	12.64	12	13.33	11	11.96
– Never	5	2.75	2	2.22	3	3.26
– Do not know well	3	1.65	1	1.11	2	2.17
– Not willing to respond	1	0.55	1	1.11	0	0.00
– Hearing not started	32	17.58	16	17.78	16	17.39
66. Do the witnesses supporting you give witness in their day of attendance?						
Total	141	100.00	70	100.00	71	100.00
– Always	59	41.84	27	38.57	32	45.07
– Most of the time	57	40.43	32	45.71	25	35.21
– Very little	19	13.48	7	10.00	12	16.90
– Never	5	3.55	3	4.29	2	2.82
– Do not know well	1	0.71	1	1.43	0	0.00
67. Do you have any witnesses against you in this case?						
Total	194	100.00	97	100.00	97	100.00
– Yes	69	35.57	40	41.24	29	29.90
– No	83	42.78	43	44.33	40	41.24
– Do not know well	42	21.65	14	14.43	28	28.87

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
68. Do they come to court on the days they are called?						
Total	50	100.00	32	100.00	18	100.00
– Always	9	18	6	18.75	3	16.67
– Most of the time	15	30	9	28.13	6	33.33
– Very little	25	50	17	53.13	8	44.44
– Not willing to respond	1	2	0	0.00	1	5.56
69. Do the witnesses against you give witness in their day of attendance?						
Total	49	100.00	32	100.00	17	100.00
– Always	9	18.37	6	18.75	3	17.65
– Most of the time	13	26.53	9	28.13	4	23.53
– Very little	21	42.86	12	37.50	9	52.94
– Never	2	4.08	1	3.13	1	5.88
– Do not know well	3	6.12	3	9.38	0	0.00
– Not willing to respond	1	2.04	1	3.13	0	0.00
70. Did you try to collect any medical certificate/report for this case?						
Total	341	100.00	157	100.00	184	100.00
– Yes	158	46.33	65	41.40	93	50.54
– No	138	40.47	76	48.41	62	33.70
– Not Applicable	35	10.26	15	9.55	20	10.87
– Do not know well	7	2.05	1	0.64	6	3.26
– Not willing to respond	3	0.88	0	0.00	3	1.63
71. Could you collect the Medical report/certificate?						
Total	158	100.00	65	100.00	93	100.00
– Yes	137	86.71	60	92.31	77	82.80
– No	19	12.03	4	6.15	15	16.13
– Do not know well	1	0.63	0	0.00	1	1.08
– Not willing to respond	1	0.63	1	1.54	0	0.00
72. Did you have to give extra money for the medical report/certificate?						
Total	137	100.00	60	100.00	77	100.00
– Yes	45	32.85	24	40.00	21	27.27
– No	86	62.77	33	55.00	53	68.83
– Do not know well	4	2.92	2	3.33	2	2.60
– Not willing to respond	2	1.46	1	1.67	1	1.30
73. Was it easy for you to get a doctor for the medical report/certificate?						
Total	137	100.00	60	100.00	77	100.00
– Yes	87	63.5	36	60.00	51	66.23
– No	46	33.58	22	36.67	24	31.17
– Do not know well	4	2.92	2	3.33	2	2.60
74. Did the doctor behave well with you?						
Total	137	100.00	60	100.00	77	100.00
– Yes	113	82.48	46	76.67	67	87.01
– No	13	9.49	8	13.33	5	6.49
– Do not know well	11	8.03	6	10.00	5	6.49
75. Know where to go to collect medical certificate						
Total	341	100.00	157	100.00	184	100.00
– Yes	215	63.05	103	65.61	112	60.87
– No	126	36.95	54	34.39	72	39.13
76. Able to spend for the medical certificate						
Total	341	100.00	157	100.00	184	100.00
– Yes	209	61.29	115	73.25	94	51.09
– No	132	38.71	42	26.75	90	48.91
77. Word with or meet the police for this case						
Total	341	100.00	157	100.00	184	100.00
– Yes	209	61.29	107	68.15	102	55.43

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
– No	123	36.07	47	29.94	76	41.30
– Do not know well	4	1.17	2	1.27	2	1.09
– Not willing to respond	5	1.47	1	0.64	4	2.17
78. Had someone with you when you met the police?						
Total	209	100.00	107	100.00	102	100.00
– Went alone	53	25.36	36	33.64	17	16.67
– Went myself, but with other	140	66.99	66	61.68	74	72.55
– Someone else went	16	7.66	5	4.67	11	10.78
79. Lawyer present while talking to police						
Total	193	100.00	102	100.00	91	100.00
– Yes	21	10.88	10	9.80	11	12.09
– No	172	89.12	92	90.20	80	87.91
80. Did police write the statement you gave?						
Total	193	100.00	102	100.00	91	100.00
– Yes	145	75.13	77	75.49	68	74.73
– No	34	17.62	19	18.63	15	16.48
– Not certain	14	7.25	6	5.88	8	8.79
81. Could you read/listen to what the police wrote?						
Total	145	100.00	77	100.00	68	100.00
– Yes	94	64.83	57	74.03	37	54.41
– No	44	30.34	19	24.68	25	36.76
– Not certain	7	4.83	1	1.30	6	8.82
82. Was what the police wrote correct?						
Total	94	100.00	57	100.00	37	100.00
– Yes	90	95.74	54	94.74	36	97.30
– No	2	2.13	1	1.75	1	2.70
– Not certain	2	2.13	2	3.51	0	0.00
83. Go to the police again in legal problem?						
Total	193	100.00	102	100.00	91	100.00
– Of course	112	58.03	56	54.90	56	61.54
– Possibly	40	20.73	24	23.53	16	17.58
– Possibility is less	24	12.44	15	14.71	9	9.89
– No, won't go anymore	17	8.81	7	6.86	10	10.99
84. Fear about your personal safety?						
Total	341	100.00	157	100.00	184	100.00
– Yes	187	54.84	82	52.23	105	57.07
– No	147	43.11	72	45.86	75	40.76
– Not certain	7	2.05	3	1.91	4	2.17
85. Did anyone influence you to not give witness?						
Total	341	100.00	157	100.00	184	100.00
– Yes	112	32.84	54	34.39	58	31.52
– No	215	63.05	96	61.15	119	64.67
– Not certain	14	4.11	7	4.46	7	3.80
86. Go to the court again in similar legal problem?						
Total	341	100.00	157	100.00	184	100.00
– Of course	200	58.65	88	56.05	112	60.87
– Possibly	85	24.93	46	29.30	39	21.20
– Possibility is less	34	9.97	15	9.55	19	10.33
– No, won't go anymore	22	6.45	8	5.10	14	7.61
87. Was there any attempt to reconciliation before your case reaches the court?						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Yes	669	60.76	386	56.52	283	67.70
– No	415	37.69	289	42.31	126	30.14
– Do not know well	14	1.27	6	0.88	8	1.91
– Not willing to answer	3	0.27	2	0.29	1	0.24
88. Who took the reconciliation attempt?						
Total	185	100.00	111	100.00	74	100.00

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
– Family	31	16.76	20	18.02	11	14.86
– Friend/ Neighbor	24	12.97	14	12.61	10	13.51
– Local UP Chairman/Member/City Councilor	65	35.14	38	34.23	27	36.49
– Local respectable person	47	25.41	30	27.03	17	22.97
– NGO/other social organization	2	1.08	1	0.90	1	1.35
– Police	5	2.7	2	1.80	3	4.05
– Lawyer employed for money	2	1.08	0	0.00	2	2.70
– Freely employed lawyer	1	0.54	1	0.90	0	0.00
– Public Prosecutor	3	1.62	2	1.80	1	1.35
– Others	5	2.7	3	2.70	2	2.70
89. Was there any attempt to reconciliation after your case reaches the court?						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Yes	510	46.32	298	43.63	212	50.72
– No	573	52.04	377	55.20	196	46.89
– Do not know well	14	1.27	4	0.59	10	2.39
– Not willing to answer	4	0.36	4	0.59	0	0.00
90. Who took the reconciliation attempt?						
Total	125	100.00	73	100.00	52	100.00
– Family	23	18.4	15	20.55	8	15.38
– Friend/ Neighbor	22	17.6	11	15.07	11	21.15
– Local UP Chairman/Member/City Councilor	45	36	22	30.14	23	44.23
– Local respectable person	25	20	16	21.92	9	17.31
– NGO/other social organization	1	0.8	1	1.37	0	0.00
– Lawyer employed for money	3	2.4	2	2.74	1	1.92
– Freely employed lawyer	1	0.8	1	1.37	0	0.00
– Public Prosecutor	2	1.6	2	2.74	0	0.00
– The court	1	0.8	1	1.37	0	0.00
– Others	2	1.6	2	2.74	0	0.00
91. Was there reconciliation in your case?						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Yes	56	5.09	37	5.42	19	4.55
– No	1,041	94.55	644	94.29	397	94.98
– Do not know well	2	0.18	1	0.15	1	0.24
– Not willing to answer	2	0.18	1	0.15	1	0.24
92. So, why did you come today?						
Total	55	100.00	36	100.00	19	100.00
– To narrate the reconciliation in the co	30	54.55	20	55.56	10	52.63
– I have been ordered to keep attendance	14	25.45	10	27.78	4	21.05
– My lawyer didn't support the reconciliation	1	1.82	1	2.78	0	0.00
– The judge didn't permit the reconciliation	2	3.64	1	2.78	1	5.26
– Do not know	1	1.82	1	2.78	0	0.00
– Others	7	12.73	3	8.33	4	21.05
93. Are you trying for reconciliation now?						
Total	1,043	100.00	645	100.00	398	100.00
– Yes	456	43.72	271	42.02	185	46.48
– No	551	52.83	351	54.42	200	50.25
– Do not know well	29	2.78	17	2.64	12	3.02
– Not willing to respond	7	0.67	6	0.93	1	0.25
94. Do you think justice will be served in this case?						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Of course	524	47.59	320	46.85	204	48.80
– Possibly	379	34.42	241	35.29	138	33.01
– Possibility is less	62	5.63	44	6.44	18	4.31
– No	24	2.18	17	2.49	7	1.67
– Do not know	112	10.17	61	8.93	51	12.20
95. Witness doesn't attend the court						
Total	86	100.00	61	100.00	25	100.00

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
– Main Reason	19	22.09	10	16.39	9	36.00
– Partial Reason	24	27.91	18	29.51	6	24.00
– This is not the Reason	43	50	33	54.10	10	40.00
96. Lawyer doesn't try hard						
Total	86	100.00	61	100.00	25	100.00
– Main Reason	19	22.09	12	19.67	7	28.00
– Partial Reason	32	37.21	20	32.79	12	48.00
– This is not the Reason	35	40.7	29	47.54	6	24.00
97. The case is taking too long						
Total	86	100.00	61	100.00	25	100.00
– Main Reason	35	40.7	22	36.07	13	52.00
– Partial Reason	30	34.88	23	37.70	7	28.00
– This is not the Reason	21	24.42	16	26.23	5	20.00
98. My relatives or I am not powerful						
Total	86	100.00	61	100.00	25	100.00
– Main Reason	58	67.44	42	68.85	16	64.00
– Partial Reason	20	23.26	14	22.95	6	24.00
– This is not the Reason	8	9.3	5	8.20	3	12.00
99. Not have enough money						
Total	86	100.00	61	100.00	25	100.00
– Main Reason	53	61.63	35	57.38	18	72.00
– Partial Reason	24	27.91	18	29.51	6	24.00
– This is not the Reason	9	10.47	8	13.11	1	4.00
100. Influenced politically						
Total	86	100.00	61	100.00	25	100.00
– Main Reason	39	45.35	31	50.82	8	32.00
– Partial Reason	14	16.28	13	21.31	1	4.00
– This is not the Reason	33	38.37	17	27.87	16	64.00
101. How much have you and your family spent on this case?						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Taka 25000 or less	284	25.79	146	21.38	138	33.01
– Taka 25001 – 50000	275	24.98	159	23.28	116	27.75
– Taka 50001 – 100000	227	20.62	152	22.25	75	17.94
– Taka 100001 – 300000	201	18.26	147	21.52	54	12.92
– Taka 300001 – 500000	45	4.09	32	4.69	13	3.11
– More than Taka 500000	31	2.82	24	3.51	7	1.67
– Not certain	35	3.18	21	3.07	14	3.35
– Not willing to respond	3	0.27	2	0.29	1	0.24
102. How have you and your family financed the case?						
Total	284	100.00	181	100.00	103	100.00
– From income	157	55.28	113	62.43	44	42.72
– From savings	28	9.86	14	7.73	14	13.59
– From friends/relatives with interest free loan	32	11.27	15	8.29	17	16.50
– From friends/relatives with interest based loan	10	3.52	5	2.76	5	4.85
– By borrowing	22	7.75	12	6.63	10	9.71
– By giving collaterals	4	1.41	3	1.66	1	0.97
– By selling from wealth	18	6.34	14	7.73	4	3.88
– Others	6	2.11	3	1.66	3	2.91
– Do not know	3	1.06	0	0.00	3	2.91
– Not willing to respond	4	1.41	2	1.10	2	1.94
103. Have paid money or anything else to Bailiff						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Had to give money	121	10.99	85	12.45	36	8.61
– Didn't have to give money	756	68.66	471	68.96	285	68.18
– Do not know well	204	18.53	110	16.11	94	22.49
– Not willing to respond	20	1.82	17	2.49	3	0.72
104. Bailiff Amount	6742.40	2305.73	6119.41	1898.31	8213.33	6384.09

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
	(Mean)	(SE)	(Mean)	(SE)	(Mean)	(SE)
105. Through whom did you pay to Bailiff						
Total	121	100.00	85	100.00	36	100.00
– Myself	58	47.93	41	48.24	17	47.22
– Peshkar	14	11.57	8	9.41	6	16.67
– Lawyer	30	24.79	21	24.71	9	25.00
– Others	19	15.7	15	17.65	4	11.11
106. Have paid money or anything else to Reader						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Had to give money	336	30.52	223	32.65	113	27.03
– Didn't have to give money	553	50.23	342	50.07	211	50.48
– Do not know well	198	17.98	107	15.67	91	21.77
– Not willing to respond	14	1.27	11	1.61	3	0.72
107. Reader Amount	4908.14 (Mean)	803.99 (SE)	5385.44 (Mean)	1097.66 (SE)	3966.20 (Mean)	1011.92 (SE)
108. Through whom did you pay to Reader						
Total	336	100.00	223	100.00	113	100.00
– Myself	194	57.74	134	60.09	60	53.10
– Peshkar	19	5.65	10	4.48	9	7.96
– Lawyer	68	20.24	47	21.08	21	18.58
– Others	55	16.37	32	14.35	23	20.35
109. Have paid money or anything else to Head Clerk	Freq.	Percent				
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Had to give money	128	11.63	87	12.74	41	9.81
– Didn't have to give money	731	66.39	450	65.89	281	67.22
– Do not know well	225	20.44	134	19.62	91	21.77
– Not willing to respond	17	1.54	12	1.76	5	1.20
110. Head Clerk Amount	3037.42 (Mean)	484.52 (SE)	2844.14 (Mean)	524.02 (SE)	3447.56 (Mean)	1033.46 (SE)
111. Through whom did you pay to Head Clerk						
Total	128	100.00	87	100.00	41	100.00
– Myself	61	47.66	44	50.57	17	41.46
– Peshkar	10	7.81	5	5.75	5	12.20
– Lawyer	28	21.88	18	20.69	10	24.39
– Others	29	22.66	20	22.99	9	21.95
112. Have paid money or anything else to Magistrate/Judge						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Had to give money	8	0.73	8	1.17	0	0.00
– Didn't have to give money	943	85.65	585	85.65	358	85.65
– Do not know well	134	12.17	77	11.27	57	13.64
– Not willing to respond	16	1.45	13	1.90	3	0.72
113. Magistrate/Judge Amount	30700.00 (Mean)	11561.51 (SE)	30700.00 (Mean)	11561.51 (SE)	0.00	0.00
114. Through whom did you pay to Magistrate/Judge						
Total	8	100.00	8	100.00	0	0.00
– Myself	2	25.00	2	25.00	0	0.00
– Lawyer	5	62.50	5	62.50	0	0.00
– Others	1	12.50	1	12.50	0	0.00
115. Have paid money or anything else to Pion						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Had to give money	246	22.34	166	24.30	80	19.14
– Didn't have to give money	676	61.4	419	61.35	257	61.48
– Do not know well	170	15.44	91	13.32	79	18.90
– Not willing to respond	9	0.82	7	1.02	2	0.48
116. Pion Amount	1286.12 (Mean)	164.69 (SE)	1432.98 (Mean)	232.19 (SE)	981.38 (Mean)	152.52 (SE)
117. Through whom did you pay to Pion						
Total	246	100.00	166	100.00	80	100.00

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
– Myself	163	66.26	113	68.07	50	62.50
– Peshkar	15	6.1	9	5.42	6	7.50
– Lawyer	36	14.63	24	14.46	12	15.00
– Others	32	13.01	20	12.05	12	15.00
118. Have paid money or anything else to Ardali						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Had to give money	45	4.09	30	4.39	15	3.59
– Didn't have to give money	834	75.75	527	77.16	307	73.44
– Do not know well	208	18.89	114	16.69	94	22.49
– Not willing to respond	14	1.27	12	1.76	2	0.48
119. Ardali Amount	1753.73 (Mean)	750.04 (SE)	2255.00 (Mean)	1116.11 (SE)	750.20 (Mean)	188.98 (SE)
120. Through whom did you pay to Ardali						
Total	45	100.00	30	100.00	15	100.00
– Myself	14	31.11	10	33.33	4	26.67
– Peshkar	6	13.33	3	10.00	3	20.00
– Lawyer	15	33.33	9	30.00	6	40.00
– Others	10	22.22	8	26.67	2	13.33
121. Have paid money or anything else to Public Representative						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Had to give money	76	6.9	49	7.17	27	6.46
– Didn't have to give money	948	86.1	588	86.09	360	86.12
– Do not know well	67	6.09	38	5.56	29	6.94
– Not willing to respond	10	0.91	8	1.17	2	0.48
122. Public Representative Amount	11927.63 (Mean)	2376.75 (SE)	11908.16 (Mean)	2073.10 (SE)	11962.96 (Mean)	5609.63 (SE)
123. Through whom did you pay to Public Representative						
Total	76	100.00	49	100.00	27	100.00
– Myself	55	72.37	40	81.63	15	55.56
– Lawyer	1	1.32	0	0.00	1	3.70
– Others	20	26.32	9	18.37	11	40.74
124. Have paid money or anything else to Personal Lawyer						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Had to give money	964	87.56	612	89.60	352	84.21
– Didn't have to give money	103	9.36	56	8.20	47	11.24
– Do not know well	30	2.72	13	1.90	17	4.07
– Not willing to respond	4	0.36	2	0.29	2	0.48
125. Personal Lawyer Amount	63408.10 (Mean)	25361.13 (SE)	84928.27 (Mean)	39904.72 (SE)	25992.34 (Mean)	2654.36 (SE)
126. Through whom did you pay to Personal Lawyer						
Total	963	100.00	611	100.00	352	100.00
– Myself	785	81.52	518	84.78	267	75.85
– Peshkar	2	0.21	1	0.16	1	0.28
– Lawyer	40	4.15	21	3.44	19	5.40
– Others	136	14.12	71	11.62	65	18.47
127. Have paid money or anything else to Opposite Lawyer						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Had to give money	22	2	18	2.64	4	0.96
– Didn't have to give money	1,017	92.37	634	92.83	383	91.63
– Do not know well	57	5.18	26	3.81	31	7.42
– Not willing to respond	5	0.45	5	0.73	0	0.00
128. Opposite Lawyer Amount	11872.73 (Mean)	3012.98 (SE)	13061.11 (Mean)	3523.47 (SE)	6525.00 (Mean)	4612.55 (SE)
129. Through whom did you pay to Opposite Lawyer						
Total	22	100.00	18	100.00	4	100.00

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
– Myself	10	45.45	7	38.89	3	75.00
– Peshkar	2	9.09	1	5.56	1	25.00
– Lawyer	8	36.36	8	44.44	0	0.00
– Others	2	9.09	2	11.11	0	0.00
130. Have paid money or anything else to Counter Part						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Had to give money	19	1.73	15	2.20	4	0.96
– Didn't have to give money	1,024	93.01	640	93.70	384	91.87
– Do not know well	48	4.36	20	2.93	28	6.70
– Not willing to respond	10	0.91	8	1.17	2	0.48
131. Counter Part Amount	74736.84 (Mean)	17970.87 (SE)	81733.33 (Mean)	22023.25 (SE)	48500.00 (Mean)	20629.67 (SE)
132. Through whom did you pay to Counter Part						
Total	19	100.00	15	100.00	4	100.00
– Myself	12	63.16	10	66.67	2	50.00
– Lawyer	2	10.53	1	6.67	1	25.00
– Others	5	26.32	4	26.67	1	25.00
133. Have paid money or anything else to Doctor						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Had to give money	104	9.45	54	7.91	50	11.96
– Didn't have to give money	910	82.65	575	84.19	335	80.14
– Do not know well	73	6.63	41	6.00	32	7.66
– Not willing to respond	14	1.27	13	1.90	1	0.24
134. Doctor Amount	32814.44 (Mean)	18322.11 (SE)	30346.33 (Mean)	22140.75 (SE)	35480.00 (Mean)	29913.76 (SE)
135. Through whom did you pay to Doctor						
Total	104	100.00	54	100.00	50	100.00
– Myself	74	71.15	41	75.93	33	66.00
– Lawyer	2	1.92	1	1.85	1	2.00
– Others	28	26.92	12	22.22	16	32.00
136. Have paid money or anything else to Police						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Had to give money	465	42.23	298	43.63	167	39.95
– Didn't have to give money	549	49.86	335	49.05	214	51.20
– Do not know well	65	5.9	34	4.98	31	7.42
– Not willing to respond	22	2	16	2.34	6	1.44
137. Police Amount	16423.48 (Mean)	1590.20 (SE)	18620.64 (Mean)	2367.75 (SE)	12502.81 (Mean)	1279.83 (SE)
138. Through whom did you pay to Police						
Total	465	100.00	298	100.00	167	100.00
– Myself	331	71.18	221	74.16	110	65.87
– Lawyer	8	1.72	8	2.68	0	0.00
– Others	126	27.1	69	23.15	57	34.13
139. Have paid money or anything else to Jailor						
Total	1,101	100.00	683	100.00	418	100.00
– Had to give money	87	7.9	61	8.93	26	6.22
– Didn't have to give money	924	83.92	568	83.16	356	85.17
– Do not know well	76	6.9	44	6.44	32	7.66
– Not willing to respond	14	1.27	10	1.46	4	0.96
140. Jailor Amount	4137.47 (Mean)	829.22 (SE)	4068.53 (Mean)	980.83 (SE)	4299.23 (Mean)	1580.00 (SE)
141. Through whom did you pay to Jailor						
Total	87	100.00	61	100.00	26	100.00
– Myself	58	66.67	37	60.66	21	80.77
– Lawyer	3	3.45	2	3.28	1	3.85
– Others	26	29.89	22	36.07	4	15.38
142. Did you give police a written statement of what happened?						
Total	325	100.00	248	100.00	77	100.00
– Yes	141	43.38	103	41.53	38	49.35

Descriptions	Total		Male		Female	
	Number	*Percentage*	*Number*	*Percentage*	*Number*	*Percentage*
– No	172	52.92	134	54.03	38	49.35
– Not certain	12	3.69	11	4.44	1	1.30
143. Type of witness?						
Total	141	100.00	103	100.00	38	100.00
– Heard it	20	14.18	15	14.56	5	13.16
– Saw it	109	77.3	80	77.67	29	76.32
– Others	10	7.09	6	5.83	4	10.53
– Not certain	2	1.42	2	1.94	0	0.00
144. Did the police take any written account of what you told?						
Total	141	100.00	103	100.00	38	100.00
– Yes	122	86.52	90	87.38	32	84.21
– No	9	6.38	8	7.77	1	2.63
– Not certain	10	7.09	5	4.85	5	13.16
145. Do you know what the police wrote?						
Total	141	100.00	103	100.00	38	100.00
– Yes	80	56.74	61	59.22	19	50.00
– No	43	30.5	29	28.16	14	36.84
– Not certain	18	12.77	13	12.62	5	13.16
146. Did your own saying match with the written statement of police?						
Total	80	100.00	61	100.00	19	100.00
– Yes	72	90	55	90.16	17	89.47
– No	5	6.25	3	4.92	2	10.53
– Not certain	3	3.75	3	4.92	0	0.00
147. Do you in any way get back the expense for your travelling to the court?						
Total	141	100.00	103	100.00	38	100.00
– Yes	54	38.3	37	35.92	17	44.74
– No	87	61.7	66	64.08	21	55.26
148. If you get it back, who gives it?						
Total	54	100.00	37	100.00	17	100.00
– Plaintiff/Victim or his/her family	39	72.22	25	67.57	14	82.35
– Defendant/accused/Guilty or his/her family	10	18.52	7	18.92	3	17.65
– Others	5	9.26	5	13.51	0	0.00
149. Did anyone offer you any facility for being a witness?						
Total	325	100.00	248	100.00	77	100.00
– Yes	33	10.15	28	11.29	5	6.49
– No	287	88.31	215	86.69	72	93.51
– Not certain	5	1.54	5	2.02	0	0.00
150. Do you fear about your personal security due to this case?						
Total	325	100.00	248	100.00	77	100.00
– Yes	97	29.85	59	23.79	38	49.35
– No	213	65.54	176	70.97	37	48.05
– Not certain	15	4.62	13	5.24	2	2.60
151. Did somebody try to force you not to give witness or change your witness?						
Total	325	100.00	248	100.00	77	100.00
– Yes	73	22.46	52	20.97	21	27.27
– No	249	76.62	193	77.82	56	72.73
– Not certain	3	0.92	3	1.21	0	0.00
152. Are you a witness of the plaintiff or the defendant/ accused?						
Total	325	100.00	248	100.00	77	100.00
– The plaintiff/claimant	271	83.38	204	82.26	67	87.01
– The defendant/ accused	50	15.38	40	16.13	10	12.99
– Do not know	4	1.23	4	1.61	0	0.00

জেলা কোড		পিএসইউ নম্বর				আরএমও কোড	খানার নমুনা ক্রমিক (01-20)		তালিকা অনুযায়ী খানার ক্রমিক		

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ

সিটিজেন হাউজহোল্ড সার্ভে ২০১৮

জরিপ প্রশ্নপত্র

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
পরিসংখ্যান ভবন
ই-২৭/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর,ঢাকা-১২০৭
www.bbs.gov.bd

তথ্য প্রদানের সম্মতিপত্র ও গোপনীয়তা সংরক্ষণ

(উত্তরদাতাকে নিচের অংশটুকু পড়ে শোনান)

আসসালামু আলাইকুম।

আমার নাম .....। আমি পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের অধীন বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো হতে এসেছি।

আপনারা জানেন, দেশের উন্নয়ন কর্মকাণ্ডের সঠিক তথ্য-উপাত্ত অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো বিভিন্ন শুমারি ও জরিপের মাধ্যমে এসব তথ্য-উপাত্ত সংগ্রহ করে থাকে। এই এলাকার মানুষের বিরোধ/বিবাদ/দ্বন্দ্ব কিভাবে মীমাংসা করেন তা বুঝতে সাহায্য করবে। এজন্য আমি আপনাকে কিছু প্রশ্ন করতে চাই। আমরা আশা করছি যে, এই জরিপে যে তথ্য গুলো পাওয়া যাবে সেগুলো আমাদেরকে বিচার ব্যবস্থা ভালভাবে কাজ করে কিনা এবং সাধারণ মানুষের জন্য বিচার ব্যবস্থাকে উন্নত করার লক্ষ্যে কী কী দরকার সেটা বুঝতে সাহায্য করবে।

আপনি যদি জরিপে অংশ গ্রহণ করতে ইচ্ছুক না হন, তাহলে কোন সমস্যা নেই। আপনার অংশগ্রহণ সম্পূর্ণ স্বেচ্ছাধীন। আপনি যদি জরিপে অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক হন, আপনার অংশগ্রহণ সম্পূর্ণ গোপন থাকবে, আমরা কাউকে আপনার অংশগ্রহণ সম্পর্কে কিছুই জানাব না ।আমরা আপনার কোন ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করবো না। আমরা শুধুমাত্র আপনারও আপনার মতো ৬ হাজার জনের বেশি নাগরিকের দেয়া উত্তরগুলো সংরক্ষণ ও বিশ্লেষণ করব মাত্র। আমি কি আপনাকে কিছু প্রশ্ন করতে পারি? জরিপটি শেষ হতে ২০-২৫ মিনিটের মতো সময় লাগবে। এটি সম্পূর্ণ গবেষণাধর্মী কার্যক্রম এবং আপনি যে তথ্য প্রদান করবেন, তা শুধু গবেষণা ও পরিকল্পনার কাজে ব্যবহৃত হবে। পরিসংখ্যান আইন, ২০১৩-এর ১২ (২) ধারা অনুযায়ী আপনার ব্যক্তিগত পরিচয় এবং আমাকে দেয়া আপনার উত্তরগুলো কারও কাছে প্রকাশ করা হবে না।

আপনি যদি তথ্য প্রদানে সম্মত থাকেন, তবে আমরা জরিপের প্রশ্নপত্র পূরণ শুরু করতে পারি কী?

☐ হ্যাঁ ☐ না

আমি সাক্ষাৎকার গ্রহণ করার পূর্বে এই সম্মতিপত্র উত্তরদাতা/দাত্রীকে সম্পূর্ণভাবে পড়ে শুনিয়েছি এবং উত্তরদাতা/দাত্রী স্বেচ্ছায় এই গবেষণায় অংশগ্রহণ করতে রাজি হয়েছেন।

তথ্য সংগ্রহকারীর স্বাক্ষর ও তারিখ: .....

সাক্ষাৎকার শুরুরসময়: ☐☐ টা ☐☐ মিনিট। **সাক্ষাৎকারের তারিখ:** দি ন মা স সা ল ☐☐

মডিউল-A: ব্যক্তিগত মডিউল:

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
A01	**অনুগ্রহ করে আপনার ডাক নাম বলবেন:** *[উত্তরদাতার ডাকনাম ইংরেজিতে লিখুন]*	
A02	**উত্তরদাতার লিঙ্গ কোনটি?** *[জিজ্ঞাসা না করে, পর্যবেক্ষণ করে লিখুন]*	☐1-পুরুষ ☐2-মহিলা ☐3-হিজড়া
A03	**আপনার বয়স কত বছর পূর্ণ হয়েছে?** *[বয়স যত বছর পূর্ণ হয়েছে তা জেনে লিখুন। যেমন: বয়স ৩৩ বছর ১১ মাস হলে ৩৩ বছর লিখতে হবে। বিশেষ করে এককের ঘরে ০ বা ৫ বললে জন্মের সাল/মাস যাচাই করে জেনে বয়স হিসাব করে লিখুন।]*	☐☐
A04	**আপনার বর্তমান বৈবাহিক অবস্থা কী?**	☐1-বিবাহিত ☐2-বিধবা/ বিপত্নীক ☐3-তালাকপ্রাপ্ত/ বিচ্ছিন্ন ☐4-কখনও বিয়ে করিনি (অবিবাহিত)
A05	**আপনি চিঠি লিখতে ও পড়তে পারেন কিনা?**	☐0-চিঠি লিখতে ও পড়তে পারি না ☐1-চিঠি শুধুমাত্র পড়তে পারি, লিখতে পারি না ☐2-চিঠি পড়তে ও লিখতে পারি
A06	**আপনার সর্বোচ্চ প্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষাগত যোগ্যতা কী?**	☐0-কখনও স্কুলে যাইনি / কোন শ্রেণি পাশ করিনি / শুধুমাত্র স্বাক্ষর করতে পারি ☐1-স্কুল শুরু করেছিলাম তবে ৫ম শ্রেণি পর্যন্ত পাশ করতে পারিনি। ☐2-প্রাথমিক (৫ম শ্রেণি) পাশ ☐3-নিম্ন মাধ্যমিক (৮ম শ্রেণি) পাশ ☐4-এসএসসি/ সমমান পাশ ☐5-এইচএসসি/ সমমান পাশ ☐6-ডিগ্রি/ অনার্স/সমমান শুরু করেছি, তবে শেষ করিনি ☐7-ডিগ্রি/ অনার্স/সমমান পাশ ☐8- মাস্টার্স/সমমান পাশ ☐9- এমফিল/পিএইচডি ও তদূর্ধ্ব ☐10- হাফেজিয়া (ছাত্র/সম্পন্ন) ☐11- কওমী (ছাত্র/সম্পন্ন) ☐12- অন্যান্য
A07	**আপনার ধর্ম কোনটি?**	☐1-ইসলাম ☐2-সনাতন/হিন্দু ☐3-খ্রিস্টান ☐4-বৌদ্ধ ☐5-অন্যান্য (উল্লেখকরুন).....
A08	**আপনার কি কোন ধরনের শারীরিক অক্ষমতা আছে?** *[একাধিক উত্তর হতে পারে]*	☐1-না,কোন ধরনের শারীরিক অক্ষমতা নেই ☐2-হ্যাঁ,চোখে চশমা পরার পরও দেখতে পাই না (দৃষ্টি প্রতিবন্ধী) ☐3-হ্যাঁ,কানে হিয়ারিং এইড লাগানোর পরও শুনতে পাই না (শ্রবণ প্রতিবন্ধী) ☐4-হ্যাঁ,স্বাভাবিকহাঁটা-চলায়, সিঁড়িতে ওঠানামা করতে কিংবা নিজে নিজে গোসল করতে ও পোশাক পরতে সমস্যা হয় (শারীরিক প্রতিবন্ধী)

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
		☐5-হ্যাঁ,কথা বলতে সমস্যা হয় বা বলতে পারি না ☐6-হ্যাঁ,এ বিষয়ে তথ্য দিতে ইচ্ছুক না
A09	**আপনার খানায় সদস্য সংখ্যা কতজন?** *[খানায় সচরাচর যারা বসবাস করেন শুধু তাদের সংখ্যা নিন]*	☐☐
A10	**আমি কি জানতে পারি যে, আপনাদের পারিবারিক গড় মাসিক আয় কত?** **[দয়াকরে সকল সদস্যের মজুরি, বেতন, বাড়ি ভাড়া, বিদেশে থাকেন পারিবারের এমন সদস্যের কাছ থেকে আসা রেমিট্যান্স, কৃষি খামার থেকে আয়ও অন্যান্য সকল উৎস থেকে পাওয়া টাকাকে আয়ের ভেতরে ধরুন।]** **[সাক্ষাতগ্রহণকারী- দয়া করে প্রতিটি আয়সীমা পড়ে শোনান এবং উত্তরদাতার উত্তর অনুযায়ী কোড বসান]**	☐1-নেই/কোনও পারিবারিক আয় নেই ☐2-এক হাজার (<১,০০০) টাকা বা এর চেয়ে কম ☐3-এক হাজার এক টাকা থেকে পাঁচ হাজার টাকা (১০০১-৫০০০) ☐4-পাঁচ হাজার এক থেকে দশ হাজার টাকা (৫০০১ - ১০,০০০) ☐5-দশ হাজার এক থেকে পনের হাজার টাকা (১০,০০১ -১৫,০০০) ☐6-পনের হাজার এক থেকে কুড়ি হাজার টাকা (১৫,০০১ -২০০০০) ☐7-কুড়ি হাজার এক থেকে ত্রিশ হাজার টাকা (২০,০০১ -৩০,০০০) ☐8-ত্রিশ হাজার এক থেকে চল্লিশ হাজার টাকা (৩০,০০১ -৪০,০০০) ☐9-চল্লিশ হাজার (৪০,০০০) টাকার উর্ধ্বে ☐10-জানিনা ☐11-উত্তর দিতে ইচ্ছুক না
A11	**দয়াকরে বলুন, নিম্নের জিনিস গুলো আপনি দৈনিক, সপ্তাহে, মাসে, বছরে কত ঘন ঘন ব্যবহার করেন বা কখনই ব্যবহার করেন না?** **[সাক্ষাৎকার গ্রহণকারী- নিচের প্রতিটি বিষয়ের সাথে প্রতিটি উত্তর পড়ে শোনান এবং পাশে প্রযোজ্য কোডটি লিখুন]:**	
A11a	**রেডিও**	☐1-দৈনিক শুনি ☐2-সপ্তাহে কয়েকদিন শুনি ☐3-মাসে কয়েকদিন শুনি ☐4-বছরে কয়েকদিন শুনি ☐5-এক বছর বা তারও বেশি আগে শুনেছি/শুনতাম ☐6-কখনই শুনিনি
A11b	**টেলিভিশন**	☐1-দৈনিক দেখি ☐2-সপ্তাহে কয়েকদিন দেখি ☐3-মাসে কয়েকদিন দেখি ☐4-বছরে কয়েকদিন দেখি ☐5-এক বছর বা তারও বেশি আগে দেখেছি/দেখতাম ☐6-কখনই দেখিনি
A11c	**মোবাইলফোন**	☐1-দৈনিক ব্যবহার করি ☐2-সপ্তাহে কয়েকদিন ব্যবহার করি ☐3-মাসে কয়েকদিন ব্যবহার করি ☐4-বছরে কয়েকদিন ব্যবহার করি ☐5-এক বছর বা তারও বেশি আগে ব্যবহার করেছি/করতাম ☐6-কখনই ব্যবহার করিনি
A11d	**ইন্টারনেট**	☐1-দৈনিক ব্যবহার করি ☐2-সপ্তাহে কয়েকদিন ব্যবহার করি ☐3-মাসে কয়েকদিন ব্যবহার করি ☐4-বছরে কয়েকদিন ব্যবহার করি

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
		☐5-এক বছর বা তারও বেশি আগে ব্যবহার করেছি/করতাম ☐6-কখনই ব্যবহার করিনি
A11e	**ফেসবুক**	☐1-দৈনিক ব্যবহার করি ☐2-সপ্তাহে কয়েকদিন ব্যবহার করি ☐3-মাসে কয়েকদিন ব্যবহার করি ☐4-বছরে কয়েকদিন ব্যবহার করি ☐5-এক বছর বা তারও বেশি আগে ব্যবহার করেছি/করতাম ☐6-কখনই ব্যবহার করিনি
A11f	**ভাইবার, হোয়াটসঅ্যাপ, স্কাইপি, ইমু, লিংকড ইন ইত্যাদি**	☐1-দৈনিক ব্যবহার করি ☐2-সপ্তাহে কয়েকদিন ব্যবহার করি ☐3-মাসে কয়েকদিন ব্যবহার করি ☐4-বছরেকয়েকদিন ব্যবহার করি ☐5-একবছরবাতারওবেশিআগে ব্যবহার করেছি/করতাম ☐6-কখনই ব্যবহার করিনি
A11g	**ল্যান্ড ফোন (টিএন্ডটি)**	☐1-দৈনিক ব্যবহার করি ☐2-সপ্তাহে কয়েকদিন ব্যবহার করি ☐3-মাসে কয়েকদিন ব্যবহার করি ☐4-বছরে কয়েকদিন ব্যবহার করি ☐5-এক বছর বা তারও বেশি আগে ব্যবহার করেছি/করতাম ☐6-কখনই ব্যবহার করিনি
A11h	**ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার/তথ্য কেন্দ্র**	☐1-দৈনিক সেবা গ্রহণ করি ☐2-সপ্তাহে কয়েকদিন সেবা গ্রহণ করি ☐3-মাসে কয়েকদিন সেবা গ্রহণ করি ☐4-বছরে কয়েকদিন সেবা গ্রহণ করি ☐5-এক বছরবা তারও বেশি আগে সেবা গ্রহণ করেছি/করতাম ☐6-কখনই সেবা গ্রহণ করি**নি**
A11i	**জাতীয় পত্রিকা (ইন্টারনেটে অথবা মুদ্রিত কপি)**	☐1-দৈনিক পড়ি ☐2-সপ্তাহে কয়েকদিন পড়ি ☐3-মাসে কয়েকদিন পড়ি ☐4-বছরে কয়েকদিন পড়ি ☐5-এক বছর বা তারও বেশি আগে পড়েছি/পড়তাম ☐6-কখনই পড়ি**নি**
A11j	**স্থানীয় পত্রিকা (ইন্টারনেটে অথবা মুদ্রিত কপি)**	☐1-দৈনিক পড়ি ☐2-সপ্তাহে কয়েকদিন পড়ি ☐3-মাসে কয়েকদিন পড়ি ☐4-বছরে কয়েকদিন পড়ি ☐5-এক বছর বা তারও বেশি আগে পড়েছি/পড়তাম ☐6-কখনই পড়ি**নি**

মডিউল-B: নিরাপত্তা সংক্রান্ত তথ্য:

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
B01	**এখন আমি আপনার বাসা ও আশপাশের নিরাপত্তা বিষয়ে নিম্নলিখিত মতামত জানতে চাইব। এ বিষয়ে আপনার মতামত জানাবেন।** *[তথ্য সংগ্রহকারী- মতামতগুলো একে একে পড়েশোনান]*	
B01a	**আপনি কি দিনের বেলায় বাসায় নিরাপদ বোধ করেন?**	☐1- প্রায়ই/নিয়মিত ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না
B01b	**আপনি কি সন্ধ্যার পর বাসায় নিরাপদ বোধ করেন?**	☐1- প্রায়ই/নিয়মিত ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না
B01c	**আপনি কি দিনের বেলায় বাসার আশপাশের এলাকায় চলাফেরা করতে নিরাপদ বোধ করেন?**	☐1- প্রায়ই/নিয়মিত ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না
B01d	**আপনি কি সন্ধ্যার পর বাসার আশপাশের এলাকায় চলাফেরা করতে নিরাপদ বোধ করেন?**	☐1- প্রায়ই/নিয়মিত ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না
B02	**এখন আমি আপনাকে কিছু অপরাধ, আইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধ সম্পর্কে বলব, যা প্রায়ই কিছু এলাকায় ঘটতে দেখা যায়। আমি জানতে চাই, এধরনের উল্লিখিত ঘটনাগুলো আপনার এলাকায় কত ঘন ঘন (প্রায়ই/নিয়মিত, মাঝে মাঝে, খুব কম, কখনই না) ঘটে, ঘটনাটি আপনার ক্ষেত্রেই ঘটতে হবে এমন কোন কথা নেই, তবে ঘটনাগুলো কত ঘন ঘন ঘটে এ ব্যাপারে আপনার মতামত জানতে চাই।** **[তথ্য সংগ্রহকারী: নীম্নের মতামতগুলো একে একে পড়ে শোনান]**	
B02a	**জমি/সম্পত্তি নিয়ে বিরোধ**	☐1-প্রায়ই/নিয়মিত ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐5-জানা নেই
B02b	**চুরি**	☐1-প্রায়ই/নিয়মিত ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐5-জানা নেই
B02c	**প্রতিবেশির সাথে ঝগড়া-বিবাদ**	☐1-প্রায়ই/নিয়মিত ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐5-জানা নেই
B02d	**আর্থিক প্রতারণা/ বাটপারীর শিকার**	☐1-প্রায়ই/নিয়মিত ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐5-জানা নেই
B02e	**কাজের জন্য যথাযথ পাওনা/পারিশ্রমিক পরিশোধ না করা**	☐1-প্রায়ই/নিয়মিত ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐5-জানা নেই
B02f	**যৌতুক দাবি করা**	☐1-প্রায়ই/নিয়মিত ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-খুব কম

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
		☐ 4-কখনোই না ☐ 5-জানা নেই
B02g	**স্বামী বা শ্বশুরবাড়ির কারও দ্বারা চড় বা ধাক্কার শিকার হওয়া, তবে গুরুতরভাবে আহত না হওয়া**	☐ 1-প্রায়ই/নিয়মিত ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐ 5-জানা নেই
B02h	**স্বামী বা শ্বশুরবাড়ির কারো দ্বারা গুরুতরভাবে আহত হওয়া**	☐ 1-প্রায়ই/নিয়মিত ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐ 5-জানা নেই
B02i	**যৌন হয়রানি বা ইভটিজিং-এর শিকার হওয়া**	☐ 1-প্রায়ই/নিয়মিত ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐ 5-জানা নেই
B02j	**কোন নারী শারীরিকভাবে হয়রানী বা নিপীড়িত হওয়া**	☐ 1-প্রায়ই/নিয়মিত ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐ 5-জানা নেই
B02k	**কোন পুরুষ শারীরিকভাবে হয়রানী বা নিপীড়িত হওয়া**	☐ 1-প্রায়ই/নিয়মিত ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐ 5-জানা নেই
B02l	**কেউ ধর্ষণের শিকার হওয়া**	☐ 1-প্রায়ই/নিয়মিত ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐ 5-জানা নেই
B02m	**দুজনের মধ্যে মারামারির কারণে অন্তত একজন গুরুতরভাবে আহত হওয়া**	☐ 1-প্রায়ই/নিয়মিত ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐ 5-জানা নেই
B03	**আমি জানতে আগ্রহী যে যদি কেউ কোন অপরাধ, আইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধ নিয়ে আপনার কাছে আসে, সেক্ষেত্রে আপনি তাকে কী পরামর্শ দিতে পারেন। আপনাকে এখন কিছু অপরাধ বা আইনগত সমস্যার তালিকা পড়ে শোনাব, যেগুলো দেখা দিলে সমাধান/নিষ্পত্তির জন্য ভুক্তভোগীকে প্রাথমিকভাবে (প্রথম পরামর্শ) আপনি ব্যক্তিগতভাবে কী পরামর্শ দেবেন, তা জানতে চাই।** **[তথ্য সংগ্রহকারী- উত্তরগুলো পড়ে শোনাবেন না। নির্দিষ্ট যথাযথ কোডটি নির্বাচন করুন অথবা 'কোড-23: অন্যান্য' হলে (চিকিৎসা ব্যতীত) উত্তরদাতা যা বলবেন, হুবহু তাই লিখুন।]** **[মনে রাখবেন,শুধুমাত্র একটি উত্তর হবে]**	1- আমি কোন পরামর্শ দেব না/ চুপচাপ থাকব 2- শান্তিপূর্ণভাবে তাদের (পরিবার, বন্ধুর) মধ্যে সমাধান করতে বলব 3- মারামারির (পরিবার, বন্ধুর) মাধ্যমে সমাধান করতে বলব 4- তালাক দিতে বলব 5- বিয়ে করতে বলব 6- কাজী অফিসে যেতে বলব 7- যৌতুক পরিশোধ করতে বলব 8- স্থানীয় ইউপি চেয়ারম্যান/মেম্বার/ওয়ার্ড কাউন্সিলরের কাছে যেতে বলব 9- স্থানীয় ইমাম অথবা অন্য কোন ধর্মীয় নেতার কাছে যেতে বলব 10- এলাকার কোন গণ্যমান্য ব্যক্তির কাছে যেতে বলব 11- গ্রাম আদালতে যেতে বলব

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
		12- ইউএনও/এসি ল্যান্ড/মোবাইল কোর্টে যেতে বলব 13- স্থানীয় এমপি'র কাছে যেতে বলব 14- এনজিও বা অন্য কোন কমিউনিটি সংস্থার কাছে যেতে বলব 15- ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টারে যেতে বলব 16- থানা/পুলিশের কাছে যেতে বলব 17- সমাজ সেবা কেন্দ্রে যেতে বলব 18- ফি দিয়ে উকিল/আইনজীবীর কাছে যেতে বলব 19- বিনাখরচে লিগাল এইড বা উকিল/আইনজীবীর কাছে যেতে বলব 20- রাষ্ট্র পক্ষের উকিল/আইনজীবীর (পিপি/এপিপি) অফিসে যেতে বলব 21- আমীন (ল্যান্ড সার্ভেয়ার)-এর নিকট যেতে বলব 22- আদালত/কোর্টে যেতে বলব 23- অন্যান্য (দয়াকরে উল্লেখ করুন).....
B03a	**যদি কারও জমি/ সম্পত্তি দখল হয়, তাহলে আপনি তাকে প্রথম কী পরামর্শ দেবেন?**	
B03b	**যদি কারও মূল্যবান জিনিস চুরি যায়, তাহলে আপনি তাকে প্রথম কী পরামর্শ দেবেন?**	
B03c	**কেউ যদি আর্থিক প্রতারণার শিকার হন, তবে আপনি তাকে প্রথম কী পরামর্শ দেবেন?**	
B03d	**কাউকে কাজের যথাযথ পারিশ্রমিক/পাওনা পরিশোধ না করা হলে, তাকে আপনি প্রথম কী পরামর্শ দেবেন?**	
B03e	**যদি কারও নিকট যৌতুক দাবি করা হয়, তাহলে আপনি তাকে প্রথম কী পরামর্শ দেবেন?**	
B03f	**কাউকে যদি স্বামী বা শ্বশুর বাড়ির কেউ চড় বা ধাক্কা দেয়, তবে গুরুত্বরভাবে আহত না হয়, আপনি তাকে প্রথম কী পরামর্শ দেবেন?**	
B03g	**কাউকে যদি স্বামী বা শ্বশুর বাড়ির কেউ গুরুতরভাবে আঘাত করার কারণে তিনি আহত হন, তাহলে আপনি তাকে প্রথম কী পরামর্শ দেবেন?**	
B03h	**যদি কেউ যৌন হয়রানি বা ইভটিজিং-এর শিকার হয়, তাহলে আপনি তাকে প্রথম কী পরামর্শ দেবেন?**	
B03i	**যদি কোন নারী শারীরিকভাবে নিপীড়িত বা সহিংসতার শিকার হন, তাহলে আপনি তাকে কী প্রথম পরামর্শ দেবেন?**	
B03j	**যদি কোন পুরুষ শারীরিকভাবে নিপীড়িত বা সহিংসতার শিকার হন, তাহলে আপনি তাকে প্রথম কী পরামর্শ দেবেন?**	
B03k	**যদি কেউ ধর্ষণের শিকার হয়, তাহলে আপনি তাকে প্রথম কী পরামর্শ দেবেন?**	
B03l	**যদি কেউ আক্রমণের শিকার হয়ে গুরুতরভাবে আহত হয়, তাহলে আপনি তাকে প্রথম কী পরামর্শ দেবেন?**	
B03m	**যদি কারও পরিবারের সদস্যকে হত্যা করা হয়, তাহলে আপনি তাকে প্রথম কী পরামর্শ দেবেন?**	
B03n	**যদি এলাকার কেউ মাদকদ্রব্য ব্যবহার করে বা নেশা করে, তাহলে আপনিতাকে প্রথম কী পরামর্শ দেবেন?**	
B03o	**যদি বাবা-মা চিন্তিত থাকে, কারণ তাদের সন্তান চুরির সাথে জড়িত, তাহলে আপনি তাকে প্রথম কী পরামর্শ দেবেন?**	
B03p	**নিজের জমির সীমানা পরিমাপের জন্য আপনি তাকে প্রথম কোথায় যেতে পরামর্শ দেবেন?**	
B03q	**কারও বিবাহ আইনগতভাবে নিবন্ধিত কিনা তা জানার জন্য আপনি তাকে প্রথম কোথায় যেতে পরামর্শ দেবেন?**	
B04	**এবার দয়াকরে আমাকে বলুন তো, এখন আমি যে ঘটনাগুলোর কথা উল্লেখ করব, তা ঘটার প্রবণতা (নিয়মিত, মাঝেমাঝে, খুব কম, কখনোই না) কেমন?**	

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
	[উত্তরগুলো পড়ে শোনান)]	
B04a	**ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কমিশনার এলাকার নিরাপত্তার জন্য মিটিং করে থাকেন, এধরনের ঘটনা ঘটার প্রবণতা কেমন?**	☐1- প্রায়ই/নিয়মিত ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐5-জানা নেই
B04b	**পুলিশ আপনার এলাকায় নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে আসে, এধরনের ঘটনা ঘটার প্রবণতা কেমন?**	☐1- প্রায়ই/নিয়মিত ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐5-জানা নেই
B04c	**নিরাপত্তা বিষয়ে পুলিশ আপনাদের এলাকায় মিটিং করে থাকে, এধরনের ঘটনা ঘটার প্রবণতা কেমন?**	☐1- প্রায়ই/নিয়মিত ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐5-জানা নেই
B04d	**এলাকাবাসীরা নিজেদের নিরাপত্তার বিষয়ে আলোচনার জন্য একত্রিত হয়ে থাকেন, এধরনের ঘটনা ঘটার প্রবণতা কেমন?**	☐1- প্রায়ই/নিয়মিত ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-খুব কম ☐ 4-কখনোই না ☐5-জানা নেই

মডিউল-C: বিচার বিভাগ সম্পর্কিত ধারণা:

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
C01	আমি জানতে আগ্রহী যে, আপনার যদি কোন অপরাধ, আইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধের মীমাংসার ক্ষেত্রে অভিজ্ঞতা থেকে থাকে বা নাও থাকে, তবে আপনার মতে কোন অপরাধ কিংবা আইনগত বিরোধ মীমাংসার জন্য আপনি যদি স্থানীয় কর্তৃপক্ষ, যেমন:গ্রাম আদালত (ইউনিয়ন পরিষদ)/(পৌর/সিটি) ওয়ার্ড কাউন্সিলরের কাছে গিয়ে থাকেন, সেক্ষেত্রে কী ঘটতে পারতো? আমি আপনাকে কিছু প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করব এবং আপনার মতামত জানতে চাইব।	
C01a	যখন আপনার প্রয়োজন হবে, তখন আপনি খুব সহজেই গ্রাম আদালত (ইউনিয়ন পরিষদ)/(পৌর/সিটি) ওয়ার্ড কাউন্সিলরের সাথে কি যোগাযোগ করতে পেরেছিলেন /পারবেন?	☐1-হ্যাঁ ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-না ☐ 4-জানা নেই
C01b	গ্রাম আদালত (ইউনিয়ন পরিষদ)/(পৌর/সিটি) ওয়ার্ড কাউন্সিলর কি নিরপেক্ষভাবে সেবা দিত/দেবে?	☐1- হ্যাঁ ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-না ☐ 4-জানা নেই
C01c	গ্রাম আদালত (ইউনিয়ন পরিষদ)/(পৌর/সিটি) ওয়ার্ড কাউন্সিলর সমস্যাটি কি খুব দ্রুত সমাধান করতে পারতেন/পারবেন ?	☐1- হ্যাঁ ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-না ☐ 4-জানা নেই
C01d	গ্রাম আদালত (ইউনিয়ন পরিষদ)/(পৌর/সিটি) ওয়ার্ড কাউন্সিলরকে আপনাকে নির্ধারিত ফি ছাড়া কোন ধরনের অতিরিক্ত টাকা দিতে হতো/হবে কি?	☐1- হ্যাঁ ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-না ☐ 4-জানা নেই
C01e	গ্রাম আদালত (ইউনিয়ন পরিষদ)/(পৌর/সিটি) ওয়ার্ড কাউন্সিলরকে অতিরিক্ত টাকা দিলে আপনাকে সাহায্য করার সম্ভাবনা কি বেশি ছিল/আছে?	☐1- হ্যাঁ ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-না ☐ 4-জানা নেই
C02	আমি আরও জানতে আগ্রহী যে, আপনার মতে কোন অপরাধ, আইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধের মীমাংসার জন্য আপনি যদি পুলিশের কাছে গিয়ে থাকেন বা নাও গিয়ে থাকেন, সেক্ষেত্রে কী ঘটতে পারত। পূর্বের মতই, আমি আপনাকে কিছু প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করব এবং আপনার মতামত জানতে চাইব।	
C02a	যখন আপনার প্রয়োজন হবে, তখন আপনি কি খুব সহজেই পুলিশের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন/পারবেন?	☐1- হ্যাঁ ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-না ☐ 4-জানা নেই
C02b	পুলিশকি নিরপেক্ষভাবে আপনাকে সেবা দেবে/দিত?	☐1- হ্যাঁ ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-না ☐ 4-জানা নেই
C02c	পুলিশকি খুবদ্রুতপ্রয়োজনীয়পদক্ষেপনিতেপারবে/পারতো?	☐1- হ্যাঁ ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-না ☐ 4-জানা নেই
C02d	পুলিশকে কি আপনাকে টাকা/ অন্য কোন কিছু দিতে হতো/হবে?	☐1- হ্যাঁ ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-না ☐ 4-জানা নেই
C02e	পুলিশকে টাকা/ অন্য কোন কিছু দিলে আপনাকে সাহায্য করার সম্ভাবনা কি বেশি ছিল/হবে?	☐1- হ্যাঁ ☐2-মাঝে মাঝে ☐3-না

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
		☐ 4-জানা নেই
C03	**এখন আমি জানতে আগ্রহী যে, আপনার মতে কোন অপরাধ, আইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধের মীমাংসার জন্য আপনি যদি আদালতে গিয়ে থাকেন বা নাও গিয়ে থাকেন, সেক্ষেত্রে কী ঘটতে পারত।** **আবারও, আমি আপনাকে কিছু উক্তি পড়ে শোনাবো এবংআপনার মতামত জানতে চাইব।**	
C03a	**যখন আপনার প্রয়োজন হবে, তখন কি আপনি খুব সহজেই আদালতে মামলা করতে পারতেন/পারবেন?**	☐ 1- হ্যাঁ ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-না ☐ 4-জানা নেই
C03b	**আদালত কি নিরপেক্ষভাবে সিদ্ধান্ত নিতো/নেবে?**	☐ 1- হ্যাঁ ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-না ☐ 4-জানা নেই
C03c	**আপনি যে মামলাটি নিয়ে যাবেন, আদালত কি খুব দ্রুত সেটার সমাধান দিতে পারতো/পারবে?**	☐ 1- হ্যাঁ ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-না ☐ 4-জানা নেই
C03d	**মামলা সমাধানের জন্য স্বাভাবিক কোর্ট ফি ব্যতীত অতিরিক্ত টাকা দেওয়ার প্রয়োজন হতো কি/হবে কি?**	☐ 1- হ্যাঁ ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-না ☐ 4-জানা নেই
C03e	**কোর্ট ফি ব্যতীত অতিরিক্ত টাকা দিলে আপনার মামলাটি কি সফলভাবে সম্পন্ন হতো/হবে?**	☐ 1- হ্যাঁ ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-না ☐ 4-জানা নেই
C04	**এরপর আমি জানতে চাই যে, আপনার মতে কোন অপরাধ, আইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধের মীমাংসার জন্য আপনি যদি উকিল/আইনজীবীর কাছে গিয়ে থাকেন, বা নাও গিয়ে থাকেন সেক্ষেত্রে কী ঘটতে পারত।** **আবারও, আমি আপনাকে কিছু উক্তি পড়ে শোনাব এবং আপনার মতামত জানতে চাইব**	
C04a	**আপনার কি উকিল/আইনজীবী নিয়োগ করার সামর্থ্য ছিলো/আছে?**	☐ 1- হ্যাঁ ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-না ☐ 4-জানা নেই
C04b	**প্রয়োজন হলে আপনাকে সাহায্য করতে পারে এমন উকিল/ আইনজীবী খোঁজা আপনার জন্য কি সহজ ছিলো/হবে?**	☐ 1- হ্যাঁ ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-না ☐ 4-জানা নেই
C04c	**উকিল/আইনজীবী আপনার প্রকৃত স্বার্থ রক্ষার যথাসাধ্য চেষ্টা করেছিল/করবে কি?**	☐ 1- হ্যাঁ ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-না ☐ 4-জানা নেই
C04d	**আপনার যদি একজন উকিল/আইনজীবী নিয়োগের সামর্থ্য না থাকত, তাহলে সরকার আপনার জন্য বিনামূল্যে উকিল/আইনজীবীর ব্যবস্থা করে দিতো/দিবে কি?**	☐ 1- হ্যাঁ ☐ 2-মাঝে মাঝে ☐ 3-না ☐ 4-জানা নেই
C05	**আশা করছি, এরকম ঘটনা সাধারণত আপনার সাথে ঘটেনা। তারপরও আপনি যদি কোন অপরাধ, আইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধের শিকার (ভিকটিম) হয়ে**	☐ 1-অবশ্যই ন্যায় বিচার পাব ☐ 2-সম্ভবত ন্যায় বিচার পাব

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
	থাকেন, তবে আপনার মতে ন্যায়বিচার পাওয়ার সম্ভাবনা (অবশ্যই পাবেন, সম্ভবত পাবেন, সম্ভাবনা কম বা মোটেও পাবেন না) কতটুকু?	☐ 3-ন্যায় বিচার পাওয়ার সম্ভাবনা কম*/⇨প্রশ্ন C08-এ যান/* ☐ 4-মোটেও ন্যায় বিচার পাব না*/⇨প্রশ্নC08-এ যান/*
C06	**ন্যায় বিচার পাওয়ার জন্য আপনি প্রথমে কোথায় যাবেন?** **[শুধুমাত্র একটি উত্তর নির্বাচন করুন]**	☐ 1-আমি কোন পদক্ষেপ নেব না ☐ 2-পরিবারের কাছে যাব ☐ 3-বন্ধুর কাছে যাব ☐ 4-স্থানীয় কর্তৃপক্ষের কাছে যাবো (চেয়ারম্যান,**মেয়র,** মেম্বার, কমিশনার, ইত্যাদি) ☐ 5-স্থানীয় ইমাম অথবা অন্যকোন ধর্মীয় নেতার কাছে যাব ☐ 6-এলাকার কোন গণ্যমান্য ব্যক্তির কাছে যাব ☐ 7-গ্রাম আদালতে যাব ☐ 8-স্থানীয় এমপি'র কাছে যাব ☐ 9-এনজিও'র কাছে যাব ☐ 10-ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টারে যাব ☐ 11-পুলিশের কাছে যাব ☐ 12-সমাজসেবা কেন্দ্রে যাব ☐ 13-ফি দিয়ে উকিল/আইনজীবীর কাছে যাব ☐ 14-বিনাখরচে লিগাল এইড বা উকিল/আইনজীবীর কাছে যাব ☐ 15-রাষ্ট্রপক্ষের উকিল/আইনজীবীর (পিপি/ এপিপি) কাছে যাব ☐ 16-আদালত/কোর্টে যাব ☐ 17-অন্যান্য (উল্লেখকরুন).....
C07	**ন্যায়বিচার পাবেন বা পাওয়ার সম্ভাবনা থাকা সত্বেও নিম্নের উক্তি গুলোর সাথে আপনি একমত নাকি একমত না দয়া করে বলুন।** **[সাক্ষাৎকার গ্রহণকারী- দয়াকরে'নিশ্চিত নই' ও 'জানি না' উত্তর দুটি পড়ে শোনাবেন না। উত্তরগুলো শুধুমাত্র তখনই নির্বাচন করবেন, যখন উত্তরদাতা নিজ থেকেই ওই ধরনের উত্তর দেবে।]**	
C07a	**আপনার জানা উচিত ন্যায়বিচার পাওয়ার জন্য কোথায় যেতে হবে।** **আপনি কি এ কথার সাথে একমত নাকি একমতনা?**	☐ 1-একমত ☐ 2-একমত না ☐ 3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C07b	**বিচার ব্যবস্থা আপনার মতো মানুষকে সাহায্য করতে পারেনা।** **আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমত না?**	☐ 1-একমত ☐ 2-একমত না ☐ 3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C07c	**ন্যায় বিচার পেতে হলে প্রচুর অর্থ ব্যয় করতে হয়।** **আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমতনা?**	☐ 1-একমত ☐ 2-একমত না ☐ 3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C07d	**ন্যায়বিচার পেতে হলে সময় অনেক লেগে যায়।** **আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমত না?**	☐ 1-একমত ☐ 2-একমত না ☐ 3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
C07e	**ন্যায়বিচার পেতে চাইলে শুধু শুধু আরও ঝামেলা বাড়ে।** **আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমত না?**	☐1-একমত ☐2-একমত না ☐3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C07f	**ন্যায়বিচার পেতে চাইলে আপনি অনিরাপদ বোধ করবেন।** **আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমত না?**	☐1-একমত ☐2-একমত না ☐3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C07g	**ন্যায়বিচার পেতে চাইলে আপনি আপনার মানসম্মান হারানোর ভয় করেন।** **আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমত না?**	☐1-একমত ☐2-একমত না ☐3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C07h	**আপনার মনে হয়,আপনার পরিবার আপনাকে মামলা করতে দেবে না।** **আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমত না?**	☐1-একমত ☐2-একমত না ☐3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C07i	**বাংলাদেশের বিচার ব্যবস্থা কোনও ধরনের বৈষম্য/ভেদাভেদ না করে সকল মানুষকে সমানভাবে সাহায্য করে।** **আপনি কি এর সাথে একমত না কি একমত না?**	☐1-একমত ☐2-একমত না ☐3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
	[⇨ মডিউল-Dতে যান]	
C08	**আরও জানতে চাই যে, আপনার কেন মনে হয় যে, আপনি ন্যায়বিচার পাবেন না। নিম্নের উক্তিগুলোর সাথে আপনি একমত নাকি একমত না দয়া করে বলুন।** **[সাক্ষাৎকার গ্রহণকারী- দয়াকরে 'নিশ্চিত নই' ও 'জানি না' উত্তর দুটি পড়ে শোনাবেন না। উত্তরগুলো শুধুমাত্র তখনই দাগ দেবেন যখন উত্তরদাতা নিজ থেকেই ওই ধরনের উত্তর দেবে।]**	
C08a	**আপনার জানা উচিত ছিল, ন্যায়বিচার পাওয়ার জন্য কোথায় যেতে হবে।** **আপনি কি এ কথার সাথে একমত নাকি একমত না?**	☐1-একমত ☐2-একমত না ☐3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C08b	**বিচার ব্যবস্থা আপনার মতো মানুষকে সাহায্য করতে পারে না।** **আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমত না?**	☐1-একমত ☐2-একমত না ☐3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C08c	**ন্যায়বিচার পেতে হলে প্রচুর অর্থ ব্যয় করতে হয়।** **আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমত না?**	☐1-একমত ☐2-একমত না ☐3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C08d	**ন্যায়বিচার পেতে হলে সময় অনেক লেগে যায়।** **আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমত না?**	☐1-একমত ☐2-একমত না ☐3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C08e	**ন্যায়বিচার পেতে চাইলে শুধু শুধু আরও ঝামেলা বাড়ে।** **আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমত না?**	☐1-একমত ☐2-একমত না ☐3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C08f	**ন্যায়বিচার পেতে চাইলে আপনি অনিরাপদ বোধ করবেন।**	☐1-একমত

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
	আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমত না?	☐2-একমত না ☐3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C08g	**ন্যায়বিচার পেতে চাইলে আপনি আপনার মানসম্মান হারানোর ভয় করেন।** **আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমত না?**	☐1-একমত ☐2-একমত না ☐3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C08h	**আপনার মনে হয়,আপনার পরিবার আপনাকে মামলা করতে দেবে না।** **আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমত না?**	☐1-একমত ☐2-একমত না ☐3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না
C08i	**বাংলাদেশের বিচার ব্যবস্থাv কোনও ধরনের বৈষম্য/ভেদাভেদ না করে সকল মানুষকে সমানভাবে সাহায্য করে।** **আপনি কি এর সাথে একমত নাকি একমত না?**	☐1-একমত ☐2-একমত না ☐3-নিশ্চিত নই ☐ 4-জানি না

মডিউল-D:বিচার বিভাগ সম্পর্কিত অভিজ্ঞতা:

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
D01	**সর্বপ্রথম জানতে চাই, আপনি কি কোন অপরাধ, আইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধের সম্মুখীন হয়েছিলেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ***[⇨প্রশ্নE01-এ যান]***
D02	**সর্বশেষ কবে আপনি কোন অপরাধ, আইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধের সম্মুখীন হয়েছিলেন?**	☐1-এক(১) বছরের মধ্যে ☐2-এক(১) থেকে দুই(২) বছরের মধ্যে ☐3-দুই(২) থেকে পাঁচ (৫) বছরেরমধ্যে ☐4-পাঁচ (৫) থেকে দশ (১০) বছরের মধ্যে ☐5-দশ(১০) বা তার তা বেশিবছর আগে ☐6-জানানেই
D03	**সর্বশেষ আপনি যে অপরাধ, আইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধের সম্মুখীন হয়েছিলেন, সেগুলোর ধরন কেমন ছিল?**	☐01-ডাকাতি ☐02- হত্যা/খুন ☐03-হত্যাচেষ্টা ☐04- চুরি ☐05-মারামারি ☐06-শারীরিক আঘাত/জখম ☐07-ইভটিজিং ☐08-স্মাগলিং/চোরাকারবারী ☐09-অপহরণ/গুম/জোর করে আটকে রাখা ☐10-ধর্ষণ ☐11-নারী ও শিশু নির্যাতন/যৌতুক/যৌন নিপীড়ন ☐12-মানব পাচার ☐13- মাদক ☐14-অন্যান্য (দয়াকরেউল্লেখকরুন)_____ ☐15- সঠিকজানানেই ☐16- উত্তরদিতেইচ্ছুকনা
D04	**নিম্নের তালিকার কেউ কি সেই অপরাধ, আইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধ মীমাংসার চেষ্টা করেছিল? (হ্যাঁ/ না- জবাব দিন)** **[তথ্য সংগ্রহকারী: প্রতিটি উক্তি পড়ে শোনাবেন এবং প্রতিটি উত্তরের জন্য হ্যাঁ/ না কোড করুন]**	
D04a	**পরিবার/বন্ধু**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না
D04b	**ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান/মেম্বার, পৌর/সিটি ওয়ার্ড কাউন্সিলর**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না
D04c	**ইমাম অথবা ধর্মীয় নেতা**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না
D04d	**এলাকার কোন সম্মানিত/গণ্যমান্য ব্যক্তি**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না
D04e	**এনজিও**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না
D04f	**পুলিশ**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না
D04g	**উকিল/আইনজীবী (ফী দিয়ে)**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না
D04h	**পরিবার বা পরিচিতদের কেউ উকিল/আইনজীবী বলে তিনি বিনাখরচে সহায়তা করেছিলেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না
D04i	**পরিবার বা পরিচিত কেউ নয় এমন কোন উকিল/আইনজীবী বিনাখরচে সহায়তা করেছিলেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না
D05	**উক্ত অপরাধ/আইনী বিবাদ-বিরোধটি কি আদালত পর্যন্ত গিয়েছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না
D06	**আদালতে বা আদালতের বাইরে বিষয়টি মীমাংসা/ সমাধান হয়েছিল কিনা?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না***[⇨প্রশ্ন D08-এ যান]***
D07	**বিষয়টি কবে মীমাংসা/ সমাধান হয়েছিল?**	☐1- এক(১)বছরের কম

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
		☐2-এক (১) থেকে দুই (২)বছরের মধ্যে ☐3-তিন (৩) থেকে পাঁচ (৫)বছরের মধ্যে ☐4-পাঁচ (৫) থেকে দশ (১০)বছরের মধ্যে ☐5-দশ (১০) বছর বা তার বেশি সময় ☐6-জানা নেই
D08	**আপনার কি মনে হয় আপনি ন্যায়বিচার পেয়েছেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না

মডিউল-E:এসডিজি সূচক (১৬.৫.১, ১৬.৬.২ ও ১৬.খ.১) সম্পর্কিত প্রশ্ন:

E01	**সর্বশেষে আমি আপনাকে সরকারি কর্মচারী বা কর্মকর্তার সাথে কোন সেবা গ্রহণের জন্য যোগাযোগ/কথা বলার অভিজ্ঞতা সম্পর্কে কিছু প্রশ্ন করতে চাই।** **গত ১২ মাসের মধ্যে আপনার কি কোন সরকারি কর্মচারী বা কর্মকর্তার সাথে কোন ধরনের সরকারি সেবার জন্য যোগাযোগ হওয়ার সুযোগ হয়েছিল?** *[সরকারি কর্মচারী বা কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ বলতে সরকারি চাকরিজীবী, ইউপিসচিব, পুলিশ, আদালতের কেউ, গাড়ি রেজিস্ট্রেশন, ভূমি অফিসের কেউ, কিংবা অন্য কোনো সরকারি কর্মচারী বা কর্মকর্তা বোঝাবে]*	☐1-হ্যাঁ ☐2-না *[⇨'জরিপের সমাপ্তি' অংশে চলে যান]*
E01a	**আপনি সর্বশেষ যে সরকারি কর্মচারী বা কর্মকর্তার কাছে সাহায্যের জন্য গিয়েছিলেন তিনি কি নিয়মের বাইরে অতিরিক্ত টাকা অথবা কোন উপহার অথবা বিনিময়ে তাকে কোন কাজ করে দেয়ার জন্য বলেছিলেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না
E01b	**আপনার কাছে তিনি সরাসরি অতিরিক্ত টাকা অথবা উপহার অথবা অতিরিক্ত কিছু না চেয়ে থাকলেও আপনি কি সরকারি কর্মচারী বা কর্মকর্তাকে তার সেবা গ্রহণের জন্য নিয়মের বাইরে অতিরিক্ত টাকা অথবা উপহার অথবা বিনিময়ে তার ব্যক্তিগত কাজ করে দিয়েছিলেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না
E01c	**সর্বশেষ আপনি যে সরকারি প্রতিষ্ঠান/কর্তৃপক্ষের নিকট হতে সেবা গ্রহণ করেছিলেন, সেই প্রাপ্ত সেবার বিষয়ে কি আপনি সন্তুষ্ট?**	☐1-হ্যাঁ, পুরোপুরি সন্তুষ্ট ☐2-হ্যাঁ, মোটামুটি সন্তুষ্ট ☐3-না, সন্তুষ্ট না
E02d	**গত ১২ মাসের অভিজ্ঞতার আলোকে আপনার কি কখনও মনে হয়েছে যে, আপনাকে যে মানের সেবা প্রদান করা হয়েছে তা আপনার সামাজিক পদ মর্যাদার কারণে কম-বেশি হয়েছে?** *[সামাজিক পদ মর্যাদা বলতে বোঝাচ্ছি যে, নারী-পুরুষ ভেদে, বংশ ভেদে, শিক্ষা ভেদে, ধর্ম ভেদে, অথবা আয় ভেদে, অথবা রাজনৈতিক মতাদর্শ ভেদে, এমন কোনো কিছু যার কারণে আপনি অন্যদের তুলনায় সমমর্যাদা না পেয়ে কম বা বেশি মর্যাদা পান।]*	☐1-হ্যাঁ ☐2-না

জরিপের সমাপ্তি

তথ্য সংগ্রহকারী: ধন্যবাদ এবং নিম্নোক্ত উক্তিটি উত্তরদাতাকে পড়ে শুনিয়ে জরিপটি শেষ করুন।

এখানেই জরিপের সমাপ্তি হচ্ছে। জরিপে অংশগ্রহণের জন্য আপনাকে অনেক ধন্যবাদ, আপনার মতামত গুলো খুবই গুরুত্বপূর্ণ।

ধন্যবাদ, আপনার দিন শুভ হোক।

সাক্ষাত গ্রহণকারী উত্তরদাতার নিকট হতে বিদায় নিন এবং কিছু লেখার থাকলে নিচে লিখুন।

_____
_____

_____
_____

_____
_____

_____
_____

_____
_____

আপনার মোবাইল ফোন নম্বরটি কত? *[মোবাইল ফোন না থাকলে শূন্য (0) দিয়ে খালি স্থান পূরণ করুন]*	**0 1** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

সাক্ষাৎকারগ্রহণের স্থান: [জিপিএস লোকেশন নিতে হবে]

সাক্ষাৎকার শেষের সময়: ☐☐ টা ☐☐ মিনিট।

Annex-IV

জেলা কোড		উত্তরদাতার ক্রমিক	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ

কোর্ট ইউজার সার্ভে ২০১৮

জরিপ প্রশ্নপত্র

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো

পরিসংখ্যান ভবন
ই-২৭/এ আগারগাঁও, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.bbs.gov.bd

তথ্য প্রদানের সম্মতিপত্র ও গোপনীয়তা সংরক্ষণ

(উত্তরদাতাকে নিচের অংশটুকু পড়ে শোনান)

আসসালামু আলাইকুম।

আমার নাম .....। আমি পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের অধীন বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো হতে এসেছি।

আপনারা জানেন, দেশের উন্নয়ন কর্মকাণ্ডের সঠিক তথ্য-উপাত্ত অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো বিভিন্ন শুমারি ও জরিপের মাধ্যমে এসব তথ্য-উপাত্ত সংগ্রহ করে থাকে। বাংলাদেশে বিচার ব্যবস্থাকে উন্নত, গতিশীল ও আরও কার্যকরী করার জন্য বিচার ব্যবস্থার সমস্যাগুলো চিহ্নিত করা এবং তার সমাধানের জন্য তথ্য-উপাত্তের ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণের জন্য ফৌজদারি আদালতে জনগণের (বিশেষ করে যারা মামলার সাথে সরাসরি জড়িত তাদের, তাদের পরিবার ও সাক্ষীদের) অভিজ্ঞতা জানার লক্ষ্যে 'কোর্ট ইউজার সার্ভে' বা আদালতে সেবাগ্রহণকারী জরিপ নামে একটি জরিপ পরিচালনা করা হচ্ছে। এই জরিপটি সম্পর্কে দেশের সর্বোচ্চ আদালত অবগত এবং সেখান থেকে এ জরিপ পরিচালনার জন্য অনুমতি দেয়া হয়েছে।

আমি এ জরিপের আওতায় একজন তথ্য সংগ্রহকারী হিসেবে কাজ করছি। আপনি কি দয়া করে আমাকে বলবেন যে, আজকে আপনি আদালতে কেন এসেছেন, ফৌজদারি মামলার বাদী-বিবাদী/বাদী-বিবাদীর পরিবারের সদস্য কিংবা সাক্ষী হিসেবে?

☐ **উপরের কোনোটিই না।** *[তথ্য সংগ্রহকারী তাকে বলুন: আমাকে সময় দেয়ার জন্য ধন্যবাদ। আদালতে আসা মানুষের সাথে কথা বলার জন্য আজ আমার হাতে সময় বেশ কম বলে আন্তরিকভাবে দুঃখিত। আমার মূলত তাদের সাথেই কথা বলা জরুরি, যারা মামলার বাদী-বিবাদী কিংবা বাদী-বিবাদীর পরিবারের সদস্য কিংবা মামলার সাক্ষী। জরিপের তথ্য নেয়ার জন্য অন্য একজনকে খুঁজে বের করা প্রয়োজন। সময় দেয়ার জন্য অসংখ্য ধন্যবাদ।]*

☐ **হ্যাঁ, আমি বাদী-বিবাদী/বাদী-বিবাদীর পরিবারের সদস্য/মামলার সাক্ষী।** [*তথ্য সংগ্রহকারী তাকে বলুন:* আমি কি আপনাকে কিছু প্রশ্ন করতে পারি? জরিপটি শেষ হতে ২০-২৫ মিনিটের মতো সময় লাগবে। এটি সম্পূর্ণ গবেষণাধর্মী কার্যক্রম এবং আপনি যে তথ্য প্রদান করবেন তা শুধু গবেষণা ও পরিকল্পনার কাজে ব্যবহৃত হবে। পরিসংখ্যান আইন, ২০১৩-এর ১২ (২) ধারা অনুযায়ী আপনার ব্যক্তিগত পরিচয় এবং আমাকে দেয়া আপনার উত্তরগুলো কারও কাছে প্রকাশ করা হবে না। একই সঙ্গে আপনাকে জানিয়ে রাখি যে, জরিপে অংশগ্রহণ করার জন্য আপনি আপনার মামলা বিষয়ক কোনো সহায়তা পাবেন না। তবে, এ গবেষণায় প্রাপ্ত ফলাফল ভবিষ্যতে ফৌজদারী মামলার বিচার সহজীকরণ সংক্রান্ত পরিকল্পনা প্রণয়নে সাহায্য করবে। আপনি নিশ্চিত থাকুন যে, আমাকে জরিপের তথ্য প্রদানের জন্যে আপনার কোন প্রকার ঝুঁকিও নেই।

আপনি যদি তথ্য প্রদানে সম্মত থাকেন, তবে আমরা জরিপের প্রশ্নপত্র পূরণ শুরু করতে পারি কি?

☐ হ্যাঁ ☐ না

তথ্য সংগ্রহকারীর স্বাক্ষর ও তারিখ: .....

কোন্ ধরনের আদালতে সাক্ষাৎকার গ্রহণ করছেন?

1- চিফ জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট (CJM) কোর্ট

2- চিফ মেট্রোপলিটন ম্যাজিস্ট্রেট (CMM) কোর্ট

3- জেলা সেশন কোর্ট

4- মেট্রো সেশন কোর্ট

5- নারী ও শিশু আদালত

সাক্ষাৎকার শুরুর সময়: ☐☐ টা ☐☐ মিনিট। **সাক্ষাৎকারের তারিখ:** দি ন মা স সা ল ☐☐

মডিউল-A: উত্তরদাতার পরিচিতি:

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
A01	*[জিজ্ঞাসা না করে, পর্যবেক্ষণ করে লিখুন]* **উত্তরদাতার লিঙ্গ কোনটি?**	☐ 1-পুরুষ ☐ 2-মহিলা ☐ 3-হিজড়া
A02	**আপনার বয়স কত বছর পূর্ণ হয়েছে?** *[বয়স যত বছর পূর্ণ হয়েছে তা জেনে লিখুন। যেমন: বয়স ৩৩ বছর ১১ মাস হলে ৩৩ বছর লিখতে হবে। বিশেষ করে এককের ঘরে ০ বা ৫ বললে জন্মের সাল/মাস যাচাই করে জেনে বয়স হিসাব করে লিখুন।]*	☐☐
A03	**আপনার বর্তমান বৈবাহিক অবস্থা কী?**	☐ 1-বর্তমানে বিবাহিত ☐ 2-বিধবা/ বিপত্নীক ☐ 3-তালাকপ্রাপ্ত/ বিচ্ছিন্ন ☐ 4-কখনও বিয়ে করিনি (অবিবাহিত)
A04	**আপনার সর্বোচ্চ প্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষাগত যোগ্যতা কী?**	☐ 0-কখনও স্কুলে যাইনি/কোন শ্রেণি পাশ করিনি/শুধুমাত্র স্বাক্ষর করতে পারি ☐ 1-স্কুল শুরু করেছিলাম তবে ৫ম শ্রেণি পর্যন্ত পাশ করতে পারিনি। ☐ 2-প্রাথমিক (৫ম শ্রেণি) পাশ ☐ 3-নিম্ন মাধ্যমিক (৮ম শ্রেণি) পাশ ☐ 4-এসএসসি/ সমমান পাশ ☐ 5-এইচএসসি/ সমমান পাশ ☐ 6-ডিগ্রি/সম্মান/সমমান শুরু করেছি, তবে শেষ করিনি ☐ 7-ডিগ্রি/ অনার্স/ সমমান পাশ ☐ 8- মাস্টার্স/সমমান পাশ ☐ 9- এমফিল/পিএইচডি ও তদূর্ধ্ব ☐ 10- হাফেজিয়া (ছাত্র/সম্পন্ন) ☐ 11- কওমী (ছাত্র/সম্পন্ন) ☐ 12- অন্যান্য
A05	**আপনি যে এলাকায় থাকেন সে এলাকাটি কোন**	☐ 1-ইউনিয়নের অধীন পল্লি/গ্রাম ☐ 2- জেলা শহরের বাইরের পৌরসভা

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
	ধরনের (কোন ধরনের শহর বা পল্লি) এলাকাভুক্ত?	☐ 3-পৌরসভা হয়নি এমন উপজেলা শহর ☐ 4- জেলা শহর ☐ 5- সিটি কর্পোরেশন এলাকা ☐ 9-ক্যান্টনমেন্ট এলাকা
A06	**আপনার ধর্ম কোনটি?**	☐ 1-ইসলাম ☐ 2-সনাতন/হিন্দু ☐ 3-খ্রিস্টান ☐ 4-বৌদ্ধ ☐ 5-অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....
A07	**আপনার কি কোন ধরনের শারীরিক অক্ষমতা আছে?**	☐ 1-না, কোন ধরনের শারীরিক অক্ষমতা নেই ☐ 2-হ্যাঁ, চোখে চশমা পরার পরও দেখতে পাই না (দৃষ্টি প্রতিবন্ধী) ☐ 3-হ্যাঁ, কানে হিয়ারিং এইড লাগানোর পরও শুনতে পাই না (শ্রবণ প্রতিবন্ধী) ☐ 4-হ্যাঁ, স্বাভাবিক হাঁটা-চলায়, সিঁড়িতে ওঠানামা করতে কিংবা নিজে নিজে গোসল করতে ও পোশাক পরতে সমস্যা হয় (শারীরিক প্রতিবন্ধী) ☐ 5-হ্যাঁ, কথা বলতে সমস্যা হয় বা বলতে পারি না ☐ 6-হ্যাঁ, এ বিষয়ে তথ্য দিতে ইচ্ছুক না
A08	**আপনার খানায় সদস্য সংখ্যা কতজন?** *[খানায় সচরাচর যারা বসবাস করেন শুধু তাদের সংখ্যা নিন]*	☐☐
A09	**আমি কি জানতে পারি যে, আপনাদের পারিবারিক গড় মাসিক আয় কত?** *[দয়া করে সকল সদস্যের মজুরি, বেতন, বাড়ি ভাড়া, বিদেশে থাকে পরিবারের সদস্য ও আত্মীয়-স্বজনের কাছ থেকে আসা রেমিট্যান্স, কৃষি খামার থেকে আয় ও অন্যান্য সকল উৎস থেকে পাওয়া টাকাকে আয়ের ভেতরে ধরুন।]* *[সাক্ষাৎকার গ্রহণকারী- দয়া করে প্রতিটি আয়সীমা পড়ে শোনান এবং উত্তরদাতার উত্তর অনুযায়ী কোড বসান]*	☐ 1-নেই/কোনও পারিবারিক আয় নেই ☐ 2-এক হাজার (<১,০০০) টাকা বা এর চেয়ে কম ☐ 3-এক হাজার এক টাকা থেকে পাঁচ হাজার টাকা (১০০১-৫০০০) ☐ 4-পাঁচ হাজার এক থেকে দশ হাজার টাকা (৫০০১ - ১০,০০০) ☐ 5-দশ হাজার এক থেকে পনের হাজার টাকা (১০,০০১ -১৫,০০০) ☐ 6- পনের হাজার এক থেকে কুড়ি হাজার টাকা (১৫,০০১ -২০০০০) ☐ 7- কুড়ি হাজার এক থেকে ত্রিশ হাজার টাকা (২০,০০১ -৩০,০০০) ☐ 8- ত্রিশ হাজার এক থেকে চল্লিশ হাজার টাকা (৩০,০০১ -৪০,০০০) ☐ 9-চল্লিশ হাজার (৪০,০০০) টাকার উর্ধ্বে ☐ 10-জানি না ☐ 11-উত্তর দিতে ইচ্ছুক না

মডিউল-B: আদালত ও মামলা সম্পর্কিত:

[এখন আমি আদালত সম্পর্কে আপনার অভিজ্ঞতার কথা জানতে চাইব]

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
B01	**আজকে আপনার বাসা থেকে রওনা দেয়ার পর আদালতে পৌঁছাতে আনুমানিক কত সময় লেগেছে?**	☐ 1- এক ঘন্টার কম (<১ ঘন্টা) ☐ 2- এক থেকে চার ঘন্টা (১-৪ ঘন্টা) ☐ 3- চার ঘন্টা বা আরও বেশি (>৪ ঘন্টা)
B02	**আপনি বা আপনার পরিবারকে আজকে আদালতে আসতে-যেতে যাতায়াত ও খাওয়া বাবদ সব মিলিয়ে আনুমানিক কত টাকা খরচ হচ্ছে?**	☐☐☐☐☐
B03	**আপনি যে মামলার জন্য আজ আদালতে এসেছেন সেটি কত বছর ধরে চলছে?**	☐ 01- ছয় মাসের কম ☐ 02- প্রায় ১ বছর ☐ 03- প্রায় ২ বছর ☐ 04- প্রায় ৩ বছর ☐ 05- প্রায় ৪ বছর ☐ 06- প্রায় ৫ বছর ☐ 07- ৫-১০ বছর ☐ 08- ১০ বছরের বেশি
B04	**আজকের দিনসহ মোট কতবার আপনি এই মামলার কাজে কোর্টে/আদালতে এসেছেন?**	☐ 1- এটাই প্রথমবার ☐ 2- দুই থেকে পাঁচ (২-৫) বার ☐ 3- ছয় থেকে পাঁচ (৬-১০) বার ☐ 4- এগারো থেকে পাঁচ (১১-২০) বার ☐ 5- একুশ থেকে পাঁচ (২১-৩০) বার ☐ 6- একত্রিশ থেকে পঞ্চাশ (৩১-৫০) বার ☐ 7- পঞ্চাশ ৫০ বারের বেশি
B05	**আপনি যে মামলার জন্য আজ আদালতে এসেছেন সেটির বিচার প্রক্রিয়ায় আসলে কী হচ্ছে, আপনি কি তা বুঝতে পারেন?**	☐ 1- হ্যাঁ, পুরোপুরি বুঝি ☐ 2- হ্যাঁ, কিছু কিছু বুঝি ☐ 3- না, কিছুই বুঝি না
B06	**আপনি কি বিচার পদ্ধতি বা প্রক্রিয়া ঠিক মতো জানেন বা বোঝেন?**	☐ 1- হ্যাঁ, পুরোপুরি জানি ☐ 2- হ্যাঁ, তবে কিছু কিছু জানি ☐ 3- না, কিছুই জানি না
B07	**আপনার মামলাটি কোন্ ধরনের অভিযোগের ভিত্তিতে?** *[একাধিক উত্তর হতে পারে]*	☐ 01- ডাকাতি ☐ 02- হত্যা/খুন ☐ 03- হত্যাচেষ্টা ☐ 04- চুরি ☐ 05- মারামারি ☐ 06- শারীরিক আঘাত/জখম ☐ 07- ইভটিজিং ☐ 08- স্মাগলিং / চোরাকারবারী ☐ 09- অপহরণ/গুম/জোর করে আটকে রাখা ☐ 10- ধর্ষণ ☐ 11- নারী ও শিশু নির্যাতন/যৌতুক/যৌন নিপীড়ন ☐ 12- মানব পাচার ☐ 13- মাদক

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
		☐ 14- অন্যান্য (দয়া করে উল্লেখ করুন)_____ ☐ 15- সঠিক জানা নেই ☐ 16- উত্তর দিতে ইচ্ছুক না
B08	**আচ্ছা আমাকে বলেন তো, আপনি এই মামলার সাথে সরাসরি বাদী/বিবাদী হিসেবে জড়িত নাকি আপনি বাদী/বিবাদীর পরিবারের একজন বর্তমান সদস্য, নাকি এ মামলার সাক্ষী হিসেবে আদালতে এসেছেন?** *[কেউ একই সঙ্গে সাক্ষী ও পরিবারের সদস্য হয়ে থাকলে তার ক্ষেত্রে তাকে সাক্ষী হিসেবে আনতে হবে]*	☐ 01- নিজেই বাদী/বিবাদী ***[⇨ মডিউল C-তে যান]*** ☐ 02- বাদী/বিবাদীর পরিবারের সদস্য ***[⇨ মডিউল F-এ যান]*** ☐ 03- মামলার সাক্ষী ***[⇨ মডিউল H-এ যান]*** ☐ 04- অন্যান্য ***[⇨ সাক্ষাৎকারটি এখানেই শেষ করুন এবং বিকল্প কেউ যিনি মামলার সাথে বাদী/বিবাদী/পরিবারের সদস্য অথবা সাক্ষী হিসেবে সরাসরি জড়িত এমন কারও শুরু থেকে সাক্ষাৎকার গ্রহণ করুন]***

মডিউল-C: উকিল/আইনজীবি সংক্রান্ত:

[শুধুমাত্র বাদী ও বিবাদীর জন্য প্রযোজ্য]

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
C01	**এ মামলায় আপনার পক্ষে কি কোন উকিল/আইনজীবী আছে?**	☐ 1-হ্যাঁ ☐ 2-না ***[⇨ প্রশ্ন C08-এ যান]*** ☐ 3-জানি না ***[⇨ প্রশ্ন C08-এ যান]***
C02	**আপনি আপনার উকিলের/আইনজীবীর সন্ধান কিভাবে পেলেন?** *[তথ্যসংগ্রহকারী- উত্তরগুলো পড়ে শোনান]*	☐ 1-আমি ব্যক্তিগতভাবে উকিল নিয়োগ করেছি ☐ 2-উকিল আমার বন্ধু বা আত্মীয় ☐ 3-সরকার/ লিগ্যাল এইড () দ্বারা নিয়োগপ্রাপ্ত ☐ 4-এনজিও/কম্যুনিটি সংগঠন দ্বারা নিয়োগপ্রাপ্ত (উল্লেখকরুন)..... ☐ 5-অন্যান্য (উল্লেখ করুন)..... ☐ 6-সঠিক জানা নেই
C03	**আপনার মামলার পক্ষে শক্তিশালী (মেরিট)/ভালো দিক গুলোর ব্যাপারে আপনার উকিল কি আপনাকে কিছু জানিয়েছেন?**	☐ 1-হ্যাঁ ☐ 2-না
C04	**মামলাটি এখন কোন্ অবস্থায় আছে এব্যাপারে হালনাগাদ তথ্য আপনার উকিল কি আপনাকে জানায়?**	☐ 1-হ্যাঁ, নিয়মিত আমাকে জানায় ☐ 2-হ্যাঁ, কিছু কিছু আমাকে জানায় ☐ 3-আমার পরিবারকে জানায়, তবে আমাকে জানায় না ☐ 4-না, কিছুই জানায় না
C05	**আপনার কি ধারণা, উকিল আপনার স্বার্থ রক্ষার জন্য যথাসাধ্য চেষ্টা করছেন?**	☐ 1-হ্যাঁ ☐ 2-মোটামুটি ☐ 3-না
C06	**এমামলায় কি কোন বিলম্ব/দেরি করা হচ্ছে?**	☐ 1-হ্যাঁ ☐ 2- না ☐ 3-জানি না
C07	**আপনার পক্ষে কোর্টে মামলা লড়ার জন্য উকিল কি আপনার কাছ থেকে কোন ফি নিচ্ছেন?**	☐ 1-হ্যাঁ ☐ 2- না ***[⇨প্রশ্ন C10-এ যান]*** ☐ 3-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই ***[⇨প্রশ্ন C10-এ যান]***
C08	**আপনার যদি বিনা খরচে কোন আইনজীবির প্রয়োজন হয়, আপনি কি জানেন তাঁকে কোথায় পাওয়া যায়?**	☐ 1-হ্যাঁ ☐ 2- না ***[⇨প্রশ্ন C10-এ যান]***
C09	**যদি জানেন, তাহলে বলেন তো, বিনা খরচে আইনজীবী পেতে আপনি কোথায় যাবেন?**	☐ 1-ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ☐ 2-উপজেলা পরিষদ ☐ 3- সরকারি লিগ্যাল এইড সংস্থা (ডিল্যাক) ☐ 4- এনজিও ☐ **5**-অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....
C10	**আপনার এ মামলার জন্য বিনা খরচে আইনজীবির জন্য চেষ্টা করেছিলেন কি?**	☐ 1-হ্যাঁ ☐ 2- না ***[⇨ প্রশ্ন C12-এ যান]*** ☐ 3-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই ***[⇨ প্রশ্ন C12-এ যান]***
C11	**এ মামলার জন্য আপনি বিনা খরচের আইনজীবি সুবিধা না নিয়ে, টাকা খরচ করে আইনজীবি দেয়ার প্রধান কারণ**	☐ 1-বিনা খরচের আইনজীবী না পাওয়ায় ☐ 2- বিনা খরচের আইনজীবী অনেক ধীরে কাজ করে ☐ 3- বিনা খরচের আইনজীবী পর্যাপ্ত দক্ষ নয়

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
	কী?	☐4- বিনা খরচের আইনজীবী টাকা দাবি করেছিল ☐5-অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....
C12	**আপনি কি মনে করেন, বিনা খরচে কাজ করা উকিলরা টাকা নিয়ে কাজ করা উকিলদের মতই দক্ষ?**	☐1-হ্যাঁ ☐2- না ☐3-নিশ্চিত নই
C13	**আপনি কি এ মামলায় বাদী (অভিযোগকারী) না বিবাদী (অভিযুক্ত/আসামি)?**	☐1-বিবাদী/অভিযুক্তি/আসামি ***[⇨মডিউল D-তে যান]*** ☐2-বাদী/অভিযোগকারী/ভিকটিম ***[⇨মডিউল E-তে যান]*** ☐3-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই ***[⇨মডিউল F-এ যান]***

মডিউল-D:বিবাদী/অভিযুক্ত/আসামি

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
D01a	**আপনার এইমামলায় চার্জশিট প্রদান করা হয়েছে কিনা?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ***[⇨প্রশ্ন D08-এ যান]*** ☐3-ঠিক জানি না ***[⇨প্রশ্ন D08-এ যান]*** ☐4-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই ***[⇨প্রশ্ন D08-এ যান]***
D01b	**মামলা দায়ের হবার পর চার্জশিট দাখিল করতে কত সময় লেগেছিল?**	☐1-তিন (৩) মাসের কম ☐2-তিন (৩) থেকে ছয় (৩-৬) মাসের মধ্যে ☐3-ছয় (৬) মাস থেকে এক (১) বছরের মধ্যে ☐ 4-এক (১) বছরের বেশি ☐ 5-এক (১) বছর থেকে পাঁচ (৫) বছরের মধ্যে ☐ 6-পাঁচ (৫) বছরের বেশি পরে ☐7-ঠিক জানি না ☐8- উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
D01c	**এই মামলার জন্য আপনার পক্ষে কি কোন সাক্ষী আছে?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ***[⇨প্রশ্ন D05-এ যান]*** ☐3-ঠিক জানি না ***[⇨প্রশ্ন D05-এ যান]*** ☐4-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই ***[⇨প্রশ্ন D05-এ যান]***
D02	**এই মামলার জন্য আপনার পক্ষে কি কোন সাক্ষ্য গ্রহণ শুরু হয়েছে?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ***[⇨প্রশ্ন D05-এ যান]***
D03	**আপনার পক্ষের সাক্ষীদের যেদিন ডাকা হয়, তারা কি সেদিন আদালতে হাজির হয়?**	☐1-সবসময় আসে ☐2-বেশির ভাগ সময় আসে ☐3-খুব কম আসে ☐4-কখনও আসে না***[⇨প্রশ্নD05-এ যান]*** ☐5-ঠিক জানি না***[⇨প্রশ্নD05-এ যান]*** ☐6- উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই***[⇨প্রশ্নD05-এ যান]***
D04	**আপনার পক্ষের সাক্ষীদের হাজিরার দিন তারা কি আদালতে সাক্ষ্য দেয়?**	☐1-সবসময় দেয় ☐2-বেশির ভাগ সময় দেয় ☐3-খুব কম দেয় ☐4-কখনও দেয় না ☐5-ঠিক জানি না ☐6-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
D05	**এই মামলায় আপনার বিপক্ষে কি কোন সাক্ষী আছে?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ***[⇨প্রশ্ন D08-এ যান]*** ☐3-ঠিক জানি না ***[⇨প্রশ্ন D08-এ যান]*** ☐4-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই ***[⇨প্রশ্ন D08-এ যান]***
D06	**আপনার বিপক্ষের সাক্ষীদের যেদিন ডাকা হয়, তারা কি সেদিন আদালতে হাজির হয়?**	☐1-সবসময় আসে ☐2-বেশির ভাগ সময় আসে ☐3-খুব কম আসে ☐4-বিপক্ষের সাক্ষ্য গ্রহণ শুরু হয় নি ***[⇨প্রশ্ন D08-এ যান]*** ☐5-কখনও আসে না***[⇨প্রশ্ন D08-এ যান]*** ☐6-ঠিক জানি না***[⇨প্রশ্ন D08-এ যান]***

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
		☐7-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই *[⇨প্রশ্ন D08-এ যান]*
D07	**আপনার বিপক্ষের সাক্ষীদের হাজিরার দিন তারা কি আদালতে সাক্ষ্য দেয়?**	☐1-সবসময়দেয় ☐2-বেশির ভাগ সময়দেয় ☐3-খুব কম দিনই দেয় ☐4-কখনও দেয় না ☐5-ঠিক জানি না ☐6-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
D08	**আপনার উকিল কি আপনাকে দোষ স্বীকার করার পরামর্শ দিয়েছিলেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ☐3-ঠিক জানি না/বুঝি না
D09	**আপনার মামলার বিষয়ে পুলিশের সাথে আপনার কোন কথা/ যোগাযোগ হয়েছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না *[⇨প্রশ্ন D14-এ যান]* ☐3-নিশ্চিত নই *[⇨প্রশ্ন D14-এ যান]* ☐4-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই *[⇨প্রশ্ন D14-এ যান]*
D10	**আপনি পুলিশের কাছে যে জবানবন্দি/বিবৃতি/বক্তব্য দিয়েছিলেন তা কি পুলিশ লিখে রেখেছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না *[⇨প্রশ্ন D14-এ যান]* ☐3-জানি না *[⇨প্রশ্ন D14-এ যান]*
D11	**পুলিশযা লিখে রেখেছিল, তা কি আপনার পড়ার/শোনার সুযোগ হয়েছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না *[⇨প্রশ্ন D13-এ যান]* ☐3-জানি না *[⇨প্রশ্ন D13-এ যান]*
D12	**পুলিশ যা লিখে রেখেছিল তা সঠিক ছিল কিনা?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ☐3-জানি না
D13	**পুলিশ যা লিখে রেখেছিল সেখানে আপনি স্বাক্ষর করেছিলেন/ টিপসই দিয়েছিলেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ☐3-জানি না
D14	**আপনাকেকিগ্রেফতারকরাহয়েছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না *[⇨মডিউল F-এযান]* ☐3-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই *[⇨মডিউল F-এযান]*
D15	**কারাগারে পাঠানো বা ছাড়া পাওয়ার আগে আপনাকে কতদিন থানায়/ হাজতে/পুলিশের হেফাজতে রাখা হয়েছিল?** **[আসামীকে ধরার পর থানা/জেলা হইতে অন্য থানা/জেলায় স্থানান্তরের সময় বাদে]**	☐1-চব্বিশ (২৪) ঘন্টা বা তার কম ☐2-চব্বিশ (২৪) ঘন্টার বেশি কিন্তু আটচল্লিশ (৪৮) ঘন্টার কম ☐3-আটচল্লিশ (৪৮) ঘন্টার বেশি কিন্তু এক (১) সপ্তাহের কম ☐4-এক (১) সপ্তাহের বেশি ☐5-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
D16	**থানা হাজত/পুলিশী হেফাজত/আটক থাকাকালীন সময়ে আপনি কি কোন উকিলের সাথে কথা বলেছিলেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ☐3-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
D17	**থানা হাজত/ পুলিশী হেফাজত/আটক থাকা অবস্থায় অপনি কি দোষ স্বীকার করেছিলেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
		☐3-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
D18	**আপনি যে পুলিশের কাছে/থানায় আটক ছিলেন, তা কি আপনার আত্মীয়-স্বজন জানত?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না*[⇨প্রশ্ন D20-এযান]* ☐3-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই*[⇨প্রশ্ন D20-এযান]*
D19	**আপনি যে পুলিশের কাছে/থানায় আটক ছিলেন, তা আপনার আত্মীয়-স্বজন কখন জানতে পেরেছিল?**	☐1-চব্বিশ (২৪) ঘন্টা বা তার কম ☐2- চব্বিশ (২৪) ঘন্টার বেশি কিন্তু আটচল্লিশ (৪৮) ঘন্টার কম ☐3-আটচল্লিশ (৪৮) ঘন্টার বেশি কিন্তু এক (১) সপ্তাহের কম ☐4-এক (১) সপ্তাহের বেশি কিন্তু এক(১) মাস বা তার কম ☐5-এক (১) মাসের বেশি কিন্তু এক (১) বছর বা তার কম ☐6-এক (১)বছরের বেশি ☐7-আমি নিশ্চিত নই ☐8-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
D20	**আপনি কি এই মামলার জন্য কারাগার/জেলখানায় বন্দি অবস্থায় ছিলেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না*[⇨মডিউল F-এযান]* ☐3-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই*[⇨মডিউল F-এযান]*
D21	**আপনি এই মামলার জন্য কত দিন কারাগারে বন্দি অবস্থায় ছিলেন?**	☐1-এক (১) সপ্তাহের কম ☐2-এক (১) সপ্তাহের বেশি কিন্তু এক (১) মাস বা তার কম ☐3-এক (১) মাসের বেশি কিন্তু ছয় (৬) মাস বা তার কম ☐4-ছয় (৬) মাসের বেশি কিন্তু এক (১) বছর বা তার কম ☐5-এক (১)বছরের বেশি ☐6-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
D22	**জেলখানায় বন্দি থাকার সময় মোট কতবার আপনাকে জেলখানা থেকে আদালতে হাজির করা হয়েছিল?**	☐1-কখনও না *[⇨প্রশ্ন D24-তেযান]* ☐2-একবার (১) ☐3-দুইবার (২) ☐4-তিন (৩) থেকে পাঁচবার (৫) ☐4-ছয় (৬) থেকে দশবার (১০) ☐5-দশ (১০) বারের বেশি ☐6-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই *[⇨প্রশ্ন D24-তেযান]*
D23	**আপনাকে জেলখানা থেকে আদালতে হাজির করা হলে, সব সময় কি আপনাকে মাননীয় বিজ্ঞ বিচারকের/জজের সামনে হাজির করা হয়েছিল?**	☐1-প্রত্যেক বার ☐2-বেশির ভাগ সময় ☐3-খুব কম ক্ষেত্রে ☐4-কখনও না ☐5-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
D24	**জেলে বন্দি থাকার সময় আপনার কি কোন আইনজীবী/উকিল ছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না*[⇨প্রশ্ন D26-এযান]* ☐3-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই*[⇨প্রশ্ন D26-এযান]*

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
D25	**উকিল/আইনজীবী পাওয়ার/নিয়োগের আগে আপনি কতদিন জেলখানায় ছিলেন?**	☐1-শুধুমাত্র প্রথম (১) দিন ☐2-এক (১) দিনের বেশি কিন্তু এক (১) সপ্তাহ বা তার কম ☐3- এক (১) সপ্তাহের বেশি কিন্তু এক (১) মাস বা তার কম ☐4-এক (১) মাসের বেশি কিন্তু ছয় (৬) মাস বা তার কম ☐5-ছয়(৬) মাসের বেশি কিন্তু এক (১) বছর বা তার কম ☐6-এক (১)বছরের বেশি ☐7-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
D26	**জেলখানায় থাকার সময় কিভাবে জামিন পাওয়া যায়, তা কি কেউ আপনাকে জানিয়েছিল/বলেছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না*[⇨প্রশ্ন D28-এযান]* ☐3-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই*[⇨প্রশ্ন D28-এযান]*
D27	**কে জানিয়েছিল/বলেছিল?** **[প্রয়োজনে একাধিক উত্তর নির্বাচন করুন]**	☐1-আইনজীবি ☐2-প্যারালিগ্যাল/শিক্ষানবীশ আইনজীবী/মুহুরী ☐3-কারারক্ষী/কারা কর্মকর্তা ☐4-অন্য কয়েদি/বন্দি ☐5-পরিবার-পরিজন/বন্ধু-বান্ধব ☐6-অন্যান্য (উল্লেখ করুন) .....
D28	**জামিন/ছাড়া পাওয়ার আগে, আপনার উকিল/আইনজীবী কতবার মাননীয় বিজ্ঞবিচারকের/জজের কাছে (উচ্চ আদালতসহ) জামিনের জন্য দরখাস্ত করেছিলেন?**	☐1-একবার (১) ☐2-দুইবার (২) ☐3-তিন (৩) থেকে পাঁচ (৫) বার ☐4-ছয় (৬) থেকে দশ (১০) বার ☐5-দশ (১০) বারের বেশি ☐6-জানি না ☐7-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
D29	**বিচারক জামিন আবেদন মঞ্জুর করার পরে জেলখানা থেকে ছাড়া/মুক্তি পেতে আপনার কতদিন সময় লেগেছিল?**	☐1-একই দিন ☐2-এক (১) দিনের বেশি কিন্তু তিন (৩) দিন বা তার কম ☐3-তিন (৩) দিনের বেশি কিন্তু এক (১) সপ্তাহ বা তার কম ☐4-এক (১) সপ্তাহের বেশি কিন্তু এক (১) মাস বা তার কম ☐5-এক (১) মাসের বেশি কিন্তু ছয় (৬) মাস বা তার কম ☐6-ছয় (৬) মাসের বেশি কিন্তু এক (১) বছর বা তার কম ☐7-এক (১) বছরের বেশি ☐8-ঠিক জানি না ☐9-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
[⇨সরাসরি মডিউল F-এযান]		

মডিউল-E: বাদী/অভিযোগকারী/ভিকটিম:

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
E01a	**আপনার এই মামলায় চার্জশিট প্রদান করা হয়েছে কিনা?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ***[➪প্রশ্ন E07-এ যান]*** ☐3-ঠিক জানি না ***[➪প্রশ্ন E07-এ যান]*** ☐4-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই ***[➪প্রশ্ন E07-এ যান]***
E01b	**মামলা দায়ের হবার পর চার্জশিট দাখিল করতে কত সময় লেগেছিল?**	☐1-তিন (৩) মাসের কম ☐2-তিন থেকে ছয় (৩-৬) মাসের মধ্যে ☐3-ছয়(৬) মাস থেকে এক (১) বছরের মধ্যে ☐4-এক (১) বছরের বেশি ☐5-এক (১) বছর থেকে পাঁচ (৫) বছরের মধ্যে ☐6-পাঁচ (৫) বছরের পরে ☐7-ঠিক জানি না ☐8- উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
E01c	**এই মামলায় আপনার কি কোন সাক্ষী আছে?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ***[➪প্রশ্নE04-এ যান]*** ☐3-ঠিক জানি না ***[➪প্রশ্নE04-এ যান]*** ☐4-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই ***[➪প্রশ্নE04-এ যান]***
E02	**আপনার পক্ষের সাক্ষীদের যেদিন ডাকা হয়, তারা কি সেদিন আদালতে হাজির হন?**	☐1-সবসময় আসে ☐2-বেশির ভাগ সময় আসে ☐3-খুব কম আসে ☐4-কখনও আসে না***[➪প্রশ্ন E04-এ যান]*** ☐5-ঠিক জানি না***[➪প্রশ্ন E04-এ যান]*** ☐6- উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই***[➪প্রশ্ন E04-এ যান]*** ☐7- সাক্ষ্য গ্রহণ শুরু হয়নি***[➪প্রশ্ন E04-এ যান]***
E03	**আপনার পক্ষের সাক্ষীদের হাজিরার দিন তারা কি আদালতে সাক্ষ্য দেয়?**	☐1-সবসময় দেয় ☐2-বেশির ভাগ সময় দেয় ☐3-খুব কম দেয় ☐4-কখনও দেয় না ☐5-ঠিক জানি না ☐6-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
E04	**এই মামলায় আপনার বিপক্ষে কি কোন সাক্ষী আছে?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ***[➪প্রশ্ন E07-এ যান]*** ☐3-ঠিক জানি না ***[➪প্রশ্ন E07-এ যান]*** ☐4-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই ***[➪প্রশ্ন E07-এ যান]***
E05	**আপনার বিপক্ষের সাক্ষীদের যেদিন ডাকা হয়, তারা কি সেদিন আদালতে হাজির হয়?**	☐1-সবসময় আসে ☐2-বেশির ভাগ সময় আসে ☐3-খুব কম আসে ☐4-কখনও আসে না***[➪প্রশ্নE07-এ যান]*** ☐5-ঠিক জানি না***[➪প্রশ্নE07-এ যান]*** ☐6-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই***[➪প্রশ্নE07-এ যান]***
E06	**আপনার বিপক্ষের সাক্ষীদের হাজিরার দিন তারা কি আদালতে সাক্ষ্য দেয়?**	☐1-সবসময় দেয় ☐2-বেশির ভাগ সময় দেয়

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
		☐3-খুব কম দিনই দেয় ☐4-কখনও দেয় না ☐5-ঠিক জানি না ☐6-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
E07	**আপনি কি এই মামলার জন্য কোনো মেডিকেল সার্টিফিকেট/রিপোর্ট সংগ্রহ করার চেষ্টা করেছিলেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ***[⇨প্রশ্ন E12-এ যান]*** ☐3-প্রযোজ্য নয় ***[⇨প্রশ্ন E12-এ যান]*** ☐4- ঠিক জানি না***[⇨প্রশ্ন E12-এ যান]*** ☐5- উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই ***[⇨প্রশ্ন E12-এ যান]***
E08	**আপনি কি মেডিকেল সার্টিফিকেট/রিপোর্ট সংগ্রহ করতে সক্ষম হয়েছিলেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ***[⇨প্রশ্নE12-এ যান]*** ☐3- ঠিক জানি না***[⇨প্রশ্নE12-এ যান]*** ☐4- উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই ***[⇨প্রশ্নE12-এ যান]***
E09	**মেডিকেল সার্টিফিকেট/রিপোর্ট সংগ্রহ করার জন্য আপনাকে নির্ধারিত ফি'র চেয়ে কি অতিরিক্ত কোন টাকা প্রদান করতে হয়েছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2- না ☐3- ঠিক জানি না ☐4- উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
E10	**মেডিকেল সার্টিফিকেট/রিপোর্টের জন্য ডাক্তার/চিকিৎসক পাওয়া কি আপনার জন্য সহজ ছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2- না ☐3- উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
E11	**ডাক্তার/চিকিৎসককিআপনারসাথেভালআচরণকরেছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2- না ☐3- উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই
E12	**আপনার যদি মেডিকেল সার্টিফিকেট/রিপোর্ট দরকার হয়, আপনি কি জানেন, তা পেতে আপনাকে কোথায় যেতে হবে?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না
E13	**মেডিক্যাল সার্টিফিকেট বা রিপোর্ট দরকার হলে, তার ব্যয় বহন করার সামর্থ্য কি আপনার আছে?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না
E14	**এ মামলার বিষয়ে পুলিশের সাথে কি আপনার বা আপনার পক্ষে কারও মাধ্যমে কোন কথা/দেখা হয়েছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ***[⇨প্রশ্ন E21-এ যান]*** ☐3- নিশ্চিত নই ***[⇨প্রশ্ন E21-এ যান]*** ☐4- উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই ***[⇨প্রশ্ন E21-এ যান]***
E15	**আপনার মামলার বিষয়ে পুলিশের সাথে যখন কথা বলেছিলেন/দেখা করেছিলেন, তখন একাই গিয়েছিলেন নাকি সঙ্গে কেউ গিয়েছিল, নাকি আপনার পক্ষে অন্য কেউ কথা বলেছিল বা দেখা করেছিল?**	☐1-নিজে একাই গিয়েছিলাম/কথা বলেছিলাম ☐2-নিজে গিয়েছিলাম তবে, অন্য কাউকে সঙ্গে নিয়েছিলাম ☐3- নিজে যাইনি/কথা বলিনি, আমার পক্ষে অন্য একজন কথা বলেছিল/দেখা করেছিল ***[⇨প্রশ্ন E21-এ যান]*** ☐4- উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই ***[⇨প্রশ্নE21-এ যান]***
E16	**পুলিশের সাথে কথা বলার সময় আপনার পক্ষে কি কোন উকিল উপস্থিত ছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
E17	**আপনি পুলিশের কাছে যে জবানবন্দি/বিবৃতি/বক্তব্য দিয়েছিলেন, তা পুলিশ লিখে রেখেছিল কিনা?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না***[⇨প্রশ্ন E20-এ যান]*** ☐3-নিশ্চিত নই***[⇨প্রশ্ন E20-এ যান]***
E18	**পুলিশ যা লিখে রেখেছিল, তা কি আপনার পড়ার/শোনার সুযোগ হয়েছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না***[⇨প্রশ্নE20-এ যান]*** ☐3-নিশ্চিত নই***[⇨প্রশ্নE20-এ যান]***
E19	**পুলিশ যা লিখে রেখেছিল তা সঠিক ছিল কিনা?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ☐3-নিশ্চিত নই
E20	**আবারও একই ধরনের আইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধের মুখোমুখি হলে, আপনি কি পুলিশের কাছে যাবেন?**	☐1-অবশ্যই যাব ☐2-সম্ভাবনা আছে ☐3-সম্ভাবনা কম ☐4-না, আর যাব না
E21	**এ মামলা দায়ের করার কারণে আপনি কি ব্যক্তিগত নিরাপত্তা নিয়ে ভয় পান?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ☐3-নিশ্চিত নই
E22	**কেউ কি আপনাকে আপনার অভিযোগের পক্ষে সাক্ষ্য-প্রমাণনাদিতে বা সাক্ষী পরিবর্তন করার জন্য প্রভাবিত করার চেষ্টা করেছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ☐3-নিশ্চিত নই
E23	**ভবিষ্যতে একই ধরনের আইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধের মুখোমুখি হলে, তা সমাধানের জন্য আপনি কি আবার আদালতের শরণাপন্ন হবেন?**	☐1-অবশ্যই যাব ☐2-সম্ভাবনা আছে ☐3-সম্ভাবনা কম ☐4-না, আর যাব না

মডিউল-F: মামলা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত [পরিবারের সদস্যদের জন্যেও প্রযোজ্য]

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
F01	**আপনার মামলার কার্যক্রম আদালতে শুরু হওয়ার আগে তা মিটমাট/আপস-মীমাংসা করার কোন চেষ্টা হয়েছিল কি?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না *[⇨প্রশ্ন F03-তে যান]* ☐3-ঠিক জানি না *[⇨প্রশ্ন F03-তে যান]* ☐4-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই *[⇨প্রশ্ন F03-তে যান]*
F02	**আদালতে মামলা দায়েরের আগেআইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধটি স্থানীয়ভাবে সমাধানের জন্য আপনার পরিবারের সদস্য, ধর্মীয়নেতা, স্থানীয় প্রশাসন, ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান-মেম্বার, পৌর/সিটি কাউন্সিলর, পুলিশ বা অন্যান্য কে কে উদ্যোগ নিয়েছিল/চেষ্টা করেছিল দয়াকরে উল্লেখ করুন।** **[একাধিক উত্তর হতে পারে]**	☐1-পরিবার ☐2-বন্ধু/প্রতিবেশি/আত্মীয় ☐3-স্থানীয়ইউপি চেয়ারম্যান, মেম্বার /পৌর-সিটি কাউন্সিলর ইত্যাদি ☐4-ধর্মীয়নেতা ☐5-স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তি ☐6-স্থানীয়এমপি ☐7-এনজিও/অন্যান্য সামাজিক সংগঠন ☐8-ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টার ☐9-পুলিশ ☐10-সমাজসেবা অধিদপ্তর ☐11-টাকার বিনিময়ে নিযুক্ত উকিল ☐12-বিনা খরচের উকিল/আইনী সহায়তাকারী ☐13-পাবলিক প্রসিকিউটর/পিপি ☐14- সরকারি লিগ্যাল এইড (ডিল্যাক) ☐15-অন্যান্য (উল্লেখ করুন).....
F03	**আপনার মামলার কার্যক্রম আদালতে শুরু হওয়ার পর তা মিটমাট/আপস-মীমাংসা করার কোন চেষ্টা হয়েছিল কি?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না *[⇨প্রশ্নF05-তে যান]* ☐3-ঠিক জানি না *[⇨প্রশ্নF05-তে যান]* ☐4-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই *[⇨প্রশ্নF05-তে যান]*
F04	**আদালতে মামলা দায়েরের পরে আইনী সমস্যা, বিবাদ-বিরোধটি স্থানীয়ভাবে সমাধানের জন্য আপনার পরিবারের সদস্য, ধর্মীয়নেতা, স্থানীয় প্রশাসন, ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান-মেম্বার, পুলিশ বা অন্যান্য কে কে উদ্যোগ নিয়েছিল/চেষ্টা করেছিল দয়া করে উল্লেখ করুন।** **[একাধিক উত্তর হতে পারে]**	☐1-পরিবার ☐2-বন্ধু/প্রতিবেশি/আত্মীয় ☐3-স্থানীয়ইউপি চেয়ারম্যান, মেম্বার /পৌর-সিটি কাউন্সিলর ইত্যাদি ☐4-ধর্মীয়নেতা ☐5-স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তি ☐6-স্থানীয়এমপি ☐7-এনজিও/ অন্যান্য সামাজিক সংগঠন ☐8-ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টার ☐9-পুলিশ ☐10-সমাজ সেবা অধিদপ্তর ☐11-টাকার বিনিময়ে নিযুক্ত উকিল ☐12-বিনা খরচের উকিল/আইনী সহায়তাকারী ☐13-পাবলিক প্রসিকিউটর/পিপি ☐14- সরকারি লিগ্যাল এইড (ডিল্যাক) ☐15-আদালত/জজ ☐16-অন্যান্য(উল্লেখ করুন).....

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
F05	**আপনার মামলাটি কি মিটমাট/আপস-মীমাংসা হয়ে গেছে?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ***[⇨প্রশ্ন F07-তে যান]*** ☐3-ঠিক জানি না ***[⇨প্রশ্ন F07-তে যান]*** ☐4-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই ***[⇨প্রশ্ন G01-এ যান]***
F06	**তাহলে, আজকে আদালতে কেন এসেছিলেন?** **(প্রয়োজনে একাধিক উত্তর নির্বাচন করুন)**	☐1-আদালতে মামলাটি আপসের বিবরণ দিতে ***[⇨মডিউল G-তে যান]*** ☐2-আদালতে হাজিরা চালু রাখতে আমাকে নির্দেশ দেয়া হয়েছে ***[⇨মডিউল G-তে যান]*** ☐3-অপরপক্ষ আপস-মীমাংসার নির্দেশনা পালন করেনি ***[⇨মডিউল G-তে যান]*** ☐4-আমার উকিল আপস-মীমাংসাটির পক্ষে নয় ***[⇨মডিউল G-তে যান]*** ☐5-বিচারক আপস-মীমাংসার অনুমতি দেননি ***[⇨মডিউল G-তে যান]*** ☐ 6-সরকারি উকিল (পিপি) মামলাটি চালিয়ে যেতে ইচ্ছুক ***[⇨মডিউল G-তে যান]*** ☐ 7-জানা নেই ***[⇨মডিউল G-তে যান]*** ☐8-অন্যান্য (উল্লেখ করুন)..... ***[⇨মডিউল G-তে যান]***
F07	**আপনি কি বর্তমানে আপস-মীমাংসার চেষ্টা করছেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ☐3-ঠিক জানি না ☐4-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই

মডিউল-G: আদালতের অভিজ্ঞতা সংক্রান্ত:

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
G01	**আপনার কি মনে হয়, আপনি এমামলায় ন্যায়বিচার পাবেন?**	☐1-অবশ্যই *[⇨প্রশ্ন G03-তে যান]* ☐2-সম্ভবত *[⇨প্রশ্ন G03-তে যান]* ☐3-সম্ভাবনা কম ☐4-না ☐5-জানি না
G02	**আমি জানতে চাইযে, কেন আপনার মনে হয় আপনি ন্যায়বিচার পাবেন না?** *[আমি আপনার ন্যায়বিচার না পাওয়ার কারণ হিসেবে অন্যদেশের মানুষ কী মনে করে তেমন কিছু কারণ বলব। উল্লেখিত কারণগুলোর কোন্‌টির গুরুত্ব কেমন বলে আপনি মনে করেন, এটি কি আপনার জন্য প্রধান কারণ, সামান্য কারণ না কি কোন কারণ নয়?]*	
G02a	**আপনার পক্ষের সাক্ষীর আদালতে না আসা বা হাজির না হওয়া** **এটা কি আপনার জন্য প্রধান কারণ, সামান্য কারণ নাকি কোন কারণ নয়?**	☐1-প্রধান কারণ ☐2-সামান্য কারণ ☐3-কারণ নয়
G02b	**আমার উকিল যথেষ্ট চেষ্টা করেনা** **এটা কি আপনার জন্য প্রধান কারণ, সামান্য কারণ নাকি কোন কারণ নয়?**	☐1-প্রধান কারণ ☐2-সামান্য কারণ ☐3-কারণ নয়
G02c	**মামলা নিষ্পত্তি হতে দীর্ঘ সময় লাগছে** **এটা কি আপনার জন্য প্রধান কারণ, সামান্য কারণ নাকি কোন কারণ নয়?**	☐1-প্রধান কারণ ☐2-সামান্য কারণ ☐3-কারণ নয়
G02d	**আমার আত্মীয়-স্বজন বা আমি ক্ষমতাবান নই** **এটা কি আপনার জন্য প্রধান কারণ, সামান্য কারণ নাকি কোন কারণ নয়?**	☐1-প্রধান কারণ ☐2-সামান্য কারণ ☐3-কারণ নয়
G02e	**আমার আত্মীয়-স্বজন বা আমার যথেষ্ট টাকা নেই** **এটা কি আপনার জন্য প্রধান কারণ, সামান্য কারণ নাকি কোন কারণ নয়?**	☐1-প্রধান কারণ ☐2-সামান্য কারণ ☐3-কারণ নয়
G02f	**মামলাটি রাজনৈতিকভাবে প্রভাবিত** **এটা কি আপনার জন্য প্রধান কারণ, সামান্য কারণ নাকি কোন কারণ নয়?**	☐1-প্রধান কারণ ☐2-সামান্য কারণ ☐3-কারণ নয়
G03	**আপনি বা আপনার আত্মীয়-স্বজন এ মামলায় এ পর্যন্ত মোট কত খরচ করেছেন?**	☐1-পঁচিশহাজার (<২৫,০০০) টাকা বাতার কম ☐2-পঁচিশ হাজার এক টাকা থেকে পঞ্চাশ হাজার টাকা

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন		
	(সাক্ষাৎকার গ্রহণকারী - উত্তরগুলো পড়ে শোনান)	(২৫,০০১–৫০,০০০) ☐3-পঞ্চাশ হাজার এক টাকা থেকে এক লক্ষ টাকা (৫০,০০১–১,০০,০০০) ☐4-এক লক্ষ এক টাকা থেকে তিন লক্ষ টাকা (১,০০,০০১–৩,০০,০০০) ☐5-তিন লক্ষ এক টাকা থেকে পাঁচ লক্ষ টাকা (৩,০০,০০১–৫,০০,০০০) ☐6- পাঁচ লক্ষ টাকা (৫,০০,০০০) টাকার বেশি ☐7-নিশ্চিত নই ☐8-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই		
G04	**এই মামলার খরচ আপনি/আপনার পরিবার কিভাবে সংগ্রহ করেছেন?** **(প্রয়োজনে একাধিক উত্তর নির্বাচন করুন)**	☐1- উপার্জন থেকে ☐2- জমানো টাকা থেকে ☐3-বন্ধুবান্ধব/ আত্মীয়-স্বজনের কাছ থেকে বিনা সুদে ধারকরে ☐4-বন্ধুবান্ধব/আত্মীয়-স্বজনের কাছ থেকে সুদের বিনিময়ে ধার করে ☐5-ঋণকরে ☐6-সম্পত্তি বন্ধক রেখে ☐7-সম্পদ বিক্রি করে ☐8-যৌতুক নিয়ে/যৌতুক দাবি করে ☐9-অন্যান্য (লিখুন)..... ☐10-জানা নেই ☐11-উত্তর দিতে ইচ্ছুক নই		
G05	**এখন আমি আপনাকে ফৌজদারি বিচার ব্যবস্থায় জড়িত কিছু ব্যক্তির কথা বলব। দয়াকরে বলুন এদের মধ্যে কাউকে মামলা চলাকালীন আপনি/আপনার পরিবার/আত্মীয়-স্বজন প্রয়োজনের অতিরিক্ত টাকা কিংবা ঘুষ দিয়েছিলেন?** **(সাক্ষাৎগ্রহণকারী - প্রথমে তালিকা (G05aথেকে G05n) থেকে নামগুলো পড়ে শুনান এবং এই মামলার জন্য কাকে কাকে মোট কত টাকা প্রদান করেছেন তা উল্লেখ করুন। মামলা চলাকালীন সময়ে আপনার হিসেবে কোন ব্যক্তিকে কত টাকা প্রদান করেছেন তা তালিকায় উল্লেখিত নামের পাশে লিখুন।**	**(i)উত্তর কোড** ☐1-টাকা দিতে হয়েছে*[⇨(ii)-তে টাকার অঙ্ক ও (iii)-তে প্রদানের মাধ্যম লিখুন]* ☐2-টাকা দিতে হয়নি ☐3-সঠিক জানা নেই ☐4-উত্তর দিতে ইচ্ছুক না	**(ii)টাকার পরিমাণ**	**(iii)কার মাধ্যমে দিয়েছেন ?** 1-নিজে সরাসরি 2-পেশকার 3-উকিল 4-অন্যান্য
G05a	**নাজির**			
G05b	**পেশকার**			
G05c	**সেরেস্তাদার (যারা ফাইল সংরক্ষণ করে)**			
G05d	**ম্যাজিস্ট্রেট/জজ**			
G05e	**পিয়ন**			

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন		
G05f	**আরদালি (জজের পেছনে যিনি দাঁড়িয়ে থাকেন)**			
G05g	**স্থানীয় জনপ্রতিনিধি**			
G05h	**ব্যক্তিগত উকিল**			
G05i	**অপর পক্ষের উকিল**			
G05j	**অপর পক্ষ**			
G05k	**ডাক্তার/মেডিকেল পেশাজীবী**			
G05l	**পুলিশ**			
G05m	**জেলগার্ড**			
G05n	**অন্যান্য (উল্লেখ করুন)**			
উত্তরদাতাকে ধন্যবাদ জানিয়ে সাক্ষাৎকারটি এখানেই শেষ করুন				

মডিউল-H: সাক্ষী মডিউল:

প্রশ্ন নম্বর	প্রশ্ন	সঠিক উত্তরের পাশের বক্সে ক্রস চিহ্ন দিন/সংখ্যা লিখুন
H01	**যে ঘটনাটি ঘটেছিল তার কোন লিখিত বিবরণ কি আপনি পুলিশকে দিয়েছিলেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না*[⇨প্রশ্ন H08-তে যান]* ☐3-নিশ্চিত না*[⇨প্রশ্ন H08-তে যান]*
H02	**আপনি যে ঘটনার সাক্ষ্য দিয়েছেন, তাকি আপনার কানে শোনা, চোখে দেখা নাকি অন্যকিছুর ওপর ভিত্তি করে দিয়েছেন?**	☐1-নিজ কানে শোনা ☐2-নিজ চোখে দেখা ☐3-অন্যান্য ☐4-নিশ্চিত নই
H03	**আপনি যা বলেছিলেন, পুলিশ কি তার লিখিত বিবরণী নিয়েছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ☐3-নিশ্চিত না
H04	**পুলিশ বিবরণীতে কী লিখেছিল, তাকি আপনি জানেন?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না*[⇨প্রশ্নH06-এ যান]* ☐3-নিশ্চিত না *[⇨প্রশ্নH06-এ যান]*
H05	**আপনার মতে, আপনি যা বলেছিলেন তাকি পুলিশের লিখিত বিবরণীর সাথে মিলেছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ☐3-নিশ্চিত না
H06	**আদালতে যাতায়াতের জন্য আপনার যে খরচ হয়, তাকি আপনি কোনভাবে ফেরত পান?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না*[⇨প্রশ্নH08-এ যান]* ☐3-নিশ্চিত না*[⇨প্রশ্নH08-এ যান]*
H07	**যদি ফেরত পান তাহলে কে দেয়?**	☐1-বাদী/ভিকটিম বা তার পরিবার ☐2-বিবাদী/অভিযুক্ত/আসামি বা তার পরিবার ☐3-অন্যান্য (লিখুন).....

H08	**সাক্ষী হওয়ার জন্য কেউ কি আপনাকে কোন সুযোগ-সুবিধা দিতে চেয়েছিল; যেমন-টাকা (আদালতে যাতায়াত খরচ থেকে বেশি) অথবা অভিযুক্ত তালিকা থেকে বাদ দেয়ার প্রতিশ্রুতি?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ☐3-নিশ্চিত না
H09	**এই মামলার কারণে, আপনি কি আপনার ব্যক্তিগত নিরাপত্তার ব্যাপারে ভয় পান?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ☐3-নিশ্চিত নই
H10	**কেউ কি আপনাকে সাক্ষ্য না দেয়ার বা বদলানোর জন্য চেষ্টা করেছিল?**	☐1-হ্যাঁ ☐2-না ☐3-নিশ্চিত নই
H11	**আপনি কি বাদী পক্ষের সাক্ষী নাকি বিবাদী/আসামি পক্ষের সাক্ষী?**	☐1-বাদী/ভিকটিম পক্ষের ☐2-বিবাদী/আসামি পক্ষের ☐3-জানা নেই

জরিপের সমাপ্তি

জরিপ শেষ, এতে অংশগ্রহণ করার জন্য আপনাকে অনেক ধন্যবাদ, আপনার মতামত আমাদেরকে অনেক সাহায্য করবে।

সাক্ষাত গ্রহণকারী উত্তরদাতাকে বিদায় জানান এবংকিছু লেখার থাকলে নিচে লিখুন।

_____

_____

_____

_____

অনুগ্রহ করে আপনার নাম বলবেন: *[উত্তরদাতার ডাকনাম ইংরেজিতে লিখুন]*	
আপনার মোবাইল ফোন নম্বরটি কত? *[মোবাইল ফোন না থাকলে শূন্য (0) দিয়ে খালি স্থান পূরণ করুন]*	**0 1** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

সাক্ষাৎকারগ্রহণের স্থান: [জিপিএস লোকেশন নিতে হবে]

সাক্ষাৎকার শেষের সময়: ☐☐ টা ☐☐ মিনিট।